

Zahtjev za zatvaranje on-line bankarstva za građane – George, Erste NetBanking, Erste mBanking i Erste FonBanking

Svi podaci smatraju se poslovnom tajnom i služe isključivo za potrebe banke radi pružanja što kvalitetnije usluge klijentima. Zahtjev se smatra valjanim ako je vlastoručno potpisan.

Podaci o zaprimanju

Datum zaprimanja	Poslovnica banke
Ime, prezime i potpis zaposlenika banke	

Želim u Erste&Steiermärkische banci zatvoriti sljedeću uslugu/e on-line bankarstva

- George Mobilnog bankarstva Erste mBanking Internetskog bankarstva Erste NetBanking Telefonskog bankarstva Erste fonBanking

Podaci o podnositelju zahtjeva

Ime i prezime	OIB
Adresa prebivališta (ulica i kućni broj, poštanski broj i mjesto)	

Razlog zatvaranja usluge

nedostupnost servisa

iznos naknada

- nedovoljna brzina provedbe zadanih naloga

nedovoljna stručnost osoblja

neljubaznost osoblja

- nepovjerenje u sigurnosni sustav

nedostatak usluge koja mi je potrebna

koristim druge usluge banke koje zadovoljavaju istu potrebu. Kratak opis usluge:

- komplicirano korištenje

zatvaranje računa u banci

ostalo

Dodatni komentari i primjedbe:

Potpisom ovog zahtjeva jamčim da su svi podaci točni i istiniti te neopozivo otkazujem korištenje usluge on-line bankarstva. Suglasan/a sam da će svi nalozi zadani unaprijed ovom uslugom koji do datuma zatvaranja usluge nisu stornirani, biti izvršeni, a daljnje korištenje usluge on-line bankarstva biti onemogućeno.

Mjesto i datum	Potpis podnositelja zahtjeva
----------------	------------------------------