

Nova Erste NetBanking, Erste FonStart i Erste FonBanking usluga

Zagreb/Rijeka, 23. ožujka 2010. - Erste&Steiermärkische Bank d.d. od ovog mjeseca svim svojim korisnicima nudi niz novina u području elektroničkog bankarstva. Ponuda usluga elektroničkih transakcijskih kanala je za građane i poslovne subjekte poboljšana novom redizajniranom Erste NetBanking uslugom. Istodobno je ponuda za građane proširena i novom uslugom Erste FonStart, dok je za poslovne subjekte obogaćena s dvije nove usluge: Erste Fon Start i Erste FonBanking uslugama. Uvođenjem jedinstvene autentifikacije za sve usluge elektroničkog bankarstva (Erste Netbanking, Erste FonBanking, Erste FonStart i Erste mBanking), upotrebom numeričkog korisničkog imena i zaporke, korisnicima je osigurano još jednostavnije korištenje usluga. Pritom se kao i do sada koristi TAN tablica.

Erste NetBanking s novim vizualnim identitetom pruža građanima **niz novih mogućnosti** kao što su primjerice: mogućnost korištenja istih korisničkih podataka za pristup uslugama različitih klijenta ako korisnik tako želi (npr. pristup osobnom internetskom bankarstvu i internetskom bankarstvu tvrtke pomoću istog korisničkog imena, zaporke i TAN tablice), pretraživanje prometa po datumu valute, pregled detalja po svakom računu (datum otvaranja, kamatna stopa, okvirni kredit...), pregled detalja pojedine prometne stavke, predaja zahtjeva za kupnju udjela u investicijskom fondu i plaćanje u jednom koraku, prikaz potvrde svake kupnje/prodaje/zamjene udjela investicijskih fondova, zadavanje naloga za storno transakcija unutar NetBanking aplikacije i dr. Podaci s dosadašnje Erste NetBanking usluge se prenose na novu te će isti biti klijentima i nadalje dostupni.

Erste FonStart nova je usluga telefonskog bankarstva **za građane i poslovne subjekte** koja omogućava uvid u stanje i promet svih računa u Banci bez mogućnosti obavljanja transakcija. Građani ovu uslugu koriste bez naknade, a ona se otvara automatski prilikom otvaranja bilo koje prve partije u Banci (tekući račun, devizni račun, kredit, oročenje, ...), dok poslovni subjekti istu ugovaraju putem pristupnice.

Erste FonBanking novi je naziv za dosadašnju Erste Fon uslugu za građane i **nova je usluga telefonskog bankarstva za poslovne subjekte**. Tako, kao i građani, od sada, i poslovni subjekti imaju mogućnost ugovoriti uslugu telefonskog bankarstva Erste FonBanking koja sadrži sve funkcionalnosti kao i Erste NetBanking.

Novi govorni automat Erste Info na usluzi je putem broja **062 555 555**. Na novom govornom automatu korisnicima je uz informacije o proizvodima i uslugama, poslovnoj mreži i kontaktima na raspolaganju i niz drugih mogućnosti od provjere stanja i transakcija, tečajeva i tečajne liste, reklamacija, prijava krađe i gubitka kartice do tehničke podrške Erste Netbanking i Erste mBanking korisnicima. Istodobno, pozivom na dosadašnji broj 0800 78 90 klijenti će, kako oni novi tako i postojeći, moći saznati detaljne informacije o svim proizvodima i uslugama Banke.

Zaključno s 28. veljače 2010. godine, Erste banka broji preko 93.230 korisnika Erste NetBanking usluge (građani 72,40%, pravne osobe 27,60%) što predstavlja povećanje za gotovo 16,2% u odnosu na isto razdoblje godinu ranije. Istodobno Erste banka broji gotovo 19.090 korisnika Erste FonBanking usluge što je povećanje od 23,5% u odnosu na isto razdoblje lani.

„Internet, mobilno i telefonsko bankarstvo nikad se nisu više koristili nego danas, naši klijenti žele uštedjeti vrijeme i novac pregledavajući i plaćajući na jednostavan način račune preko Erste NetBankinga, Erste mBankinga i Erste FonBankinga. Iako svjesni da svaka promjena usluge iziskuje napor naših

S oko 2.000 zaposlenika, više od 700 tisuća klijenata koje uslužuje putem 124 poslovnice i više od 500 bankomata, Erste & Steiermärkische Bank d.d. predstavlja jednu od vodećih financijskih institucija u Republici Hrvatskoj. Na dan 30.09.2009. Erste & Steiermärkische Bank d.d. imala je ukupnu aktivu od 47,7 milijardi kuna, neto dobit od 471,9 milijuna kuna te povrat od kapitala od 11,9 %.

klijenata za prihvaćanjem, upravo temeljem njihovih sugestija i prijedloga u višegodišnjem korištenju, uočili smo potrebu za temeljito redizajniranje tih usluga kako bi se što više približili najboljoj mogućoj usluzi.

Sigurnost, funkcionalnost, jedinstvena autentifikacija po svim kanalima, nove usluge, intuitivnost te brzina odrađivanja sustava bile su nam niti vodilje i iskreno se nadamo da će to naši klijenti prepoznati i nastaviti biti zadovoljni korisnici,"istaknuo je **Igor Strejček, direktor Direkcije distributivnih kanala Erste banke.**

Za dodatne informacije:

Erste&Steiermärkische Bank d.d., 51000 Rijeka, Jadranski trg 3a, www.erstebank.hr

Služba komunikacija

Zagreb – Dario Gabrić, tel.: +385 (0)62 37 13 71; fax.:+385 (0)62 371 981; e-mail: pr@erstebank.com

Zagreb - Nataša Vuletić, tel.: +385 (0)62 37 15 21; fax.:+385 (0)62 371 981; e-mail: pr@erstebank.com

Zagreb – Danijela Trbović, tel.: +385 (0)62 37 15 31; fax.:+385 (0)62 371 981; e-mail: pr@erstebank.com

Rijeka - Irena Loščac-Gombač, tel.:+385 (0) 62 37 52 22; fax.:+385(0)62 375 947; e-mail: pr@erstebank.com

Objavljena priopćenja možete pronaći i na web adresi <http://www.erstebank.hr/press.asp>