

Broj korisnika Erste NetBankinga povećan za 22% u prvih devet mjeseci 2009.

Zagreb, 19. listopada 2009. - U prvih devet mjeseci 2009. godine Erste banka je zabilježila više od 62.230 fizičkih osoba, korisnika Erste NetBanking usluge što predstavlja povećanje od preko 22% u odnosu na broj korisnika na dan 31. prosinca 2008. godine. Zabilježen je i porast broja tvrtki, korisnika NetBanking usluge, kojih je na dan 30. rujna 2009. godine bilo evidentirano više od 19.370, što je porast od više od 9% u odnosu na kraj prošle godine. U istom razdoblju evidentirano je preko 1.574.130 transakcija fizičkih osoba putem NetBankinga, što je u odnosu na prvih devet mjeseci 2008. godine porast od preko 4%. Istovremeno je zabilježeno gotovo 6.047.100 transakcija pravnih osoba putem NetBankinga, što je porast od skoro 19% u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

Ostali alternativni kanali distribucije u Erste banci također su zabilježili porast broja korisnika u navedenom razdoblju. Tako je broj korisnika Erste mBanking usluge u 2009. porastao preko 16% u odnosu na kraj 2008. godine te je 30. rujna 2009. Erste banka bilježila preko 12.720 korisnika navedene usluge. Porast za preko 28% u odnosu na kraj prošle godine zabilježen je i kod Erste Fon usluge telefonskog bankarstva koja na dan 30. rujna 2009. godine broji preko 17.080 korisnika. Ukupan broj fizičkih osoba, korisnika Erste SMS usluge, na dan 30. rujna 2009. godine iznosio je više od 104.120, što je gotovo 6% više u odnosu na kraj 2008. godine. Istovremeno, broj pravnih osoba, korisnika Erste SMS usluge, porastao je za više od 8% u odnosu na kraj prošle godine te ih je sada evidentirano skoro 3.480. U nešto više od devet mjeseci od uvođenja SMS usluge stanja na upit Erste banka bilježi gotovo 6.660 korisnika navedene usluge.

„Erste banka kontinuirano osluškuje potrebe i zahtjeve klijenata te prema tome radi na vrsti i opsegu ponuđenih usluga. Ove godine predstavili smo nove SMS usluge prilagođene potrebama klijenata. Također, izašli smo u susret našim korisnicima te smo već postojeću SMS uslugu „Stanje i raspoloživ iznos“ proširili dodatnim besplatnim SMS uslugama kao što su „Poruke o uplati plaće“ i „Poruke o isteku okvirnog kredita“, čiju aktivaciju smo omogućili i putem Erste NetBanking i ErsteFon usluge. Obzirom na ekonomsku situaciju i povećane potrebe za smanjenje vlastitih troškova sve veći broj naših klijenata pozdravlja plaćanje putem ugovornih trajnih naloga koji su bez naknade. Naš cilj je, u skladu s novim tehnologijama, raditi na unaprijeđenju već postojećih i novih usluga kojima ćemo osvijestiti klijente o prednostima plaćanja alternativnim kanalima“ - istaknuo je ovom prilikom **Daniel Mamić**, voditelj Službe elektroničkog bankarstva Erste banke.

Za dodatne informacije:

Erste & Steiermärkische Bank d.d., 51000 Rijeka, Jadranski trg 3a, www.erstebank.hr

Služba komunikacija

Zagreb – Dario Gabrić, tel.: +385 (0)62 37 13 71; fax.:+385 (0)62 371 981; e-mail: pr@erstebank.com

Zagreb - Nataša Vuletić, tel.: +385 (0)62 37 15 21; fax.:+385 (0)62 371 981; e-mail: pr@erstebank.com

Zagreb – Aleksandar Kocković, tel.: +385 (0)62 37 16 86; fax.:+385 (0)62 371 981; e-mail: pr@erstebank.com

Rijeka - Irena Loščac-Gombač, tel.:+385 (0) 62 37 52 22; fax.:+385(0)62 375 947; e-mail: pr@erstebank.com

Objavljena priopćenja možete pronaći i na web adresi <http://www.erstebank.hr/press.asp>