

## - PRIOPĆENJE ZA MEDIJE -

### Otvoren ERSTE NON STOP

Zagreb, 14. lipnja 2010. - Erste&Steiermärkische Bank d.d. (Erste banka) otvorila je suvremenu, „ERSTE NON STOP“ samouslužnu zonu u Zagrebu, na adresi Ilica 1, u poznatom prolazu nebodera Zagreb towera. Samouslužna zona dostupna je svima, a ne samo klijentima Erste banke, 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu. U prostoru od 23 četvorna metra nalaze se najmoderniji bankarski samouslužni uređaji čijim korištenjem financijske usluge postaju još dostupnije svakom građaninu, ali i pravnoj osobi. Ovo je prva samouslužna zona u Hrvatskoj koja je smještena izvan poslovnice neke banke, a osim osnovnih uplatno-isplatnih poslova, omogućava i informiranje o svim proizvodima banke te brojne korisne usluge, poput plaćanja računa ili uvida u aktualnu tečajnu listu.

„ERSTE NON STOP zona ima obuhvaćene sve osnovne funkcionalnosti tradicionalne poslovnice: uplate i isplate te plaćanje računa. Uz to, klijeti mogu u bilo kojem trenutku, putem telefona, dobiti pomoć od strane korisničke podrške banke, koja je dostupna 24/7.“ – pojašnjava **direktorica Službe kartičnog poslovanja, Melita Olanović**.

U samom prostoru nalaze se:

**Erste kiosk** - omogućava klijentima Erste banke praćenje informacije o stanju i prometu po računu, bilo da je riječ o tekućem računu, oročenim depozitima, udjelima u Erste investicijskim fondovima ili prometu po kreditnim karticama Erste Card Cluba. Putem ovog uređaja klijent može i izvršiti plaćanja ili prijenos između računa te kupiti GSM bonove. Na Erste kiosku moguće je i provjeriti stanje na tečajnoj listi, pronaći lokacije poslovnica, bankomata i samouslužnih uređaja Erste banke. Osim toga, povezivanjem na internetsku stranicu banke dostupan je opis široke ponude Erste banke, kako na hrvatskom, tako i na engleskom jeziku.

Neke od posebnih zanimljivosti kioska je i mogućnost plaćanja računa skeniranjem bar koda, što pojednostavljuje i ubrzava proces plaćanja računa. Osim toga, podizanjem telefonske slušalice poziva se Kontakt centar banke te se i telefonski mogu dobiti informacije o svim uslugama. Također je moguće ispuniti formular s pitanjima, pohvalama ili pritužbama vezano uz poslovanje banke te i tako ostvariti komunikaciju s bankom.

**Uplatni samouslužni uređaj** omogućava klijentima banke uplatu na račun u Erste banci, a također je omogućen i uvid u stanje svih računa te kupnja GSM bonova.

#### **Isplatni samouslužni uređaj i Multifunkcionalni samouslužni uređaj**

omogućavaju klijentu podizanje gotovine s tekućeg i drugih računa. Također je moguće i provjeriti stanje računa ili kupiti GSM bonove, a multifunkcionalni samouslužni uređaj, uskoro će primati i uplate klijenata.

Bankarsko poslovanje danas pokazuje tendenciju sve većeg korištenja samouslužnih zona, što korisnicima štedi vrijeme te uslugu čini bližom i lakše dostupnom i to 0-24, svaki dan u tjednu. U ERSTE NON STOP zoni povremeno će, za vrijeme promotivnih kampanja, klijentima na raspolaganju biti i djelatnik banke.

**Za dodatne informacije:**

Erste & Steiermärkische Bank d.d., 51000 Rijeka, Jadranski trg 3a, [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr)

**Služba komunikacija**

Zagreb – Dario Gabrić, tel.: +385 (0)62 37 13 71; fax.:+385 (0)62 371 981; e-mail: [pr@erstebank.com](mailto:pr@erstebank.com)  
Zagreb - Nataša Vuletić, tel.: +385 (0)62 37 15 21; fax.:+385 (0)62 371 981; e-mail: [pr@erstebank.com](mailto:pr@erstebank.com)  
Zagreb – Danijela Trbović, tel.: +385 (0)62 37 15 31; fax.:+385 (0)62 371 981; e-mail: [pr@erstebank.com](mailto:pr@erstebank.com)  
Rijeka - Irena Loščac-Gombač, tel.:+385 (0) 62 37 52 22; fax.:+385(0)62 375 947; e-mail: [pr@erstebank.com](mailto:pr@erstebank.com)