

Tehnički zahtjevi za korištenje usluga **elektroničkog bankarstva**

svibanj 2018.

1. OPĆENITO

Radi nesmetane uporabe usluga elektroničkog bankarstva potrebno je da Vaš uređaj zadovoljava minimalne tehničke zahtjeve. U sljedećim ćemo poglavljima detaljno opisati tehničke zahtjeve potrebne za korištenje pojedinih usluga elektroničkog bankarstva.

2. TEHNIČKI ZAHTJEVI ZA USLUGU ERSTE NETBANKING

Za korištenje Erste NetBanking usluge potrebno je imati pristup Internetu i koristiti sljedeće verzije internetskog preglednika:

- Google Chrome 60.0x (ili noviji)
- Mozilla Firefox 50.0x (ili noviji)
- Internet Explorer 11x (ili noviji)
- Opera 50 (ili noviji).

TEHNIČKI ZAHTJEVI ZA USLUGU ERSTE MBANKING

iOS mBanking	Android mBanking
Minimalno iPhone 4S Minimalno iPad 2	Svi Android mobiteli ¹
Minimalno iOS 9.0	minimalno Android 4.4
pristup internetu (putem WiFi ili podatkovne veze)	

3. TEHNIČKI ZAHTJEVI ZA USLUGU ERSTE FONSTART I ERSTE FONBANKING

Za korištenje Erste FonBanking usluge korisniku su potrebni:

- Telefonski uređaj sa tonskim biranjem

4. TEHNIČKI ZAHTJEVI ZA MULTICASH USLUGU

Za korištenje MultiCash usluge korisniku su potrebni:

- Računalo opremljeno Windows 2000/2003/XP/Vista/Windows 7 operacijskim sustavom
- Internet pristup 33.600 bps ili više
- Pisač

Minimalni tehnički zahtjevi računala:

- **Procesor**
 - **Windows 2000/2003/XP:**
minimalno: 500 MHz
 - **Windows Vista/7:**
minimalno: 800 MHz
preporučljivo: najmanje 2 GHz 32-bitni procesor
- **Radna memorija (RAM)**
 - **Windows 2000/2003/XP:** minimalno 256 MB RAMa, preporučljivo najmanje 512 MB RAMa
 - **Windows Vista/7:** minimalno 512 MB RAMa, preporučljivo 1 GB RAMa

¹ Napomena: osim Sony Xperia X8 i X10 zbog poteškoća s certifikatima

- **Tvrđi disk (HDD)**
 - Minimalno 512 MB slobodnog prostora

- **Monitor:**
 - Minimalna razlučivost ekrana 1024x768 piksela