

## Opće informacije ugovaratelju

Erste&Steiermärkische Bank dioničko društvo, Jadranski Trg 3/a, Rijeka, OIB: 23057039320, kao kreditna institucija posrednik je u osiguranju (dalje u tekstu: Banka).

Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Rijeci. Provjera registra moguća na internetskim stranicama <https://sudreg.pravosudje.hr/registar> ili neposrednim uvidom u registar na nekom od Trgovačkih sudova u Republici Hrvatskoj.

Banka ima dozvolu za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju i upisana je u registar Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: HANFA). Provjera registra moguća na internetskim stranicama HANFA-e <http://www.hanfa.hr/registar>.

Banka ne daje savjet o proizvodima osiguranja koje distribuira.

### Podnošenje prigovora/pritužbe

Ako zainteresirana osoba iz Zakona o osiguranju, smatra da je Banka pri obavljanju poslova distribucije osiguranja povrijedila neko njegovo pravo, ovlašten je što prije od navedenog događaja/situacije dostaviti Banci obrazloženi prigovor/pritužbu na adresu sjedišta Banke, Jadranski trg 3a, 51000 Rijeka ili poštom na adresu Erste&Steiermärkische Bank d.d., Tim za upravljanje kvalitetom usluge, Zagreb, Ivana Lučića 2 ili elektroničkom poštom na adresu [vasemisljenje@erstebank.hr](mailto:vasemisljenje@erstebank.hr) ili predati pisani prigovor/pritužbu u poslovnicu Banke s naznakom da je riječ o prigovoru/pritužbi. Prigovor/pritužba se evidentira u sustav za evidenciju i rješavanje prigovora te se prosljeđuje nadležnom rješavaču.

U slučaju da se u kontaktu s Bankom ne uspije riješiti prigovor/pritužba na zadovoljavajući način, zainteresirana osoba iz Zakona o osiguranju se može obratiti Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2, internetska stranica [www.hgk.hr](http://www.hgk.hr), kao tijelu nadležnom za izvansudsko rješavanje pritužbi i sporova.

Ako zainteresirana osoba iz Zakona o osiguranju smatra da Banka postupa protivno svojim obvezama, može o tome podnijeti predstavku HANFA-i.

Banka kao posrednik u osiguranju djeluje u ime i za račun dva društva za osiguranje.

Banka je pod ugovornom obvezom obavljati poslove distribucije za sljedeća društva:

1. Određene vrste iz skupine životnih i neživotnih osiguranja za Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb, OIB: 52848403362
  - Banka nema udjel, izravni ili neizravni, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u ovom društvu za osiguranje
  - društvo za osiguranje, odnosno matično društvo društva za osiguranje nema udjel, posredno ili neposredno, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u Banci
2. Određena zdravstvena osiguranja za Croatia osiguranje d.d., Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb, OIB: 26187994862
  - Banka nema udjel, izravni ili neizravni, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u ovom društvu za osiguranje
  - društvo za osiguranje, odnosno matično društvo društva za osiguranje nema udjel, posredno ili neposredno, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u Banci.

Za obavljanje poslova distribucije osiguranja Banka prima ugovorenu naknadu od osiguratelja na osnovi provizije kao postotak od naplaćene premije osiguranja. Ako određena vrsta proizvoda osiguranja koju Banka prodaje dosegne određene ciljeve koji su ugovoreni s osigurateljem, Banka ostvaruje pravo na isplatu dodatnih bonusa od osiguratelja.

Banka ne prima nikakve dodatne naknade od ugovaratelja osiguranja za poslove distribucije osiguranja.