

Poštovani,

obavještavamo Vas da zbog provođenja nadzora transakcija i prevencije zloupotrebe po debitnim karticama Banke (Maestro®, Visa Electron i MasterCard® Business Debit), od strane banke izdavatelja kartice i/ili od strane banaka vlasnika bankomata **u zemljama izvan Europe, postoji mogućnost odbijanja autorizacije transakcija karticama prilikom isplate novčanih sredstava na bankomatima.**

Ako planirate koristiti karticu na bankomatima u zemljama izvan Europe, svakako o tome prethodno i pravovremeno obavijestite Banku, kako bismo Vam omogućili nesmetan rad kartice, sukladno važećim Općim uvjetima izdavanja i korištenja platnih kartica za građane Banke.

Kako bismo i nadalje klijentima omogućili visoku kvalitetu usluge korištenja kartica i što sigurnije plaćanje, donosimo *korisne savjete* za korištenje bankomata tijekom boravka u inozemstvu, izvan područja Europe.

Ako ne možete podignuti željena novčana sredstva svojom debitnom karticom predlažemo Vam:

- isplatu na najbližem bankomatu koji podržava EMV tehnologiju (EMV enabled ATM - podržava čitanje čipa s kartice) na kojem je omogućena nesmetana isplata sredstava, a koji možete pronaći i pomoću MasterCard ATM Locatora na linkovima:

<https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/locate-an-atm.html>  
<http://www.mastercard.com/global/atmlocations/index.html>

Prema informacijama dobivenim od nadležnih kartičnih kuća iz SAD-a, bankomati Citibanka, Bank of America i Travelexa podržavaju čitanje čipa s kartica te je moguća realizacija transakcija.

- podizanje gotovine u poslovnica banaka navedenih zemalja
- na putovanje ponijeti više od jedne kartice, različitih tipova (debitnih i/ili kreditnih) ili različitih brandova

Kartična kuća MasterCard u većini zemalja osigurava *besplatne telefone za korisničku podršku* (u nastavku dokumenta).

Pomoć u nepredviđenim situacijama za VISA kartice pruža Visa Global Customer Assistance Service:

<http://www.visa-asia.com/ap/Subscription/qcas.jsp>

Za sva dodatna pitanja ili pojašnjenja slobodno nas kontaktirajte na e-mail [erstebank@erstebank.hr](mailto:erstebank@erstebank.hr) ili na broj telefona **072 555 555** (iz inozemstva +385 51 365 591).

S poštovanjem,

Vaša Erste banka

## MasterCard Global Service™

### In-Country Toll-free Telephone Numbers

|                     |                               |
|---------------------|-------------------------------|
| American Samoa      | 1-1-800-307-7309              |
| Anguilla            | 1-800-307-7309                |
| Antigua and Barbuda | 1-800-307-7309                |
| Argentina           | 0800-555-0507                 |
| Australia           | 1800-120-113                  |
| Austria             | 0800-297-448                  |
| Bahamas             | 1-800-307-7309                |
| Bahrain             | 8000-0087                     |
| Barbados            | 1-800-307-7309                |
| Belgium             | 0800-1-5096                   |
| Bermuda             | 1-800-307-7309                |
| Bolivia             | 800-10-0172                   |
| Bonaire             | 001-800-307-7309              |
| Brazil              | 0800-891-3294                 |
| Cambodia*           | 800-881-001 then 877-288-3891 |
| Canada              | 1-800-307-7309                |
| Cayman Islands      | 1-800-307-7309                |
| Chile               | 1230-020-2012                 |
| China**             | 10-800-110-7309               |
| China 2***          | 10-800-711-7309               |
| Colombia            | 01-800-912-1303               |
| Costa Rica          | 0-800-011-0184                |
| Curacao             | 001-800-307-7309              |
| Cyprus              | 080-90569                     |
| Czech Republic      | 800-142-494                   |
| Denmark             | 8001-6098                     |
| Dominica            | 1-800-307-7309                |
| Dominican Republic  | 1-800-307-7309                |
| Finland             | 08001-156234                  |
| France              | 0-800-90-1387                 |
| Germany             | 0800-819-1040                 |
| Greece              | 00-800-11-887-0303            |
| Grenada             | 800-307-7309                  |
| Guam                | 800-307-7309                  |
| Guatemala           | 1-800-999-1480                |
| Hong Kong           | 800-966677                    |
| Hungary             | 06800-12517                   |
| India               | 000-800-100-1087              |
| Indonesia           | 001803-1-887-0623             |
| Ireland             | 1-800-55-7378                 |
| Israel              | 180-941-8873                  |
| Italy               | 800-870-866                   |
| Jamaica             | 0800-307-7309                 |

|                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| Japan                   | 00531-11-3886       |
| Korea, Republic of      | 0079-811-887-0823   |
| Liechtenstein           | 0800-89-7092        |
| Luxembourg              | 800-2-4533          |
| Malaysia                | 1-800-804594        |
| Mexico                  | 001-800-307-7309    |
| Monaco                  | 0-800-90-1387       |
| Montserrat              | 1-800-307-7309      |
| Netherlands             | 0800-022-5821       |
| New Zealand             | 0800-44-9140        |
| Norway                  | 800-12697           |
| Panama                  | 001-800-307-7309    |
| Peru                    | 0-800-50587         |
| Philippines             | 1-800-1-111-0061    |
| Poland                  | 0-0800-111-1211     |
| Portugal                | 800-8-11-272        |
| Puerto Rico             | 800-307-7309        |
| Russia                  | 8-800-555-02-69     |
| Saba                    | 001-800-307-7309    |
| St. Eustatius           | 001-800-307-7309    |
| St. Maarten             | 001-800-307-7309    |
| St. Kitts-Nevis         | 800-307-7309        |
| Saipan (N. Marianas)    | 800-307-7309        |
| San Marino              | 800-870-866         |
| Saudi Arabia            | 800-844-9457        |
| Singapore               | 800-1100-113        |
| South Africa            | 0800-990418         |
| Spain                   | 900-97-1231         |
| Sweden                  | 020-791-324         |
| Switzerland             | 0800-89-7092        |
| Taiwan                  | 00801-10-3400       |
| Thailand                | 001-800-11-887-0663 |
| Trinidad and Tobago     | 800-307-7309        |
| Turkey                  | 00-800-13-887-0903  |
| Turks and Caicos        | 01-800-307-7309     |
| United Arab Emirates    | 800-0444-3895       |
| United Kingdom          | 0800-96-4767        |
| United States           | 800-307-7309        |
| Vatican City State      | 800-870-866         |
| Venezuela               | 0800-1-002902       |
| Viet Nam                | 120-11576           |
| Virgin Islands, British | 1-800-307-7309      |
| Virgin Islands, U.S.    | 1-800-307-7309      |

Collect or Direct Dial 1-636-722-7111

\*To place a toll-free call from Cambodia, dial the Toll-Free Direct Access Code: 1-800-881-001, then enter 877 288 3891 when prompted

\*\*China Telecom South (CTS) for all provinces except those listed below

\*\*\*China Netcom Group (CNG): Beijing, Tianjin, Hebei, Shanxi, Neimenggu (Inner Mongolia), Liaoning, Jilin, Heilongjiang, Henan, & Shandong

Telephone Numbers Subject to Change