

Opći uvjeti poslovanja po štednim ulozima u kunama fizičkih osoba

I UVODNE ODREDBE

1. Klijent (u pojedinim ugovorima i Aktima Banke naziva se još i Deponent) je u smislu ovih Općih uvjeta fizička osoba rezident ili nerezident koji je s Bankom sklopio Ugovor o štednom ulogu.

2. Štedni ulog (u pojedinim ugovorima i Aktima Banke naziva se još i Ulog na štednju, Štednja i Depozit) je bankarski novčani polog u kunama na štedni račun ili na štednu knjižicu otvorenu kod banke.

3. Ugovor o štednom ulogu (u pojedinim ugovorima i Aktima Banke naziva se još i Ugovor o depozitu ili Ugovor o oročenom depozitu) je ugovor temeljem kojeg se Banka obvezuje primiti, a Klijent položiti kod Banke određeni novčani iznos.

4. Štedna knjižica je dokument kojeg izdaje Banka ukoliko Klijent polaže sredstva na Štednu knjižicu. U navedenom slučaju Štedna knjižica se koristi za upis svih podataka o uplatama i isplatama, a dokaz za provedene transakcije je upis transakcije u Štednu knjižicu potvrđen pečatom Banke i potpisom ovlaštene osobe Banke.

Svi ostali pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima definirani su u Općim uvjetima poslovanja Erste&Steiermärkische Bank d.d. s građanima.

U smislu Općih uvjeta poslovanja Erste&Steiermärkische Bank d.d. s građanima ovi Opći uvjeti smatraju se Posebnim općim uvjetima.

II OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima propisuju se uvjeti i način otvaranja i vođenja kunkskih Štednih uloga u Banci u poslovanju s Klijentom.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na prava i obveze ugovorno zasnovane između Banke i Klijenta te na prava i obveze osoba koje zastupaju Klijenta.

Članak 2.

Ovi Opći uvjeti sastavni su dio pojedinačnog ugovora sklopljenog s Klijentom, u slučaju kolizije pojedinačnog ugovora, ovih Općih uvjeta i drugih Akata Banke, primarno se primjenjuju odredbe pojedinačnog ugovora, zatim ovi Opći uvjeti, drugi Akti Banke te Opći uvjeti poslovanja Erste&Steiermärkische Bank d.d. s građanima.

Članak 3.

Sva dokumentacija koju Klijent dostavlja Banci mora po obliku i sadržaju te svim drugim detaljima u cijelosti biti u skladu sa zahtjevima koje Banka postavlja te Banka ima isključivo pravo procjene valjanosti predmetne dokumentacije.

Članak 4.

Neovisno o odredbama pojedinog Ugovora o štednom ulogu Banka može u svrhu podmirenja svojih dospjelih potraživanja prema Klijentu, po bilo kojoj osnovi, iz sredstava Štednog uloga namiriti svoje potraživanje.

Potpisom Ugovora o štednom ulogu, Klijent ovlašćuje Banku da može izvršiti naplatu svih dospjelih nenamirenih potraživanja Banke nastalih po bilo kojoj osnovi (jamstvenoj, dužničkoj ili sudužničkoj) sa svih njegovih računa otvorenih u Banci.

Članak 5.

Štedne uloge Banka osigurava kod Državne Agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka, koja osigurava depozite građana temeljem Zakona o osiguranju depozita, do visine koja je određena zakonom ili Uredbom Vlade Republike Hrvatske.

III ŠTEDNI ULOZI

Članak 6.

Štedni ulozu mogu biti:

1. štedni ulozu po viđenju
2. oročeni štedni ulozu.

Minimalni ulozu koji se primaju kao Štedni ulog propisani su Aktima Banke, te su isti dostupni Klijentu putem letaka i drugih promotivnih materijala dostupnih u poslovnicama Banke ili na Internet stranici Banke.

Štedni ulog u kunama glasi na ime Klijenta.

Štedne uloge na donositelja te donositelja uz šifru (zaporku) nije moguće otvarati.

Članak 7.

Banka otvara Štedni ulog temeljem zahtjeva Klijenta i Ugovora o štednom ulogu. Preduvjet otvaranja Štednog uloga je identifikacija Klijenta sukladno propisima koji reguliraju uvjete otvaranja računa i sprječavanje pranja novca.

Prilikom otvaranja Štednog uloga, obavezna je identifikacija klijenta uvidom u osobnu ispravu i to:

- osobna iskaznica, putovnica i po potrebi druga odgovarajuća javna isprava.

Banka može otvoriti Štedni ulog temeljem punomoći u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Prilikom obavljanja uplate, isplate sredstava ili traženja informacije po Štednom ulogu, Klijent je u obvezi dokazati svoj identitet sukladno odredbama članka 4.3.3. Općih uvjeta poslovanja Erste&Steiermärkische Bank d.d. s građanima.

Kod otvaranja štednog uloga maloljetnom Klijentu, Ugovor potpisuje zakonski zastupnik.

Ukoliko se štedni ulog otvara Klijentu pod skrbništvom, Ugovor potpisuje skrbnik koji svojstvo skrbnika dokazuje Rješenjem kojim je određen za skrbnika, a za raspolaganje sredstvima na računu potrebno mu je pravomoćno Rješenje Centra za socijalnu skrb.

Sredstvima maloljetnog Klijenta i/ili Klijenta pod skrbništvom raspolaže se sukladno propisima Republike Hrvatske

Članak 8.

Štedni ulog otvara se temeljem Ugovora o štednom ulogu po viđenju ili Ugovora o oročenom štednom ulogu zaključenog između Banke i Klijenta, uz podnošenje sve potrebne dokumentacije za otvaranje istog.

Po otvaranju Štednog uloga Banka izdaje Klijentu:

1. za Štedni ulog po viđenju:
 - Štedna knjižica i Ugovor o štednom ulogu po viđenju ili
 - Debitna kartica po štednom računu i Ugovor o štednom ulogu po viđenju
2. za oročeni štedni ulog :
 - Ugovor o oročenom štednom ulogu.

Uvjeti i način korištenja Debitne kartice utvrđuju se Ugovorom o štednom ulogu i ovim Općim uvjetima.

ŠTEDNI ULOZI PO VIĐENJU

Članak 9.

Štedni ulozi po viđenju mogu biti: štedna knjižica i štedni računi.

Štedna knjižica

Članak 10.

Banka izdaje Klijentu Štednu knjižicu ako je novčani polog primljen kao Štedni ulog na Štednu knjižicu.

Za raspolaganje sredstvima Štednog uloga na štednoj knjižici Klijent koristi Štednu knjižicu.

Uplate i isplate se u Štednu knjižicu unose kronološki, a ovjera uplata i isplata podataka u Štednoj knjižici obavlja se pečatom banke i potpisom ovlaštene osobe

Štedni račun

Članak 11.

Banka izdaje Klijentu Identifikacijsku i/ili Debitnu karticu ako je novčani polog primljen kao štedni ulog na štedni račun.

Za raspolaganje sredstvima štednog uloga na štednom računu Klijent koristi Identifikacijsku i/ili Debitnu karticu.

Banka izdaje Identifikacijske i Debitne kartice i za opunomoćenike po štednom računu.

Članak 12.

Debitna kartica se može izdati Klijentu-rezidentu starijem od 15 godina, uz uvjet da ima osobnu iskaznicu, a ista glasi na ime Klijenta i nije prenosiva. Klijent snosi sav rizik neovlaštenog korištenja predmetne kartice.

Raspolaganje štednim ulogom po viđenju

Članak 13.

Klijent može raspolagati raspoloživim sredstvima štednog uloga po viđenju u svim poslovnicama Banke, a sukladno Zakonu o sprečavanju pranja novca te važećim propisima.

Klijent može podizati sa Štednog uloga iznose u granicama raspoloživih sredstava, do visine minimalnog uloga koji se utvrđuje Aktima Banke.

Klijent može raspolagati raspoloživim sredstvima sa Štedne knjižice i u poslovnicama drugih banaka potpisnicama Ugovora o obavljanju međubankarskih usluga, poštama i poslovnicama FINA-e s kojima Banka ima zaključen Ugovor o obavljanju međubankarskih usluga. U drugim bankama i poštama s kojima Banka ima zaključen Ugovor o obavljanju međubankarskih usluga, dnevno se može podizati sa Štedne knjižice iznos do limita kojeg utvrđuje Odbor za poslove s građanima Hrvatske Gospodarske Komore, s tim da na Štednom ulogu mora ostati minimalni ulog koji se utvrđuje Aktima Banke.

Iznos izvan utvrđenog limita iz prethodnog stavka, a do visine minimalnog uloga koji se utvrđuje Aktima Banke, može se isplatiti uz prethodnu provjeru stanja na računu kod Banke izdavatelja Štedne knjižice. Troškove provjere stanja sredstava snosi Klijent.

Banka omogućuje Klijentu koji je sklopio ugovor o štednom računu korištenje Debitne kartice kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja na ovlaštenim prodajnim mjestima (EFT-POS terminali, kupovina putem Interneta, kataloška prodaja i sl.), za isplatu gotovine na bankomatima i isplatom mjestima te za uplatu, odnosno polog gotovine na bankomatima s depozitnom funkcijom u vlasništvu Banke te za obavljanje ostalih dozvoljenih usluga u zemlji i inozemstvu u skladu s domaćim i međunarodnim propisima do iznosa minimalnog uloga koji se utvrđuje Aktima Banke.

Klijent može koristiti Debitnu karticu u granicama raspoloživih sredstava na Štednom računu vezanom uz istu u granicama dnevnih limita po kartici. Za svaku vrstu Debitnih kartica posebno, vezanu na Štedni ulog, Banka utvrđuje limit iznosa gotovine i iznosa za plaćanje roba i usluga koji se dnevno može koristiti putem bankomata i EFTPOS terminala ili sličnih uređaja.

Isplate sa Štednog uloga po viđenju obavljaju se gotovinskom isplatom, nalogom za prijenos i doznakom. Kod Štednog uloga po viđenju, vezanog za Debitnu karticu, prijenos sredstava se može obavljati i trajnim nalogom.

Članak 14.

Na zahtjev Klijenta koji je s Bankom zaključio Ugovor o štednom ulogu po viđenju, Banka može o promjenama i stanju na računu izvještavati Klijenta putem posebnog izvoda o stanju računa.

OROČENI ŠTEDNI ULOZI

Članak 15.

Oročeni štedni ulozima mogu biti nenamjenski i namjenski.

Pojedine vrste nenamjenskih i namjenskih oročenih štednih uloga i njihovi uvjeti, definirani su posebnim Aktima Banke.

Članak 16.

Ako je Ugovorom o oročenom štednom ulogu tako utvrđeno, Štedni ulog može se automatizmom obnavljati na isti rok, tako da novi rok počinje teći s prvim danom nakon isteka roka prethodnog oročenja.

Automatizmom obnavljanja oročenja oročeni štedni ulog oročava se na isti rok oročenja, ali pod uvjetima koji važe na prvi dan nakon isteka roka prethodnog oročenja, ako Klijent ili Banka u roku od osam (8) dana nakon isteka roka oročenja ne otkazuju Ugovor o oročenom štednom ulogu.

Klijent ima pravo prijevremeno raskinuti Ugovor o oročenom štednom ulogu osim ukoliko izrijekom nije drugačije ugovoreno.

Na prijevremeno razročeni Štedni ulog Banka obračunava kamatu i naknadu sukladno Aktima Banke.

GUBITAK, KRAĐA, OŠTEĆENJE, AMORTIZACIJA, ŠTEDNOG ULOGA

Članak 17.

U slučaju nestanka, otuđenja, zloupotrebe ili drugog neovlaštenog postupanja sa Štednim ulogom, Klijent i njegovi zastupnici su dužni o tome najbržim putem obavijestiti Banku, a po potrebi i Policiju te telefonsku prijavu bez odgađanja potvrditi Banci osobno u najbližoj poslovnici Banke putem prijave sastavljene u pisanom obliku te iznimno poštom ili e-mail porukom.

Nakon dojave Klijenta Banka će provesti mjere interne zaštite koje se odnose na privremeno onemogućavanje raspolaganja sredstvima putem Debitnih kartica za rad u mreži bankomata i EFTPOS terminala, te putem gotovinskih isplata sa štednog računa na blagajnama Banke i obavijestiti sve institucije koje su potpisale Ugovor o obavljanju međubankarskih usluga vezanih za kunsku štednju i tekuće račune građana čime se smatra da su o krađi, gubitku ili nestanku obaviještene sve potpisnice navedenog Ugovora.

Svi troškovi nastali iz neznanja ili nemarnog poslovanja Klijenta te gubitka, otuđenja ili zloupotrebe Štednog uloga padaju na teret Klijenta.

Gubitak, krađa, oštećenje Debitne kartice

Članak 18.

U slučaju gubitka, krađe, uništenja ili oštećenja neke od Debitnih kartica vezanih na Štedni ulog, Banka će na zahtjev Klijenta, izdati novu karticu i tajni identifikacijski broj (PIN). Trošak izdavanja zamjenske Debitne kartice i PIN-a snosi Klijent.

Ako Klijent nakon prijave nestanka pronađe Debitnu karticu, ne smije je koristiti, već je o tome dužan obavijestiti Banku. Nakon primitka obavijesti o pronalasku Debitne kartice, Banka će je deblokirati, ukoliko prethodno već nije izdala zamjensku karticu.

Oštećenu Debitnu karticu Klijent je dužan vratiti Banci, kako bi ista bila uništena.

Amortizacija Štedne knjižice

Članak 19.

Ako je Štedna knjižica ukradena, oštećena, uništena, izgubljena ili na neki drugi način nestala Klijent je dužan postupiti u skladu s odredbama članka 4.8.6. Općih uvjeta poslovanja Erste&Steiermärkische Bank d.d. s građanima u protivnom odgovara Banci za nastalu štetu.

Po pokretanju postupka amortizacije pred nadležnim sudom, Banka izdaje Klijentu novu Štednu knjižicu s drugim brojem računa i upisuje knjigovodstveno stanje računa za koji je pokrenut amortizacijski postupak, prema evidenciji Banke.

Klijent stanje na Štednom ulogu evidentirano kod Banke prihvaća izrijeком te je suglasan da, ukoliko nakon prijave krađe ili gubitka pronađe Štednu knjižicu, istu ne smije koristiti već je o tome dužan obavijestiti Banku te Štednu knjižicu radi poništenja odmah predati Banci.

Troškove u vezi s amortizacijskim postupkom, kao i naknade propisane aktima Banke u svezi s krađom, gubitkom, nestankom ili oštećenjem Štedne knjižice snosi Klijent.

Ukoliko Klijent izgubi Štednu knjižicu na koju prima plaću, mirovinu i druga redovita primanja Banka otvara novu Štednu knjižicu, uz uvjet da je Klijent pokrenuo amortizacijski postupak sukladno odredbama ovog članka.

ONEMOGUĆAVANJE RASPOLAGANJA SREDSTVIMA I PLJENIDBA SREDSTAVA

Članak 20.

Pored situacija opisanih u člancima 17. i 18. ovih Općih uvjeta u kojima Banka onemogućava raspolaganja sredstvima Štednog uloga, Banka je ovlaštena poduzeti navedeno i u slučaju:

- smrti Klijenta,
- gubitka poslovne sposobnosti Klijenta,
- postojanja rizika za Klijenta ili Banku pri čemu ograničenje raspolaganja sredstvima na računu štiti interes Klijenta ili Banke.
- ili temeljem rješenja nadležnog suda, odluka drugih nadležnih tijela i isprava temeljem kojih je Banka, sukladno zakonu, dužna izvršiti onemogućavanje raspolaganja sredstvima.

U vremenskom periodu kada Banka onemogućuje raspolaganja sredstvima Štednog uloga Klijentu je ograničeno raspolaganje pravima vezanim uz Štedni ulog.

Banka može onemogućiti raspolaganje sredstvima Štednog uloga i obavijestiti o istom Klijenta bez prethodnog oduzimanja Štedne knjižice ili Debitne kartice.

ZATVARANJE ŠTEDNOG ULOGA

Članak 21.

Zatvaranje (saldaciju) Štednog uloga može zatražiti Klijent.

Prilikom zatvaranja Štednog uloga Klijent, je dužan Banci vratiti sve Identifikacijske i/ili Debitne kartice izdane temeljem predmetnog Štednog uloga te predati Banci Štednu knjižicu radi poništenja.

Po primitku zahtjeva za zatvaranje Štednog uloga, Banka je dužna je zatvoriti Štedni ulog, obračunati i pripisati pripadajuću kamatu, naplatiti sve troškove vezane uz zatvaranje Štednog uloga u skladu s Aktima Banke, a ostatak isplatiti ili prenijeti na drugi račun ovisno o zahtjevu Klijenta.

Članak 22.

Banka može zatvoriti Štedni ulog sa saldom do iznosa 100,00 kn i vlastitom inicijativom ukoliko na Štedni ulog nije bilo uplata/isplata, osim pripisa kamate, i to u periodu dužem od 18 mjeseci te ga proglasiti mrtvim računom.

IV. TRAJNI NALOZI

Članak 23.

Klijent koji je sklopio s Bankom Ugovor o štednom računu, može Banci dati jedan ili više trajnih naloga kojim ovlašćuje i obvezuje Banku da u ime i za račun Klijenta obavlja redovna ili povremena plaćanja do određenog datuma ili opoziva.

Članak 24.

Trajni nalozi mogu biti:

- trajni nalog za prijenos sredstava
- ugovorni trajni nalog

Trajnim nalogima za prijenos sredstava moguće je prenositi sredstva na račune unutar i izvan Banke. Prilikom otvaranja trajnog naloga Klijent sam određuje uvjete plaćanja:

- korisnika plaćanja (broj računa na koji se sredstva prenose)
- iznos sredstava
- razdoblje trajanja (ukoliko trajanje naloga nije ograničeno, nalog će se izvršavati do opoziva)
- dinamiku plaćanja (mjesečno, kvartalno i sl.) i datum plaćanja.

Ugovorni trajni nalog omogućuje plaćanje računa tvrtkama s kojima Banka ima sklopljen ugovor o izvršavanju trajnih naloga. Iznos i rokove plaćanja određuje tvrtka koja dostavlja naloge na izvršenje.

Članak 25.

Banka neće izvršavati plaćanja po trajnom nalogu:

- ako Klijent nije osigurao sredstva za izvršenje naloga,
- ako je na štedni račun stavljeno ograničenje raspolaganja sredstvima odlukom Banke ili suda.

Prestanak važenja trajnog naloga

Članak 26.

Trajni nalog prestaje važiti s datumom prestanka i zatvaranja ili opoziva trajnog naloga, odnosno kod ugovornih trajnih naloga s datumom prve slijedeće razmjene podataka s tvrtkom s kojom Banka ima sklopljen ugovor o trajnom nalogu.

Trajni nalog prestaje važiti i zatvaranjem štednog računa na teret kojeg se trajni nalog izvršava.

Članak 27.

Trajni nalog može zatvoriti ili opozvati Klijent, Banka ili tvrtka koja s Bankom ima sklopljen ugovor o izvršavanju trajnih naloga (kod ugovornih trajnih naloga).

Klijent može zatvoriti trajni nalog za prijenos sredstava ili ugovorni trajni nalog pisanim putem.

Banka može opozvati trajni nalog ako Klijent nije osigurao sredstva za programski definiran broj uzastopnih pokušaja izvršavanja plaćanja.

Tvrtka s kojom Banka ima sklopljen ugovor o izvršavanju trajnih naloga može zatvoriti ili opozvati trajni nalog na način definiran ugovorom zaključenim između Banke i tvrtke.

V. OBRAČUN I ISPLATA KAMATE, VALUTIRANJE I NAPLATA NAKNADE

Članak 28.

Na Štedne uloge Banka obračunava i plaća kamatu po kamatnoj stopi koja se utvrđuje Aktima Banke.

Kamata se ugovara kao promjenjiva ili fiksna. Ugovorena promjenjiva kamatna stopa mijenja se u skladu s Aktima Banke, a na temelju ponude, potražnje i kretanja na financijskom tržištu. U slučaju promjene Banka obavještava klijenta putem medija ili u poslovnicama Banke ili putem Internet stranice Banke.

Kamatna stopa ugovara se kao godišnja stopa, a obračunava se sukladno važećim Aktima Banke.

Na izračun kamata na Štedne uloge primjenjuje se konformna metoda na bazi stvarnog broja dana u godini, osim ukoliko izrijekom nije drugačije ugovoreno.

Efektivna kamatna stopa izračunava se sukladno propisima Hrvatske narodne banke, iskazana je u pisanom obliku i dostupna je Klijentu u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke.

Članak 29.

Kamate na Štedne uloge po viđenju Banka pripisuje svakog 31.12. u godini i/ili na dan zatvaranja Štednog uloga.

Na oročene Štedne uloge Banka pripisuje kamatu ili istu daje Klijentu na raspolaganje sukladno odredbama iz Ugovora o štednom ulogu.

Članak 30.

Sve uplate, isplate i doznake na/sa Štednog uloga nastale na blagajni Banke valutiraju se danom nastanka promjene.

Isplate i uplate nastale na blagajnama drugih institucija koje su potpisale Ugovor o obavljanju međubankarskih usluga vezanih za kunsku štednju i tekuće račune građana po Štednoj knjižici, Banka valutira s datumom nastanka poslovne promjene evidentirane u Štednoj knjižici. Transakcije učinjene Debitnom karticom terete štedni račun s datumom transakcije, odnosno s datumom zaduženja računa Banke.

Članak 31.

Za usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja Štednih uloga te svih proizvoda i usluga vezanih uz Štedni ulog, Banka naplaćuje naknadu sukladno važećim Aktima Banke.

Naknadu za obavljene usluge isplata sa Štednih uloga, Banka će drugoj banci ili pošti platiti sukladno ugovorenim odredbama te će teretiti Klijenta, sukladno važećim Aktima Banke.

VI. ODREDBE O KARTIČNOM POSLOVANJU PREKO ŠTEDNOG RAČUNA

Članak 32.

Klijentu i njegovom opunomoćeniku Banka može omogućiti korištenje Debitnih kartica vezanih na Štedni račun.

Članak 33.

Debitna kartica glasi na ime Klijenta i/ili njegovog opunomoćenika i neprenosiva je. Prilikom svake nove narudžbe Debitne kartice, broj kartice se mijenja. Klijent je dužan odmah nakon preuzimanja Debitne kartice istu potpisati te je jedini koji može koristiti Debitnu karticu. Ako Klijent ne želi koristiti Debitnu karticu, obavezan je istu prerezati i vratiti na adresu Banke. Uz Debitnu karticu se dodjeljuje PIN. Banka jamči Klijentu tajnost izdavanja PIN-a. U slučaju zaborava ili gubitka PIN-a, Banka će izdati zamjenski PIN o trošku klijenta.

Izdavanje i zamjenu Debitne kartice te izdavanje PIN-a, Banka će provesti uz naknadu određenu Aktima Banke.

Debitne kartice imaju sve elemente identifikacijskih kartica štednog računa i koristite se kao garantne prilikom isplata i uplata gotovine na blagajnama Banke.

Članak 34.

Klijenti ili njegov opunomoćenik, kojima Banka nije izdala Debitnu karticu i ugovorila način korištenja iste, mogu podnijeti zahtjev za izdavanje ove vrste kartica.

Članak 35.

Sve obveze nastale temeljem korištenja Debitnih kartica Klijenata i njegovog opunomoćenika, terete Štedni račun Klijenta i na njih se primjenjuju odredbe o odgovornosti u slučaju gubitka, otuđenja ili zloupotrebe po Štednom računu, utvrđene ovim Općim uvjetima.

Za troškove učinjene Debitnom karticom u inozemstvu, Banka će iznos transakcije iskazan u stranoj valuti preračunati u kune po prodajnom tečaju Banke važećem na datum terećenja.

Članak 36.

Ukoliko Klijent nije zatvorio štedni račun u Banci, redovno ispunjava svoje obveze, pridržava se odrednica ovih Općih uvjeta i pisanim putem ne otkáže Debitnu karticu 45 dana prije isteka roka važenja iste Banka će obnoviti Debitnu karticu i izdati Klijentu novu s istim PIN-om. U svakom slučaju Banka zadržava pravo ne obnoviti Debitnu karticu bez obveze da Klijentu daje obrazloženje o svojoj odluci.

Obnovljena Debitna kartica izdaje se u mjesecu isteka roka važenja postojeće kartice. Debitna kartica kojoj je istekao rok važenja ne smije se koristiti, već ju je Klijent dužan prerezati okomito preko chipa i magnetske trake.

Članak 37.

Prilikom korištenja Debitne kartice na bankomatu, Klijenti i njihovi opunomoćenici koji su ugovorili korištenje Debitnih kartica vezanih na Štedne uloge identificiraju se PIN-om, a na EFT-POS terminalu potpisom ili PIN-om. PIN utipkan i autoriziran na bankomatu ili EFT-POS terminalu, kao i potpis na evidenciji troška kupnje putem EFT-POS terminala isključiva je i nedvojbena potvrda o identitetu Klijenta. Pri plaćanju Debitnom karticom Klijent odgovarajući dokument evidencije utroška potpisuje istovjetno kao i Debitnu karticu te zadržava jednu kopiju evidencije troška. Ako Klijent evidenciju troška potpiše drugačije ili se uopće ne potpiše, dužan je podmiriti nastali trošak u punom iznosu. Pri plaćanju Debitnom karticom putem Interneta Klijent se identificira putem Broja Debitne kartice, datuma isteka Debitne kartice i sigurnosnog broja otisnutog na poleđini iste te ostalim podacima na zahtjev trgovca.

Članak 38.

Banka može u svako doba uskratiti korištenje Debitnih kartica vezanih na štedni račun Klijenta, a posebice:

- kada je tri puta uzastopno pogrešno unesen PIN,
- kada je štedni račun u nedozvoljenom prekoračenju,
- kada je prijavljena krađa ili nestanak kartice,
- u svim drugim situacijama značajnim za sigurnost Banke ili za isključenje rizika za jednu ili obje strane.

Članak 39.

Reklamacije koje proizlaze iz korištenja Debitne kartice Klijent rješava prijavom Banci najkasnije šezdeset (60) dana od nastanka sporne transakcije. Banka će postupiti sukladno međubankarskim ugovorima, pravilnicima, općim uvjetima i važećim Aktima Banke te posebnim uputama.

Sve troškove neopravdanog reklamacijskog postupka snosi Klijent. Reklamacija troška plaćenog Debitnom karticom ne oslobađa Klijenta od obveze plaćanja tog troška, no u slučaju dokazanih i priznatih reklamacija, odobriti će se povrat iznosa sporne transakcije na štedni račun. Reklamacije u svezi s kvalitetom robe ili usluga te eventualne greške i nesporazume s trgovcem, Klijent rješava isključivo s trgovcem. Banka ne snosi odgovornost ako trgovac ne želi prihvatiti Debitnu karticu ili zbog neispravnog korištenja terminala, odnosno tehničkih problema, transakciju nije u mogućnosti obaviti na zahtjev Klijenta. Klijent snosi svu štetu nastalu neovlaštenim i nepravilnim korištenjem Debitne kartice vezane uz Štedni račun.

Članak 40.

Iznosom međubankarskih naknada i troškova mreža, nastalih korištenjem Debitnih kartica vezanih na štedni račun, Banka će teretiti štedni račun Klijenta sukladno odrednicama međubankarskih ugovora i Aktima Banke.

VII. USLUGE TELEFONSKOG, MOBILNOG I INTERNET BANKARSTVA

Članak 41.

Klijent koji s Bankom zaključi Ugovor o štednom računu koji je vezan uz Debitnu karticu može Banci predati potpisanu pristupnicu/zahtjev na temelju kojeg Banka pruža usluge telefonskog i/ili Internet bankarstva.

Prava i obveze koje proizlaze iz tog odnosa regulirane su Općim uvjetima korištenja Erste fon, Erste mbanking i Erste Netbanking usluga za građane.

VIII. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 42.

U slučaju spora proizašlog iz poslovanja po Štednim ulozima, ugovorne strane će spor nastojati riješiti mirnim putem, a ako u tome ne uspiju spor će riješiti stvarno nadležni sud u sjedištu Banke.

Članak 43.

Za sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima primjenjuju se Akti Banke i pozitivni propisi.

Na sve izmjene i dopune ovih Općih uvjeta primjenjuje se članak 7.6. Općih uvjeta poslovanja Erste&Steiermärkische Bank d.d. s građanima.

Članak 44.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se u roku od 15 dana od dana 30.12.2009. godine, sukladno članku 306. Zakona o kreditnim institucijama.

S danom primjene ovih Općih uvjeta prestaju važiti svi dosadašnji pravilnici koji su regulirali predmetna pitanja.