

# Zahtjev za promjenu *on-line* bankarstva Erste NetBankinga, Erste mBankinga i Erste FonBankinga za građane

Molimo da tražene podatke točno popunite. Svi podaci smatraju se poslovnom tajnom i služe isključivo za potrebe banke radi pružanja što kvalitetnije usluge klijentima. Zahtjev se smatra valjanim ako je vlastoručno potpisan.

## Podaci o podnositelju zahtjeva (popunjavanje podnositelj zahtjeva)

Ime i prezime	OIB
---------------	-----

## Podaci o podnositelju zahtjeva (popunjavanje podnositelj zahtjeva)

Telefon	Mobilni telefon	Telefaks	E-mail adresa
---------	-----------------	----------	---------------

## Sredstvo za identifikaciju i autorizaciju (Sredstvo za identifikaciju i autorizaciju sadrži korisničko ime, zaporku, mToken i/ili Display karticu)

mToken  Da  Ne

deblokada mTokena - serijski brojevi:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

izdavanje novog mTokena u poslovnici

Za ugovorene usluge koristit ću Sredstvo za identifikaciju i autorizaciju koje posjedujem od ranije

zadnje 4 znamenke serijskog broja mTokena

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

Suglasan/na sam da Sredstvo za identifikaciju i autorizaciju koristim za pristup uslugama *on-line* bankarstva Poslovnih subjekata koje imam ili ću imati ugovorene

Display kartica  Da  Ne

izdavanje novog korisničkog imena i zaporce - deblokada

izdavanje nove zaporce - deblokada

izdavanje nove Display kartice

Za ugovorene usluge koristit ću Sredstvo za identifikaciju i autorizaciju koje posjedujem od ranije

zadnje 4 znamenke Display kartice

Suglasan/na sam da Sredstvo za identifikaciju i autorizaciju koristim za pristup uslugama elektroničkog bankarstva Poslovnih subjekata koje imam ili ću imati ugovorene

## Dnevni limit

Sistemski (postavljen od Banke)

Različit od sistemskog

Dnevni limit namijenjen je ograničenju ukupnog iznosa platnih transakcija koje se mogu izvršiti unutar jednog dana korištenjem usluga *on-line* bankarstva te svojim potpisom potvrđujem da sam upoznat/a sa sigurnosnom namjenom Dnevnog limita. Odabirom Dnevnog limita koji je veći od sistemskog, potvrđujem da sam upoznat/a s činjenicom da u slučaju zloupotrebe usluga *on-line* bankarstva, veći iznos Dnevnog limita omogućava veći iznos potencijalne štete, a svojim potpisom potvrđujem da sam upoznat/a s navedenim rizikom.

## Slanje potvrda transakcije (odaberite jednu opciju)

ne šalji e-mail

šalji nakon unosa i nakon izvršenja transakcije

šalji samo nakon izvršenja transakcije

Potpisivanjem ovog zahtjeva jamčim da su svi podaci točni i istiniti te prihvaćam Opće uvjete korištenja *on-line* bankarstva za građane - Erste NetBanking, Erste mBanking i Erste FonBanking usluga koje sam pročitao/la i s kojima sam sporazuman.

Mjesto, datum	Potpis podnositelja zahtjeva
---------------	------------------------------

Popunjen i potpisan zahtjev dostavite u najbližu poslovnicu banke.

## Podaci o zaprimanju (popunjavanje banka)

Datum zaprimanja	Poslovnica banke
------------------	------------------

Ime, prezime i potpis zaposlenika banke
---

## Podaci o odobrenju (popunjavanje banka)

Datum odobrenja	Poslovnica banke
-----------------	------------------

Ime, prezime i potpis zaposlenika banke
---