

Izvadak iz Kataloga proizvoda Sektora građanstva za fizičke osobe u primjeni od 01.04.2018. – transakcijsko poslovanje

1. Tekući kunski račun

- 1.1. Tekući kunski račun namijenjen je za redovno financijsko poslovanje građana.
- 1.2. Uplate na kunski tekući račun mogu biti po osnovi plaće, mirovine, uplata naknada (npr. HZMO), samostalne uplate, povremene uplate iz zemlje i inozemstva te ostale uplate iz nesamostalne djelatnosti. Uplate nisu ograničene.
- 1.3. Raspolaganje sredstvima moguće je putem bankomata, poslovnica Banke, ETF-POS terminala, trajnim nalogom, izravnim terećenjem, SEPA izravnim terećenjem i uslugama elektroničkog bankarstva.
- 1.4. Uz kunski tekući račun izdaje se kartica.
- 1.5. Uz račun moguće odobrenje prešutnog prekoračenja i Erste Maestro Plus usluge, ugovaranje trajnog naloga, izravnog terećenja, SEPA izravnog terećenja, usluga elektroničkog bankarstva te slanja izvoda.

2. Tekući devizni račun

- 2.1. Tekući devizni račun namijenjen je za povremene uplate i isplate u stranoj valuti, služi za priljeve iz i plaćanja u inozemstvo.
- 2.2. Uplate na devizni tekući račun mogu biti po osnovi devizne mirovine, osobnih uplata i ostale uplate iz nesamostalne djelatnosti. Uplate nisu ograničene te mogu biti u svim valutama navedenim na tečajnoj listi Banke.
- 2.3. Raspolaganje sredstvima moguće je putem bankomata, poslovnica Banke, ETF-POS terminala, trajnim nalogom i uslugama elektroničkog bankarstva.
- 2.4. Uz devizni tekući račun izdaje se kartica.
- 2.5. Uz račun moguće je ugovoriti trajni nalog, usluge elektroničkog bankarstva te slanje izvoda.

3. Žiro kunski i devizni račun

- 3.1. Žiro kunski i devizni račun namijenjen je za potrebe tekućeg poslovanja za prihode od samostalnog rada u skladu sa zakonskim propisima Republike Hrvatske.
- 3.2. Uplate na kunski i devizni žiro račun mogu biti po osnovi prihoda od samostalnog rada, najma, honorarni rad i sl. Uplate nisu ograničene te mogu biti u svim valutama navedenim na tečajnoj listi Banke.
- 3.3. Raspolaganje sredstvima po žiro deviznom računu moguće je putem bankomata, poslovnica Banke, ETF-POS terminala, trajnim nalogom i uslugama elektroničkog bankarstva, a po žiro kunskom računu uz navedeno moguće je raspolaganje sredstvima izravnim terećenjem i SEPA izravnim terećenjem.
- 3.4. Uz kunski i devizni žiro račun izdaje se kartica.
- 3.5. Uz žiro devizni račun moguće je ugovoriti trajni nalog, usluge elektroničkog bankarstva te slanje izvoda, a dodatno uz žiro kunski račun moguće je ugovoriti izravno terećenje i SEPA izravno terećenje.

4. Erste Club Žirac

- 4.1. Erste Club Žirac osnovni je kunski žiro račun namijenjen mladima od 15 do 26 godina bez naknade za mjesečno vođenje računa i bez naknade za uručenje prve kartice i PIN-a.
- 4.2. Uplate na žiro račun mogu biti razne npr. temeljem sklopljenog Ugovora o djelu redovitog studenata, stipendije i ostale uplate. Uplate nisu ograničene.

Vrijedi od 31.01.2018.

Erste&Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320

- 4.3. Raspolaganje sredstvima moguće je putem bankomata, poslovnica Banke, ETF-POS terminala, trajnim nalogom, izravnim terećenjem, SEPA izravnim terećenjem i uslugama elektroničkog bankarstva.
- 4.4. Uz žiro račun izdaje se kartica.
- 4.5. Uz žiro račun moguće je ugovoriti trajni nalog, izravno terećenje, SEPA izravno terećenje, usluge elektroničkog bankarstva te slanje izvoda.
- 4.6. Korisnicima Erste Club Žirca po navršenoj 26. godini života naplaćuje se redovna naknada za žiro kunski račun prema važećoj Odluci o naknadama za usluge u poslovanju sa građanstvom.

OSTALI RAČUNI

5. Kunski račun po viđenju

- 5.1. Kunski račun po viđenju račun je bez uvjetovane namjene koji služi za razne uplate bez ograničenja.
- 5.2. Raspolaganje sredstvima moguće je putem bankomata, poslovnica Banke, ETF-POS terminala, trajnim nalogom, i uslugama elektroničkog bankarstva.
- 5.3. Uz kunski račun po viđenju izdaje se kartica.
- 5.4. Uz račun moguće je ugovoriti trajni nalog, usluge elektroničkog bankarstva te slanje izvoda.

6. Escrow račun

- 6.1. Escrow račun namijenjen je za pružanje usluge posredovanja prilikom obavljanja novčanih transakcija koje su uvjetovane ispunjenjem određenih radnji.
- 6.2. Uplate na Escrow su sredstva korisnika računa.
- 6.3. Raspolaganje sredstvima moguće je po ispunjenju uvjeta u poslovnicama Banke.
- 6.4. Escrow račun moguće je ugovoriti u kunama i u valutama navedenim na tečajnoj listi Banke.
- 6.5. Uz Escrow račun nije moguće ugovoriti dodatne usluge.

7. Poseban račun za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe

- 7.1. Poseban račun za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe otvara se uz tekući račun. Račun se otvara temeljem naloga nadležnog tijela za uplatu sredstava izuzetih od ovrhe pri čemu se ne sklapa ugovor s klijentom.
- 7.2. Na Poseban račun se uplaćuju sredstva izuzeta iz ovrhe.
- 7.3. Raspolaganje sredstvima moguće je isključivo u poslovnicama Banke.
- 7.4. Poseban račun se otvara u kunama i u valutama navedenim na tečajnoj listi Banke.
- 7.5. Uz Poseban račun nije moguće ugovoriti dodatne usluge osim slanja izvoda.
- 7.6. Uz Poseban račun ne izdaje se kartica.

8. Račun posebne namjene

- 8.1. Račun posebne namjene služi za ugovaranje posebnih svrha koje nije moguće podvesti pod ostale račune.
- 8.2. Na Račun posebne namjene uplaćuju se sredstva temeljem raznih osnova bez ograničenja npr. uplate stambene pričuve, stečajna masa, izborna promidžba i za redovno političko djelovanje.
- 8.3. Raspolaganje sredstvima moguće je isključivo u poslovnicama Banke.
- 8.4. Račun posebne namjene otvara se u kunama.
- 8.5. Uz Poseban račun nije moguće ugovoriti dodatne usluge.
- 8.6. Uz Poseban račun ne izdaje se kartica.

PAKETI ERSTE BANKE

9. Erste Gold Paket

- 9.1. Erste Gold Paket predstavlja paket proizvoda i usluga koji svojim klijentima nudi niz osnovnih i dodatnih pogodnosti isključivo klijentima privatnog i osobnog bankarstva.
- 9.2. U paket usluga Erste Gold Paketa uključeno je otvaranje i vođenje tekućeg i deviznog računa za vlasnika i opunomoćenika, izdavanje kartica tekućeg i deviznog računa za vlasnika i opunomoćenika, usluge elektroničkog bankarstva: NetBanking, mBanking, FonBanking i Erste SMS,

- podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inozemstvu bez naknade te neograničen broj besplatnih naloga za prijenos putem usluga elektroničkog bankarstva i u poslovnici mjesečno.
- 9.3. Na kunski i devizni tekući račun unutar paketa moguće su uplate kao i na redovan tekući račun.
 - 9.4. Raspolaganje sredstvima moguće je putem bankomata, poslovnica Banke, ETF-POS terminala, trajnim nalogom, izravnim terećenjem, SEPA izravnim terećenjem i uslugama elektroničkog bankarstva.
 - 9.5. Uz tekući račun izdaje se kartica.
 - 9.6. Uz račun moguće je odobrenje prešutnog prekoračenja i Erste Maestro Plus usluge, ugovaranje trajnog naloga, izravnog terećenja, SEPA izravnog terećenja, usluga elektroničkog bankarstva te slanja izvoda.

10. Erste Gold Plus Paket

- 10.1. Erste Gold Plus Paket predstavlja paket proizvoda i usluga koji svojim klijentima nudi niz osnovnih i dodatnih pogodnosti.
- 10.2. U paket usluga Erste Gold Plus Paketa uključeno je otvaranje i vođenje tekućeg i deviznog računa za vlasnika i opunomoćenika, izdavanje kartica tekućeg i deviznog računa za vlasnika i opunomoćenika, usluge elektroničkog bankarstva: NetBanking, mBanking, FonBanking i Erste SMS, podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inozemstvu bez naknade te neograničen broj besplatnih naloga za prijenos putem usluga elektroničkog bankarstva i u poslovnici mjesečno.
- 10.3. Na kunski i devizni tekući račun unutar paketa moguće su uplate kao i na redovan tekući račun.
- 10.4. Raspolaganje sredstvima moguće je putem bankomata, poslovnica Banke, ETF-POS terminala, trajnim nalogom, izravnim terećenjem, SEPA izravnim terećenjem i uslugama elektroničkog bankarstva.
- 10.5. Uz tekući račun izdaje se kartica.
- 10.6. Uz račun moguće je odobrenje prešutnog prekoračenja i Erste Maestro Plus usluge, ugovaranje trajnog naloga, izravnog terećenja, SEPA izravnog terećenja, usluga elektroničkog bankarstva te slanja izvoda.

11. Erste Club paket uz žiro račun za mlade

- 11.1. Erste Club paket uz žiro račun za mlade predstavlja paket proizvoda i usluga za mlade od 15 do 26 godina napravljen prema njihovim potrebama.
- 11.2. U Erste Club paketu uključeno je otvaranje i vođenje kunskog tekućeg računa uz obavezan kunski žiro račun za mlade, Erste SMS po jednom računu, NetBanking, mBanking i FonBanking.
- 11.3. Na kunski žiro račun unutar paketa moguće su uplate kao i na redovan kunski žiro račun npr. temeljem sklopljenog Ugovora o djelu redovitog studenata, stipendije i ostale uplate.
- 11.4. Raspolaganje sredstvima moguće je putem bankomata, poslovnica Banke, ETF-POS terminala, trajnim nalogom, izravnim terećenjem, SEPA izravnim terećenjem i uslugama elektroničkog bankarstva.
- 11.5. Uz tekući i žiro račun izdaje se kartica.
- 11.6. Uz tekući i žiro račun moguće je odobrenje prešutnog prekoračenja i Erste Maestro Plus usluge isključivo za punoljetne klijente ugovaranje trajnog naloga, izravnog terećenja, SEPA izravnog terećenja, te slanje izvoda.
- 11.7. Korisnicima Erste Club paketa koji imaju ugovorenu godišnju naplatu naknade (koja se više ne ugovara) od 31.12.2017. obračunavat će se mjesečna naknada sukladno važećoj Odluci o naknadama za usluge u poslovanju sa građanstvom.
- 11.8. Po navršenoj 26. godini života korisnicima Erste Club Paketa naplaćuje se jedinstvena naknada za vođenje paketa prema važećoj Odluci o naknadama za usluge u poslovanju sa građanstvom.

12. Osnovni račun

- 12.1. Osnovni račun je tekući kunski račun namijenjen za redovno financijsko poslovanje građana koji uključuje osnovne pogodnosti temeljem Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu.
- 12.2. U Osnovni račun uključeno je otvaranje i vođenje tekućeg kunskog računa te izdavanje kartice i PIN-a za vlasnika i opunomoćenika, usluge elektroničkog bankarstva: NetBanking, mBanking i

- FonBanking i 10 besplatnih bezgotovinskih nacionalnih platnih transakcija u poslovnici i putem elektroničkog bankarstva (uključujući izravna terećenja i trajne naloge).
- 12.3. Uplate na Osnovni račun mogu biti po osnovi plaće, mirovine, uplata naknada (npr. HZMO), samostalne uplate, povremene uplate iz zemlje i inozemstva te ostale uplate iz nesamostalne djelatnosti. Uplate nisu ograničene.
 - 12.4. Raspolaganje sredstvima moguće je putem bankomata, poslovnica Banke, ETF-POS terminala, trajnim nalogom, izravnim terećenjem, SEPA izravnim terećenjem i uslugama elektroničkog bankarstva.
 - 12.5. Uz Osnovni račun izdaje se kartica.
 - 12.6. Uz račun moguće je ugovoriti trajni nalog, izravno terećenje, SEPA izravno terećenje, usluge elektroničkog bankarstva te slanje izvoda.
 - 12.7. Uz račun nije moguće odobrenje prešutnog prekoračenja i Erste Maestro Plus usluge.

13. Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata

- 13.1. Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata je tekući kunski račun namijenjen za redovno financijsko poslovanje građana koji uključuje osnovne pogodnosti temeljem Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu. Klijenti koji pripadaju osjetljivoj skupini korisnici su prava definirana zakonom kojim je uređena socijalna skrb.
- 13.2. U Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata uključeno je otvaranje i vođenje tekućeg kunskog računa te izdavanje kartice i PIN-a za vlasnika i opunomoćenika, usluge elektroničkog bankarstva: NetBanking, mBanking i FonBanking i 10 besplatnih bezgotovinskih nacionalnih platnih transakcija u poslovnici i putem elektroničkog bankarstva (uključujući izravna terećenja i trajne naloge).
- 13.3. Uplate na Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata mogu biti po osnovi plaće, mirovine, uplata naknada (npr. HZMO), samostalne uplate, povremene uplate iz zemlje i inozemstva te ostale uplate iz nesamostalne djelatnosti, kao i uplate definirane zakonom kojim je uređena socijalna skrb: zajamčene minimalne naknade, naknade za osobne potrebe korisnika smještaja, naknada za redovito studiranje, osobne invalidnine, doplatka za pomoć i njegu te naknade do zaposlenja.
- 13.4. Raspolaganje sredstvima moguće je putem bankomata, poslovnica Banke, ETF-POS terminala, trajnim nalogom, izravnim terećenjem, SEPA izravnim terećenjem i uslugama elektroničkog bankarstva.
- 13.5. Uz Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata izdaje se kartica.
- 13.6. Uz račun moguće je ugovoriti trajni nalog, izravno terećenje, SEPA izravno terećenje, usluge elektroničkog bankarstva te slanje izvoda.
- 13.7. Uz račun nije moguće odobrenje prešutnog prekoračenja i Erste Maestro Plus usluge.
- 13.8. Otvaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata moguće je isključivo predočenjem rješenja Centra za socijalnu skrb ili drugog dokaza o korištenju prava uređena zakonom o socijalnoj skrbi.

ZAJEDNIČKE ODREDBE:

14. Način obračuna i pripisa kamate

- 14.1. Kamata stopa je promjenjiva.
- 14.2. Kamata se obračunava primjenom konformne metode na bazi stvarnog broja dana u godini, osim ukoliko izrijekom nije drugačije ugovoreno. Pri obračunu se kamata zaokružuje na dvije decimalne znamenke.
- 14.3. Kamate na tekućim i žiro računima (kunskim i deviznim) Banka obračunava mjesečno. Za kunske račune kamata se pripisuje mjesečno, a za devizne račune godišnje, odnosno pri zatvaranju navedenih računa.
- 14.4. Na Kunske račune po viđenju i Escrow račune Banka kamatu obračunava mjesečno, a pripisuje na kraju kalendarske godine, odnosno pri zatvaranju navedenih računa.
- 14.5. Kod Posebnog računa za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe Banka kamatu obračunava i pripisuje mjesečno, odnosno prilikom zatvaranja računa. Kamata se pripisuje na tekući račun.
- 14.6. Kamate na račune za posebne namjene Banka obračunava i pripisuje mjesečno.
- 14.7. U slučaju izvršavanja osnove za plaćanje sukladno nalogu Financijske agencije nad sredstvima transakcijskih računa, Banka izdvađa i onemogućava raspolaganje iznosom sredstava u visini koja

odgovara nalogu Financijske agencije. Tako izdvojena sredstva po kojima je onemogućeno raspolaganje iskazana su uvijek u kunskom iznosu. Nad tako izdvojenim sredstvima Banka obračunava i isplaćuje tj. pripisuje kamatu. Kamata na izdvojena sredstva obračunava se i pripisuje mjesečno, po stopi od 0,01% fiksno godišnje. U slučaju da su sredstva izdvojena po transakcijskom računu u devizi, a vlasnik sredstava ima kod Banke otvoren i transakcijski račun ili depozit po viđenju u kunama, kamata obračunata na izdvojena sredstva isplatit će se na taj račun. U suprotnom će se u kunskom iznosu pripisati izdvojenim sredstvima.

15. Ugovaranje

- 15.1. Transakcijske račune mogu ugovoriti rezidenti i nerezidentni u poslovnicama Banke.
- 15.2. Transakcijske račune moguće je ugovoriti i na ime maloljetnika rezidenta uz zakonskog zastupnika/skrbnika, a raspolaganje sredstvima definirano je Obiteljskim zakonom (korisnicima Tekućeg kunskog računa za maloljetnike po navršenoj 18. godini života naplaćuje se redovna naknada za kunski tekući račun prema važećoj Odluci o naknadama za usluge u poslovanju sa građanstvom).
- 15.3. Uz račune koji glase na ime maloljetnika nije moguće odobrenje prešutnog prekoračenja i Erste Maestro Plus usluge. Usluge elektroničkog bankarstva moguće je ugovoriti od 16.godine života.

16. Kamatne stope u poslovanju po transakcijskim računima građana od 01.02.2017.

RAČUNI – DOMAĆE OSOBE I STRANE OSOBE

KUNSKI I DEVIZNI RAČUNI

Vrsta računa	Kamatna stopa
	HRK
Tekući računi	0,01%
Žiro-računi	0,01%
Kunski računi po viđenju	0,01%
Escrow račun	0,01%
Posebni računi za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe	0,01%
Račun za posebne namjene	0,01%

17. Prešutno prekoračenje po tekućem računu

- 17.1. Prešutno prekoračenje po tekućem računu predstavlja iznos sredstava kojeg Banka stavlja na raspolaganje Klijentu u valuti HRK po tekućem računu koji Klijent može koristiti Maestro karticom (isplata na bankomatima, ugovorenim prodajnim mjestima tzv. EFT POS uređajima, Internet kupovinom), na blagajnama Banke, preko usluga elektroničkog bankarstva ili za kupovinu putem Interneta. Dio prešutnog prekoračenja može biti odobren kao Erste Maestro Plus usluga.
- 17.2. Kamatna stopa je fiksna i iznosi 9,09% godišnje, a obračunava se na sredstva iskorištenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu. Banka mjesečno obračunava kamatu koja se naplaćuje s tekućeg računa korisnika kredita.

Vrijedi od 31.01.2018.

Erste&Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320

18. Erste Maestro Plus usluga

18.1. Erste Maestro Plus usluga predstavlja određeni iznos sredstava odobrenog prešutnog prekoračenja po tekućem računu koji Klijent može iskoristiti za podizanje gotovine na bankomatima Banke u RH uz plaćanje naknade i otplatu na rate, odnosno može, na ugovorenim prodajnim mjestima, iskoristiti za kupovinu na rate ili za odgodu plaćanja, bez naknade i kamate.

Osnova odobrenja prešutnog prekoračenja su uplate redovnih mjesečnih primanja na tekući račun Klijenta.

18.2. Način vraćanja Erste Maestro Plus usluge ovisi o načinu korištenja sredstava:

- kod isplate gotovine na bankomatima, Klijent u trenutnu isplate odabire rok povrata: 3, 6, 9 ili 12 mjesečnih rata uz odgodu plaćanja prve rate mjesec dana od dana isplate
- kod kupovine na rate na ugovorenim prodajnim mjestima, sukladno uvjetima prodajnog mjesta, rokovi povrata mogu biti: od 2 do 12 mjesečnih rata ili od 2 do 11 mjesečnih rata uz odgodu plaćanja prve rate od 1 do 30 dana ili jednokratna otplata uz odgodu plaćanja od 1 do 90 dana. Prijevremeni povrat nedospjelih rata je moguć isključivo u cijelosti.

18.3. Ako se usluga koristi na ugovornim prodajnim mjestima (EFT POS uređajima) na kojima je omogućena usluga, Klijent ne plaća kamatu i naknadu.

Ako se usluga koristi na bankomatima Banke, Klijent je dužan platiti jednokratnu naknadu za korištenje na bankomatu u postotku izvršene transakcije i ovisno o broju rata, i to:

- uz povrat podignute gotovine na 3 mjesečne rate: 1,4% iznosa koji je isplaćen Klijentu
- uz povrat podignute gotovine na 6 mjesečnih rata: 2,45% iznosa koji je isplaćen Klijentu
- uz povrat podignute gotovine na 9 mjesečnih rata: 3,5% iznosa koji je isplaćen Klijentu
- uz povrat podignute gotovine na 12 mjesečnih rata: 4,55% iznosa koji je isplaćen Klijentu

Naknada je fiksna i naplaćuje se jednokratno s tekućeg računa Klijenta i to prije isplate iznosa Klijentu.

Efektivna kamatna stopa (dalje: EKS) ovisi o broju rata:

Broj rata	3	6	9	12
Naknada za vraćanje podignute gotovine	1,40%	2,45%	3,50%	4,55%
EKS	9,06%	9,01%	9,04%	9,09%

Vrijedi od 31.01.2018.

Erste&Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320