

1. Značenje pojmova

Banka – Erste&Steiermärkische Bank d.d. Rijeka - pružatelj Erste FonStart usluge.

Opći uvjeti – Opći uvjeti korištenja Erste FonStart usluga za građane. Opći uvjeti reguliraju prava i obveze Korisnika u korištenju Erste FonStart usluge, te prava i obveze Banke u pružanju Erste FonStart usluge.

Erste FonStart usluga – usluga telefonskog bankarstva Erste&Steiermärkische banke, putem koje Korisnici mogu saznati stanja i promete po svojim računima, i po računima po kojima su opunomoćeni, uključujući Master i Visa ECC kartice, investicijske i mirovinske fondove.

Korisnik – fizička osoba kojoj je Banka odobrila korištenje Erste FonStart usluge. Korisnikom može postati fizička osoba koja u Banci ima otvoren tekući račun, kunski štedni račun po viđenju, žiro račun ili devizni račun.

Korisnička identifikacija - mehanizmi i podaci za identifikaciju korisnika neophodni za pristup Erste FonStart usluzi korisničko ime i zaporka).

Račun – račun otvoren kod Banke koji se tereti za naknadu korištenja Erste FonStart usluge.

Udjeli – udjeli u investicijskim fondovima kojima upravlja Erste-invest društvo za upravljanje investicijskim fondovima d.o.o., Zagreb članica Erste grupe, i udjeli u mirovinskim fondovima kojima upravljaju Erste d.o.o, Zagreb za upravljanje obveznim mirovinskim fondom i Erste DMD d.o.o., Zagreb za upravljanje dobrovoljnim mirovinskim fondom, članice Erste grupe.

2. Opće odredbe

Erste FonStart usluga je dostupna svim Korisnicima koji imaju otvoren neki od transakcijskih računa u Banci.

Putem govornog automata (IVR-a) Korisnici mogu saznati stanja i promete po svojim računima i po računima po kojima su opunomoćeni, uključujući Master i Visa ECC kartice, investicijske i mirovinske fondove.

Prilikom otvaranja računa Korisnik dobiva podatke za korisničku identifikaciju (korisničko ime i zaporku) koje je dužan držati u tajnosti te obavijestiti Banku o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi. Korisnik sam snosi odgovornost za slučaj zlorabe korisničke identifikacije.

Erste FonStart usluga se aktivira ispravnim unosom podataka za korisničku identifikaciju u sustav govornog automata. Ukoliko takav unos izostane, usluga ostaje neaktivna.

Naknada za korištenje usluge se naplaćuje sukladno Odluci o naknadama Banke. U slučaju da Korisnik zatvori sve račune u banci, usluga se otkazuje.

Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost Erste FonStart usluge nastale kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava ili kao posljedica više sile.

Banka ne preuzima odgovornost za ispravnost informacija o Master i Visa karticama koje izdaje Erste Card Club d.d., Zagreb (dalje u tekstu: -Master i Visa ECC kartice-). Master i Visa ECC kartice su u nadležnosti Erste Card Club d.d., Zagreb.

Banka ne preuzima odgovornost za ispravnost informacija o investicijskim fondovima. Investicijski fondovi su u nadležnosti Erste Investa d.o.o. Zagreb.

Banka ne preuzima odgovornost za ispravnost informacija obveznog mirovinskog fondova. Obvezni mirovinski fondovi su u nadležnosti Erste Plavog mirovinskog fonda.

Banka ne preuzima odgovornost za ispravnost informacija dobrovoljnog mirovinskog fondova. Dobrovoljni mirovinski fondovi su u nadležnosti Erste DMD d.o.o., Zagreb.

Korisnik ovlašćuje Banku da u svakom trenutku može izvršiti uvid u stanje Udjela u knjigama Udjela investicijskih fondova, odnosno da se podacima iz knjiga Udjela Banka može koristiti isključivo u svrhu usklađivanja i ažuriranja evidencije stanja i prometa Korisnikovih Udjela.

Banka se obvezuje podatke o stanju i prometu Udjela kao i podatke o Korisniku čuvati kao bankarsku tajnu, te iste neće niti na koji način otkriti, učiniti pristupačnim ni iskoristiti, osim u slučajevima određenim zakonom. To se posebno odnosi na imena i adrese Korisnika, broj njihovih Udjela, te tržišnu vrijednost istih.