

# Korisne informacije za Vas uz Erste tekući račun

## UZ ERSTE TEKUĆI RAČUN POSTAJETE VLASNIK ERSTE MAESTRO BESKONTAKTNE KARTICE KOJA VAM OMOGUĆUJE:

- **beskontaktno plaćanje** na označenim prodajnim mjestima
- **plaćanje na svim prodajnim mjestima** diljem svijeta s oznakom Maestro
- **online kupnju** uz korištenje besplatne MasterCard® Secure Code usluge koja omogućuje sigurno i jednostavno internetsko plaćanje
- **podizanje gotovog novca** diljem svijeta na bankomatima s oznakom Maestro
- podizanje gotovog novca na više od **749 bankomata Erste banke** u Hrvatskoj bez naknade
- podizanje gotovog novca u inozemstvu na bankomatima Erste grupe bez naknade
- **polog gotovog novca** na uplatno-isplatnim bankomatima Erste banke bez naknade
- **besplatna promjena PIN-a** na bankomatima Erste banke
- korištenje prešutnog prekoračenja po tekućem računu čiji se odobreni iznos koristi kao **Prekoračenje i/ili Erste Maestro Plus uslugu**

## NARUDŽBA I PREUZIMANJE MAESTRO KARTICE I PIN-A

PIN će biti dostavljen na Vašu kućnu adresu zajedno s obavijesti o preuzimanju Maestro kartice, koju podižete u poslovnici u kojoj ste otvorili račun.

Naknada za izdavanje prve kartice i PIN-a se ne naplaćuje.

Ukoliko PIN izgubite ili zaboravite, moguće ga je jednom ponovno naručiti u poslovnicama Banke, a nakon toga je potrebno naručiti novu karticu i PIN prema važećim naknadama sukladno Izvatku iz Odluke o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom u trenutku naručivanja.

U svakom trenutku djelatnici Erste banke su Vam na raspolaganju na besplatnom Info telefonu **0800 7890**.

## OSTALE BITNE INFORMACIJE O MAESTRO KARTICI:

PIN možete jednostavno promijeniti na Erste bankomatima - bez naknade.

Vaša izdana Maestro kartica vrijedi 4 godine, nakon čega se nova automatski naručuje i dostavlja na Vašu adresu prebivališta bez naknade.

Prilikom preuzimanja kartice istu je potrebno potpisati na poleđini.

Informativni letak uručuje se prilikom otvaranja tekućeg računa  
Erste&Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320

## INFORMATIVNI IZRAČUN ZA ERSTE MAESTRO PLUS USLUGU

- za podizanje gotovog novca s bankomata - 5.000 kuna u 24 sata
- za plaćanje na prodajnim mjestima - 15.000 kuna u 24 sata

Maksimalni dnevni broj transakcija kupovine je 15 transakcija, a maksimalni dnevni broj transakcija isplate gotovog novca je 7 transakcija. Maksimalne dnevne limite korištenja debitne kartice moguće je korigirati na zahtjev korisnika Kartice.

### Jeste li znali da Erste bankomat nudi brojne mogućnosti?

Svojom Maestro karticom na Erste bankomatima možete:

- podizati gotov novac bez plaćanja naknade unutar RH kao i unutar Erste grupe u inozemstvu (u Austriji, Mađarskoj, Češkoj, Slovačkoj, Srbiji, Rumunjskoj, Crnoj Gori, Bosni i Hercegovini, Makedoniji ili Moldaviji)
- provjeriti stanje računa bez plaćanja naknade
- promijeniti PIN bez plaćanja naknade
- kupovati GSM bonove bez plaćanja naknade
- uplaćivati gotov novac na uplatno-isplativim bankomatima Erste banke bez naknade
- koristiti **Erste Maestro Plus uslugu** - podizati gotov novac i otplaćivati na rate (3, 6, 9 ili 12 rata) s odgodom plaćanja prve rate mjesec dana (uslugu prethodno ugovarate u poslovnici)

### Informativni izračun za Erste Maestro Plus uslugu

Status klijenta	Jednokratna naknada	Efektivna kamatna stopa	Iznos mjesečne rate u kn	Ukupan iznos koji klijent plaća u kn
da	4,5	9,09%	150,00	1.881,90

**Efektivna kamatna stopa, iznos mjesečne rate i ukupan iznos koji klijent treba platiti** izračunati su uz navedene uvjete, iznos limita za rate 1.800,00 kuna, otplata u 12 rata, na dan 1.1.2018.

Popis bankomata i samouslužnih uređaja pronađite na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr) ili u najbližoj poslovnici Banke

## PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU

### Informativni izračun za prekoračenje

Status klijenta	Fiksna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa	Naknada za obradu kredita	Ukupan iznos koji klijent plaća u kn
da	9,09%	10,40%	ne	10.993,24

**Efektivna kamatna i ukupan iznos koji klijent treba platiti** izračunat je uz navedene uvjete, za iznos prekoračenja 10.000,00 kuna, uz jednokratni povrat iznosa kredita istekom 12 mjeseci, uz mjesečni obračun kamate i mjesečnu naknadu za vođenje računa u iznosu od 10,00 kn, na dan 1.4.2018.

## NOVITETI U BANKARSTVU

**m-Token** - novi način prijave u usluge Erste *on-line* bankarstva (NetBanking, mBanking i FonBanking). Ako imate pametni telefon, od sad možete izabrati hoćete li se u usluge *on-line* bankarstva prijavljivati svojom Erste Display karticom ili mTokenom koristeći pametni telefon.

Informativni letak uručuje se prilikom otvaranja tekućeg računa  
Erste&Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320

**Erste Wallet** - usluga omogućava brzo i sigurno plaćanje smartphone uređajem (iPhone i Android) na prodajnim mjestima te bezgotovinski prijenos sredstava između korisnika Erste Wallet usluge.

**Erste Redomat** - mobilna je aplikacija za iPhone i Android uređaje koja vam omogućuje povlačenje virtualnog broja u redu za poslovnici prema vašem izboru te obavijest o tome koji ste na redu, sve kako biste izbjegli duga čekanja u poslovnici.

**Erste kontakti** – za Vas uz podršku **24/7**:

- **Erste Info govorni automat: 072 555 555** - govorni automat donosi Vam mnogo informacija na jednom mjestu (poziv prema Erste Info govornom automatu naplaćuje se kao poziv prema fiksnoj mreži ovisno o operatoru)
- **Erste besplatni Info telefon: 0800 7890** (za pozive iz inozemstva +385 51 365 591) - nazovite nas na besplatni Info telefon svakim danom od 0 do 24 osim u dane blagdana gdje će Vam naši djelatnici rado pružiti sve dodatne informacije o ostalim Erste proizvodima i uslugama.
- e-mail adresa: **erstebank@erstebank.hr** – u najkraćem mogućem roku detaljno ćemo Vam objasniti sve što Vas interesira.

**Erste Chat** – isprobajte i moderne kanale komunikacije – brzo je i jednostavno