

Erste banka zabilježila 28% više fizičkih osoba-korisnika NetBanking usluge u 2009.

Zagreb, 21. siječnja 2010. – Zaključno s 31. prosincem 2009. godine Erste&Steiermärkische Bank d.d. (Erste banka) zabilježila je više od 65.205 fizičkih osoba, korisnika **Erste NetBanking** usluge internetskog bankarstva, što je u odnosu na broj korisnika na kraju 2008. godine povećanje od gotovo 28%. U istom razdoblju evidentirano je 2.214.940 transakcija fizičkih osoba putem Erste NetBankinga, što u odnosu na godinu prije predstavlja porast od 33%.

Porast broja korisnika zabilježen je i kod ostalih alternativnih kanala distribucije u Erste banci. Tako je broj korisnika **Erste mBanking** usluge mobilnog bankarstva u 2009. porastao preko 20% u odnosu na kraj 2008. godine te je 31. prosinca 2009. zabilježeno preko 13.190 korisnika navedene usluge. Porast za preko 32% u odnosu na kraj prošle godine zabilježen je i kod **Erste Fon** usluge telefonskog bankarstva koja na dan 31. prosinca 2009. godine broji preko 17.630 korisnika. Ukupan broj fizičkih osoba, korisnika **Erste SMS usluge**, na dan 31. prosinca 2009. godine iznosio je više od 99.180, što je oko 7% više u odnosu na kraj 2008. godine.

Uz navedeno, neke od usluga koje Erste banka nudi svojim klijentima zabilježile su iznimne rezultate. Naime, nakon nešto više od jedanaest mjeseci od uvođenja **SMS usluge stanja na upit** Erste banka bilježi gotovo 7.850 korisnika navedene usluge. Isto tako, tijekom prošle godine zabilježen je i porast broja ugovornih trajnih naloga za gotovo 38% u odnosu na 2008. godinu te iznosi nešto manje od 117.200 naloga. Broj izvršenih trajnih naloga, odnosno transakcija iznosi preko 912.160, što je povećanje od preko 25% u odnosu na 2008. godinu.

„Erste banka neprekidno radi na poboljšanju razine usluga, odnosno na uvođenju novih i unapređivanju te moderniziranju postojećih usluga na što ukazuje i povećani interes građana te kontinuirani porast broja korisnika istih. Tako smo, primjerice, prošle godine predstavili nove SMS usluge prilagođene potrebama klijenata, dok ove godine planiramo unaprijediti i modernizirati neke postojeće usluge i proširiti našu ponudu u segmentu samouslužnih uređaja“, naglasio je **Daniel Mamić**, voditelj Službe elektroničkog bankarstva Erste banke.

Za dodatne informacije:

Erste & Steiermärkische Bank d.d., 51000 Rijeka, Jadranski trg 3a, www.erstebank.hr

Služba komunikacija

Zagreb – Dario Gabrić, tel.: +385 (0)62 37 13 71; fax.:+385 (0)62 371 981; e-mail: pr@erstebank.com

Zagreb - Nataša Vuletić, tel.: +385 (0)62 37 15 21; fax.:+385 (0)62 371 981; e-mail: pr@erstebank.com

Zagreb – Danijela Trbović, tel.: +385 (0)62 37 15 31; fax.:+385 (0)62 371 981; e-mail: pr@erstebank.com

Rijeka - Irena Loščac-Gombač, tel.:+385 (0) 62 37 52 22; fax.:+385(0)62 375 947; e-mail: pr@erstebank.com

Objavljena priopćenja možete pronaći i na web adresi <http://www.erstebank.hr/press.asp>