



## Osnovne razlike između usluge izravno terećenje i SEPA izravnog terećenja

	Karakteristike postojeće usluge izravno terećenje	Karakteristike nove usluge SEPA izravno terećenje
<b>Ugovorni odnos između primatelja plaćanja i Banke</b>	Primatelji plaćanja ugovaraju uslugu izravnog terećenja i dogovaraju tehničke standarde razmjene podataka sa svakom bankom bilateralno.	Primateljima plaćanja <b>dovoljna je jedna banka</b> preko koje će zadavati SEPA izravna terećenja, <b>a ta će banka</b> u suradnji s Nacionalnim klirinškim sustavom (dalje: NKS) distribuirati SEPA izravna terećenja prema drugim bankama, u kojima platitelji imaju otvorene račune.  Izvršenje SEPA izravnih terećenja moguće je ako platitelj ima otvoren račun u banci koja je prihvatila SEPA pravila za izvršenje SEPA izravnih terećenja.
<b>Mjesto na kojem platitelji daju Suglasnost primatelju plaćanja za terećenje računa</b>	Banka i/ili primatelj plaćanja (npr. telekomunikacijski operateri) temeljem ugovora.  Tim ugovorom platitelj je dao suglasnost za terećenje svoga računa, a sve izmjene ili otkaz ugovora platitelj je obavljao isključivo u Banci.	Za SEPA izravno terećenje klijent daje Suglasnost za terećenje svog računa primatelju plaćanja i/ili Banci temeljem ugovora između primatelja plaćanja i Banke, gdje se Banka ponaša kao prodajno mjesto primatelja plaćanja.  Izmjenu i opoziv Suglasnosti moguće je obaviti kod primatelja plaćanja ili u Banci ako banka radi u ime i za račun primatelja.
<b>Informacije koje primatelj plaćanja daje platitelju prije izvršenja naloga izravnog terećenja</b>	Pravila postupanja nisu standardizirana. Kod usluge izravno terećenje nema jednoznačno definiranog postupanja kojeg se primatelji moraju pridržavati.	Pravila postupanja su standardizirana.  Prema SEPA standardima primatelj plaćanja obavezan je obavijestiti platitelja 14 dana prije svakog terećenja o datumu, iznosu te identifikatoru primatelja kao i o Identifikator suglasnosti. Primatelj plaćanja može s platiteljima dogovoriti i kraći rok za slanje ove obavijesti.
<b>Obveza povrata plaćenog iznosa na zahtjev platitelja</b>	Prema Zakonu o platnom prometu u postojećoj usluzi izravnog terećenja platitelj ima pravo na povrat autoriziranih i neautoriziranih platnih transakcija uz zadovoljavanje uvjeta propisanih zakonom.	SEPA pravila propisuju pravo platitelja na bezuvjetni povrat svakog plaćenog iznosa u roku od 8 tjedana od datuma terećenja računa te pravo povrata u roku od 13 mjeseci za neautoriziranu platnu transakciju.
<b>Ugovaranje specifičnih uvjeta (zabrana, Crne i Bijele liste)</b>	Ne postoji mogućnost ugovaranja specifičnih uvjeta.	Platitelj može ugovoriti u svojoj banci zabranu usluge ili definirati crnu/bijelu listu primatelja ili druge posebne uvjete provođenja.
<b>Tehnički uvjeti realizacije usluge</b>	Formati datoteka kojima se provodi razmjena podataka o izravnim terećenjima nisu standardizirani.	Na razini bankovne zajednice dogovoreni su standardi i pravila sukladno ISO 20022 XML (SEPA format) standardima.
<b>Naknada</b>	Prema ugovoru s primateljem plaćanja i prema Izvatku iz odluke o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom Erste Banke.	Prema Izvatku iz odluke o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom Erste Banke.
<b>Rokovi</b>	Izvršavaju se dok primatelj plaćanja ne započne koristiti uslugu SEPA izravno terećenje ili do 3.6.2019., odnosno krajnjeg roka za prelazak primatelja plaćanja na SEPA izravna terećenja.	Od trenutka kada primatelj plaćanja započne koristiti uslugu SEPA izravnog terećenja.

## Objašnjenje pojmova:

**SEPA** – jedinstveno područje plaćanja u eurima (engl. Single Euro Payments Area) je područje na kojemu platitelj može zadavati i primiti plaćanja u eurima pod jednakim osnovnim uvjetima, pravima i obvezama, bez obzira je li riječ o nacionalnim ili prekograničnim plaćanjima. SEPA područje obuhvaća sve države članice EU te Island, Lihtenštajn, Norvešku, Švicarsku, Monako i San Marino.

**SEPA pravila** – podrazumijevaju jedinstveni skup pravila, praksi, standarda i provedbenih smjernica dogovorenih unutar bankovne zajednice za izvršavanje izravnih terećenja u RH isključivo u kunama. Sva pravila dostupna su na Internet stranici: [www.sepa.hr](http://www.sepa.hr).

**SEPA izravno terećenje** – nacionalna platna usluga u kunama za terećenje kunskog tekućeg i žiro računa platitelja, kad platnu transakciju inicira primatelj plaćanja (npr. za komunalne račune, račune teleoperatera i sl.) na osnovi Suglasnosti koju je platitelj dao primatelju plaćanja

**Suglasnost za izravno terećenje** je dokument na temelju kojeg platitelj ovlašćuje primatelja plaćanja da inicira naloge za terećenje svojeg računa te ovlašćuje banku da tereti račun u skladu s tim nalogima. Svaka suglasnost ima svoj **Identifikator suglasnosti**, jedinstveni Identifikator suglasnosti kojeg dodjeljuje primatelj plaćanja radi jednoznačnog označavanja Suglasnosti.

**Naknada** za realizaciju platnog naloga definirana je sukladno važećem Izvatku iz Odluke o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom.

Klijent može u poslovnici Banke pisanim zahtjevom definirati **posebne uvjete** izvršenja SEPA izravnog terećenja:

- **Zabrana izvršavanja** svih SEPA izravnih terećenja po pojedinom transakcijskom računu što znači da Banka neće izvršavati zaprimljene naloge bez obzira na potpisanu Suglasnost primatelju plaćanja
- **Crna lista** podrazumijeva popis primatelja plaćanja za koje klijent blokira sve naloge po SEPA izravnim terećenjima
- **Bijela lista** podrazumijeva popis primatelja plaćanja za koje klijent dopušta provođenje naloga po SEPA izravnim terećenjima sukladno ugovorenim suglasnostima kod primatelja plaćanja
- **Ograničenja naplate naloga** po SEPA izravnom terećenju na određeni iznos i/ili vremenski period. Definiranjem ograničenja po iznosu naloga bez definiranja vremenskog perioda Banka će pojedini nalog izvršavati samo u slučaju da je iznos manji od definiranog ograničenjem

Više informacija potražite u poslovnicama Erste Banke, na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr). ili na [www.sepa.hr](http://www.sepa.hr).