

Zahtjev za zatvaranje *on-line* bankarstva Erste NetBankinga, Erste mBankinga i Erste FonBankinga za građane

Molimo da tražene podatke točno i čitko popunite. Svi podaci smatraju se poslovnom tajnom i služe isključivo za potrebe banke radi pružanja što kvalitetnije usluge klijentima. Zahtjev se smatra valjanim ako je vlastoručno potpisan.

Podaci o zaprimanju (popunjavanje banka)

Datum zaprimanja	Datum zaprimanja Poslovnice banke	
Ime, prezime i potpis zaposlenika banke		
Želim zatvoriti sljedeću <i>on-line</i> bankarstva (označite polje).		
<input type="checkbox"/> internetsko bankarstvo Erste Netbanking	<input type="checkbox"/> mobilno bankarstvo Erste mBanking	<input type="checkbox"/> telefonsko bankarstvo Erste FonBanking

Podaci o zaprimanju (popunjavanje banka)

Ime i prezime	
Adresa prebivališta (ulica i broj, poštanski broj, mjesto)	
MBG	OIB
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Razlog zatvaranja usluge

Molimo vas da označite jedan ili više razloga zbog kojih ste odlučili prestati biti korisnikom usluga *on-line* bankarstva:

- nedostupnost servisa
- visina naknada
- nedovoljna brzina provedbe zadanih naloga
- nedovoljna stručnost zaposlenika
- neljubaznost zaposlenika
- nepovjerenje u sigurnosni sustav
- nedostatak usluge koja mi je potrebna

- koristim druge usluge banke koje zadovoljavaju istu potrebu

- komplicirano korištenje
- zatvaranje računa u banci
- ostalo

Dodatni komentari i primjedbe

Potpisom ovog zahtjeva jamčim da su svi podaci točni i istiniti te neopozivo otkazujem korištenje usluge *on-line* bankarstva. Suglasan/a sam da će svi nalozi zadani unaprijed ovom uslugom, koji do datuma zatvaranja usluge nisu stornirani, biti izvršeni, a daljnje korištenje usluge *on-line* bankarstva biti onemogućeno.

Mjesto, datum	Potpis Podnosioca Zahtjeva
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Popunjen i potpisan zahtjev dostavite u najbližu poslovnicu banke.