

Opći uvjeti korištenja Erste NetBanking, Erste FonBanking i Erste FonStart usluge za Poslovne subjekte u primjeni od 1. ožujka 2010.

1. Značenje pojmova

Banka – Erste&Steiermärkische Bank d.d. Rijeka – pružatelj Usluga elektroničkog bankarstva.

Opći uvjeti – Opći uvjeti korištenja Erste NetBanking, Erste FonBanking i Erste FonStart usluge za Poslovne subjekte. Opći uvjeti reguliraju prava i obveze Korisnika u korištenju usluga elektroničkog bankarstva, te prava i obveze Banke u pružanju usluga elektroničkog bankarstva.

Usluge elektroničkog bankarstva – skup usluga Banke koje čine usluga internetskog bankarstva Banke – Erste NetBanking usluga i usluga telefonskog bankarstva – Erste FonBanking i Erste FonStart usluga.

Erste NetBanking usluga - usluga internetskog bankarstva koja omogućuje korištenje gotovo svih usluga domaćeg platnog prometa i platnog prometa s inozemstvom. Za korištenje usluge potrebno je samo računalo s pristupom Internetu.

Erste FonBanking usluga - usluga telefonskog bankarstva koja omogućuje korištenje gotovo svih usluga domaćeg platnog prometa i platnog prometa s inozemstvom. Za korištenje usluge potrebno je nazvati broj telefona 062 555 555 gdje će korisniku biti ponuđen izbornik govornog automata. Nakon ispravnog unosa korisničke identifikacije poziv korisnika se preusmjerava na agenta Kontakt centra.

Erste FonStart usluga – usluga telefonskog bankarstva koja korisnicima omogućuje uvid u promete po svojim računima, uključujući MasterCard i Visa ECC kartice, investicijske i mirovinske fondove. Za korištenje usluge potrebno je nazvati broj telefona 062 555 555 gdje će korisniku biti ponuđen izbornik govornog automata.

Akti Banke - u smislu odredbi Općih uvjeta jesu svi dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlaštena tijela Banke i koja su Korisniku dostupna putem pojedinih distributivnih kanala, a uređuju prava, ovlasti i obveze Podnositelja zahtjeva, Korisnika, Ovlaštenog korisnika i svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze prema Banci kao i Banke same (primjerice: Posebni opći uvjeti, Odluke o naknadama i tome sl.).

Zahtjev – Zahtjev za korištenje Erste NetBanking, Erste FonBanking i ErsteStart usluge za Poslovne subjekte potpisana od strane Podnositelja zahtjeva. Potpisom Zahtjeva Podnositelj zahtjeva izjavljuje da je pročitao Opće uvjete, da pristaje na njihovu primjenu i da prihvaća sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.

Podnositelj zahtjeva – Poslovni subjekt koji predajom potpisanog Zahtjeva od Banke traži mogućnost korištenja Erste NetBanking usluge i/ili Erste FonBanking i/ili Erste FonStart usluge.

Korisnik – Poslovni subjekt kojem je Banka odobrila korištenje usluga elektroničkog bankarstva. Korisnikom može postati poslovni subjekt koji u Banci ima otvoren poslovni račun.

Ovlašteni korisnik – osoba koju je osoba/e ovlaštene za zastupanje Korisnika ovlastila za korištenje usluga elektroničkog bankarstva sukladno Zahtjevu.

Udjeli - udjeli u investicijskim fondovima kojima upravlja Erste-invest društvo za upravljanje investicijskim fondovima d.o.o., Zagreb članica Erste grupe.

Transakcije – nalozi platnog prometa, zahtjevi, ugovori i pristupnice zadani putem usluga elektroničkog bankarstva. Sve transakcije zadane uslugama elektroničkog bankarstva izjednačene su onima potpisanim vlastoručnim potpisom.

Upute o korištenju Erste NetBanking usluge – predmetne upute obuhvaćaju opis i način korištenja Erste NetBanking usluge i nalaze se na internetskim stranicama Banke i u poslovnica Banke.

Upute o korištenju Erste FonBanking usluge – predmetne upute obuhvaćaju opis i način korištenja ErsteFon usluge i nalaze se na internetskim stranicama Banke i u poslovnica Banke.

Upute o korištenju Erste FonStart usluge – predmetne upute obuhvaćaju opis i način korištenja ErsteFon Start usluge i nalaze se na internetskim stranicama Banke i u poslovnica Banke.

Korisnička identifikacija – mehanizmi i podaci za identifikaciju korisnika neophodni za pristup uslugama elektroničkog bankarstva (korisničko ime, zaporka, TAN kartica i/ili drugi uređaj za identifikaciju). Korisnička identifikacija je u vlasništvu Banke i Korisnik ju je dužan vratiti na zahtjev Banke.

Zahtjev za promjenu podataka korisnika Erste NetBanking, Erste FonBanking i Erste FonStart usluga za Poslovne subjekte - predmetni zahtjev nalazi se na internetskim stranicama i u poslovnica Banke. Korisnik je dužan predmetni zahtjev ispuniti i predati Banci u slučaju promjene osobnih podataka i/ili gubitka korisničke identifikacije i/ili promjene ovlaštenja ovlaštenog korisnika.

Zahtjev za zatvaranje korisnika Erste NetBanking, Erste FonBanking i Erste FonStart usluge za Poslovne subjekte - predmetni zahtjev nalazi se u poslovnica Banke. Korisnik je dužan predmetni zahtjev ispuniti i predati Banci u slučaju kada želi zatvoriti Erste NetBanking uslugu i/ili zatvoriti/otkazati Erste NetBanking uslugu za pojedinog Erste NetBanking ovlaštenog korisnika.

Račun – račun otvoren kod Banke koji se tereti za naknadu korištenja usluga elektroničkog bankarstva.

2. Ugovaranje korištenja usluga elektroničkog bankarstva

Podnositelj zahtjeva ugovara korištenje usluga elektroničkog bankarstva potpisom Zahtjeva za korištenje Erste NetBanking usluge, Erste FonBanking i Erste FonStart usluge. Sve osobe navedene na Zahtjevu svojim potpisom potvrđuju točnost navedenih podataka. Ovlaštena osoba svojim potpisom i ovjerom jamči za davanje ovlaštenja Ovlaštenim korisnicima na vlastitu odgovornost i ujedno korisnicima s pravom verifikacije daje ovlast za mijenjanje formata i načina dostave izvoda, te ugovaranje dodatnih usluga putem Erste NetBankinga i Erste FonBanking-a. Ovlaštena osoba pojedinom Ovlaštenom korisniku može odobriti uporabu postojeće Korisničke identifikacije koju je taj isti Ovlašteni korisnik od ranije upotrebljava za pristup uslugama Erste elektroničkog bankarstva u ime drugog klijenta. U slučaju da se Ovlaštenom korisniku pridružuje nova Korisnička identifikacija, Podnositelj

zahtjeva u Zahtjevu određuje može li Ovlašteni korisnik istu koristiti za pristup uslugama elektroničkog bankarstva drugih klijenata. Banka, sukladno uvjetima svoje poslovne politike, zadržava pravo odbiti Zahtjev odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju pružanja usluga elektroničkog bankarstva, bez obaveze da Podnositelju zahtjeva obrazloži svoju odluku. Podnositelj zahtjeva dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Zahtjevu, kao i da prikupi dodatne informacije.

Trenutkom sklapanja Ugovora o korištenju usluga elektroničkog bankarstva (u daljnjem tekstu: „Ugovor“) smatra se trenutak odobrenja Zahtjeva od strane Banke. Ovi Opći uvjeti, kao i Zahtjev uz uvjet da je potpisan od strane Podnositelja zahtjeva te odobren od strane Banke čine sadržaj Ugovora. Nakon sklapanja Ugovora Banka Korisniku uručuje korisničko ime i zaporku i/ili poštom dostavlja TAN karticu ili drugi sigurnosni uređaj za identifikaciju. Korisnička identifikacije je u vlasništvu Banke i Korisnik ju je dužan vratiti na zahtjev Banke.

3. Opseg usluga

Usluge elektroničkog bankarstva omogućuju korištenje usluga opisanih u Uputama o korištenju Erste NetBanking usluge, Uputama o korištenju Erste FonBanking usluge i Uputama o korištenju Erste FonStart usluge.

Banka omogućuje Korisniku korištenje svih usluga koje se nude Erste NetBanking uslugom i Erste FonBanking i Erste FonStart uslugom, a Korisnik samostalno prema vlastitom izboru određuje koju od usluga želi koristiti.

Banka zadržava pravo jednostrane izmjene usluga elektroničkog bankarstva. Ukoliko Korisnik u roku 15 dana prije stupanja na snagu objavljenih izmjena i dopuna ne otkáže usluge elektroničkog bankarstva, smatrat će se da Korisnik prihvaća izmjene i dopune. O izmjeni usluga elektroničkog bankarstva Banka Korisnike obavještava na internetskim stranicama i u poslovnicaama Banke. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale uslijed izmjene usluga elektroničkog bankarstva.

4. Korištenje usluga elektroničkog bankarstva

Korisnik započinje korištenje usluga elektroničkog bankarstva nakon zaprimanja korisničke identifikacije te se obavezuje prilikom prvog pristupa ugovorenim uslugama elektroničkog bankarstva promijeniti zaporku.

Samo korištenje usluga elektroničkog bankarstva, definirano je ovim Općim uvjetima i uputama o korištenju svake od usluga elektroničkog bankarstva.

Svi oblici korištenja usluga elektroničkog bankarstva zadani elektroničkim putem uz primjenu propisane korisničke identifikacije izjednačeni su s vlastoručnim potpisivanjem.

5. Odgovornosti

Korisnik i Ovlašteni korisnik dužni su čuvati tajnost korisničke identifikacije. Korisnik prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze i štetu nastalu povredom tajnosti njegove korisničke identifikacije.

Korisnik i Ovlašteni korisnik dužni su odmah i neizostavno obavijestiti Banku o neautoriziranoj upotrebi njegove korisničke identifikacije i o svakom drugom obliku kršenja sigurnosti za koji dozna.

Korisnik je odgovoran za točnost svih podataka platnih naloga za koje snosi rizik unosa netočnih podataka i zlorabe usluga elektroničkog bankarstva u vlastitom okruženju. Korisnik se obavezuje sve naloge i eventualno potrebne specifikacije uredno popuniti, u skladu sa zakonskim odredbama iz točke 9. ovih Općih uvjeta. Pri popunjavanju naloga, Korisnik mora voditi računa o raspoloživom iznosu sredstava na računima u Banci te da se plaćanja u inozemstvo mogu izvršavati sukladno Zakonu o deviznom poslovanju i drugim propisima koji reguliraju devizno poslovanje. Pri popunjavanju deviznih platnih naloga korisnik je obavezan unijeti broj i datum isprave temeljem koje se obavlja plaćanje u inozemstvo (ugovor, faktura, ponuda i sl.).

Korisnik nije obavezan dostavljati Banci original naloga, niti isprave temeljem kojih se dokazuje osnova i obveza plaćanje u inozemstvo. Korisnik je dužan posebno izdvojiti isprave temeljem kojih se dokazuje osnova i obveza plaćanja po datumima za sve one naloge koji su dostavljeni u Banku temeljem ovih općih uvjeta, a u svrhu nesmetane kontrole od strane Banke i tijela nadležnih za deviznu kontrolu.

Eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi Korisnik.

Banka jamči Korisniku usluga elektroničkog bankarstva slobodno raspolaganje sredstvima na svim računima po viđenju, otvorenim na temelju sklopljenog ugovora sa Bankom, do visine sredstava na računu, uključujući i dozvoljeno prekoračenje stanja na tim računima.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada je nalog odbijen u sustavu platnog prometa ili kada ga nije moguće izvršiti točno i na vrijeme, uslijed pogreške Korisnika.

Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost usluga elektroničkog bankarstva koja je nastupila kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava ili kao posljedica više sile.

Telefonski razgovori Erste FonBanking i Erste FonStart usluge se snimaju i služe kao dokaz za izvršenje transakcija kod Erste FonBanking usluge, a kod Erste FonStart usluge kao dokaz o upitu o stanju po računu. Tonskim zapisom Banka se može koristiti isključivo u svrhu rješavanja prigovora Korisnika na izvršenje posla, te u svrhu sudskog spora.

Banka ne preuzima odgovornost za ispravan prikaz MasterCard i Visa kartica koje izdaje Erste Card Club d.d., Zagreb (dalje u

tekstu: „MasterCard i Visa ECC kartice“) putem usluga elektroničkog bankarstva. MasterCard i Visa ECC kartice su u nadležnosti Erste Card Club d.d., Zagreb.

Banka ne preuzima odgovornost za ispravan prikaz investicijskih fondova putem usluga elektroničkog bankarstva. Investicijski fondovi su u nadležnosti Erste Investa d.o.o. Zagreb. Korisnik ovlašćuje Banku da u svakom trenutku može izvršiti uvid u stanje Udjela u knjigama Udjela investicijskih fondova, odnosno da se podacima iz knjiga Udjela Banka može koristiti isključivo u svrhu prikaza, usklađivanja i ažuriranja evidencije stanja i prometa Korisnikovih Udjela.

Banka se obvezuje podatke o stanju i prometu Udjela kao i podatke o Korisniku čuvati kao bankarsku tajnu, te iste neće niti na koji način otkriti, učiniti pristupačnim ni iskoristiti, osim u slučajevima određenim zakonom. To se posebno odnosi na imena i adrese Korisnika, broj njihovih Udjela, te tržišnu vrijednost istih.

6. Obavještanje

O platno prometnim transakcijama provedenim putem usluga elektroničkog bankarstva Korisnik se izvješćuje putem Izvatka koji se dostavlja na način ugovoren po svakom pojedinom računu.

Korisnik je suglasan s primanjem dodatnih obavijesti, informativnog ili drugog karaktera, putem različitih kanala distribucije Banke. Rok u kome Korisnik može reklamirati transakciju zadanu putem usluga elektroničkog bankarstva ističe osmog dana nakon zadanja transakcije.

7. Naknade

Naknade za korištenje usluga elektroničkog bankarstva naplaćuju se preko računa Korisnika ili drugim oblikom naplate sukladno Odluci o naknadama Banke. Kod naknada koje se fakturiraju, Banka će Korisniku dostaviti fakturu svakih 30 dana za protekli period.

Korisnik ja suglasan da Banka tereti njegove račune za sve naknade nastale korištenjem usluga elektroničkog bankarstva bez posebne suglasnosti Korisnika kao i bez obveze da ga Banka prethodno o tome obavijesti.

Iznosi naknada, kamate ili bilo koji drugi iznosi neovisno o nazivu koje Banka po bilo kojoj osnovi naplaćuje od Podnositelja zahtjeva ugovoreni su u neto iznosu. Podnositelj zahtjeva/Korisnik je dužan platiti po obračunu Banke sve poreze, prireze, pristojbe i eventualna druga davanja i obveze koje je Banka dužna obračunati, ustegnuti, predujmiti, ili na bilo koji drugi način preuzeti temeljem pozitivnih propisa na temelju takvog korištenja proizvoda i usluga Banke.

Banka zadržava pravo mijenjati visinu svojih naknada kao i metodu načina obračuna naknade za korištenja usluga elektroničkog bankarstva u bilo koje vrijeme. Banka zadržava pravo jednostrane izmjene usluga elektroničkog bankarstva. Ukoliko Korisnik pisanim putem u roku 15 dana prije stupanja na snagu objavljenih izmjena i dopuna ne otkáže ugovorene usluge elektroničkog bankarstva, smatrat će se da Korisnik prihvaća izmjene i dopune. Naknade su objavljene na internetskim stranicama i u poslovnici Banke.

8. Otkaz usluge

Promjena osobe ovlaštene za zastupanje društva, kao i promjena ovlasti za redovno raspolaganje sredstvima na računima Društva ne znače i promjenu ovlaštenja vezanih uz usluge elektroničkog bankarstva te je Korisnik dužan samostalno brinuti o zatvaranju ili promjeni usluga elektroničkog bankarstva za sve ovlaštene korisnike kojima je dozvolio korištenje usluga elektroničkog bankarstva. Ukoliko Korisnik želi otkazati usluge elektroničkog bankarstva pojedinom ovlaštenom korisniku dužan je Banci podnijeti Zahtjev za zatvaranje korisnika Erste NetBanking, Erste FonBanking i Erste FonStart usluge. Također, Korisnik ima pravo otkazati korištenje usluga elektroničkog bankarstva, predajom Zahtjev za zatvaranje korisnika Erste NetBanking, Erste FonBanking i Erste FonStart usluge u bilo kojoj poslovnic Banke. Pri predaji pisanog zahtjeva za zatvaranje odnosno otkaza usluga elektroničkog bankarstva, Korisnik je obvezan vratiti sve dodijeljene korisničke identifikacije.

Banka također zadržava pravo odbiti Zahtjev bez obrazloženja i može u bilo kojem trenutku bez obrazloženja povući sva već dodijeljena prava za korištenje usluga elektroničkog bankarstva.

Banka zadržava pravo jednostrano otkazati ili privremeno onemogućiti korištenje usluga elektroničkog bankarstva Korisniku ukoliko korištenje usluge od strane Korisnika, a po isključivoj procjeni Banke predstavlja sigurnosnu prijetnju ili ugrožava poslovanje Banke, ili ukoliko po procjeni Banke Korisnik neuredno podmiruje svoje obveze.

9. Primjena propisa

Opći uvjeti se primjenjuju zajedno s važećim zakonskim propisima - Zakon o platnom prometu u zemlji te Zakon o deviznom poslovanju, kao i normativnim aktima Banke koji reguliraju depozitne, kreditne, kartične transakcijske i ostale oblike bankovnog poslovanja uključujući i Pravilnik o uvjetima i načinu otvaranja, vođenja i zatvaranja poslovnih računa i obavljanju poslova domaćeg platnog prometa.

Banka zadržava pravo jednostrano izmijeniti i dopuniti Opće uvjete. Izmjene i dopune Općih uvjeta objavljuju se na internetskim

Opći uvjeti korištenja Erste NetBanking, Erste FonBanking i Erste FonStart usluge za Poslovne subjekte

stranicama i u poslovnicama Banke u obliku pročišćenog teksta. Pri tome će u sklopu tih izmjena i dopuna biti objavljen i datum zadnje revizije. Ukoliko Korisnik pisanim putem u roku 15 dana prije stupanja na snagu objavljenih izmjena i dopuna ne otkáže usluge elektroničkog bankarstva, smatrat će se da Korisnik prihvaća izmjene i dopune. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale uslijed izmjene usluga.

10. Rješavanje spora

Međusobne sporove Banka i Korisnik će rješavati sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u sjedištu Banke.