

# Korisne informacije za vas uz Erste tekući račun

## UZ ERSTE TEKUĆI RAČUN POSTAJETE KORISNIK ERSTE VISA BESKONTAKTNE KARTICE KOJA VAM OMOGUĆUJE:

- **beskontaktno plaćanje** na označenim prodajnim mjestima
- **plaćanje na svim prodajnim mjestima** diljem svijeta s oznakom Visa
- **online kupnju** uz korištenje besplatne usluge Visa Secure, koja omogućuje sigurno i jednostavno internetsko plaćanje
- **podizanje gotovog novca** diljem svijeta na bankomatima s oznakom Visa
- podizanje gotovog novca bez naknade na više od **700 bankomata Erste banke** u Hrvatskoj
- podizanje gotovog novca bez naknade u inozemstvu na bankomatima Erste grupe
- **polog gotovog novca** bez naknade na uplatno-isplativim bankomatima Erste banke
- **besplatna promjena PIN-a** na bankomatima Erste banke
- korištenje prešutnog prekoračenja po tekućem računu, čiji se odobreni iznos koristi kao **Prekoračenje i/ili usluga Erste Rate**

## NARUDŽBA I PREUZIMANJE VISA KARTICE I PIN-A

Naknada za izdavanje prve kartice i PIN-a se ne naplaćuje.

Mogućnosti narudžbe i preuzimanja Visa kartice i PIN-a:

- dostava kartice poštom na adresu koja je posljednja ugovorena s bankom, a PIN-a preko SMS-a na broj mobilnog telefona koji je potvrđen i dostavljen banci prilikom narudžbe kartice
- dostava kartice u poslovnici banke, a dostava PIN-a poštom na adresu koja je posljednja ugovorena s bankom
- dostava kartice i PIN-a u poslovnici banke

PIN možete jednostavno promijeniti na Erste bankomatima - bez naknade.

Vaša Visa kartica vrijedi četiri godine, nakon čega se nova kartica automatski naručuje i dostavlja bez naknade na vašu adresu koju ste posljednju ugovorili s bankom.

Ako PIN izgubite ili zaboravite, moguće ga je ponovno naručiti u poslovnicama banke prema važećim naknadama u skladu s Izvatkom iz Odluke o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom u trenutku izdavanja.

U svakom trenutku djelatnici Erste banke su vam na raspolaganju na besplatnom telefonskom broju **0800 7890**.



## INFORMATIVNI IZRAČUN ZA USLUGU ERSTE RATE

- za podizanje gotovog novca s bankomata - 5.000 kuna u 24 sata
- za plaćanje na prodajnim mjestima - 15.000 kuna u 24 sata

Maksimalni dnevni broj transakcija kupovine je 15 transakcija, a maksimalni dnevni broj transakcija isplate gotovog novca je 7 transakcija. Maksimalne dnevne limite korištenja debitne kartice moguće je korigirati na zahtjev korisnika Kartice.

**Jeste li znali da Erste bankomat nudi brojne mogućnosti?**

Svojom Visa karticom na Erste bankomatima možete:

- podizati gotov novac bez plaćanja naknade unutar Hrvatske, kao i unutar Erste grupe u inozemstvu (u Austriji, Mađarskoj, Češkoj, Slovačkoj, Srbiji, Rumunjskoj, Crnoj Gori, Bosni i Hercegovini, Makedoniji ili Moldaviji)
- provjeriti stanje računa bez plaćanja naknade
- promijeniti PIN bez plaćanja naknade
- kupovati bonove telekomunikacijskih operatera bez plaćanja naknade
- uplaćivati gotov novac na uplatno-isplatinim bankomatima Erste banke bez naknade
- koristiti uslugu Erste Rate - podizati gotov novac i otplaćivati ga na rate (3, 6, 9 ili 12 rata) s odgodom plaćanja prve rate mjesec dana (uslugu prethodno ugovarate u poslovnici) ili kupnja na rate i/ili uz odgodu plaćanja na ugovorenim prodajnim mjestima

## Informativni izračun za uslugu Erste Rate

Status klijenta	Jednokratna naknada	Efektivna kamatna stopa	Iznos mjesečne rate u kunama	Ukupan iznos koji klijent plaća u kunama
da	4,5	9,09%	150,00	1.881,90

**Efektivna kamatna stopa, iznos mjesečne rate i ukupan iznos koji klijent treba platiti** izračunati su uz navedene uvjete, iznos limita za rate 1.800,00 kuna, otplata u 12 rata, na dan 1.1.2020.

Popis bankomata i samouslužnih uređaja pronađite na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr) ili u poslovnicama Erste banke.



## PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU

## Informativni izračun za prekoračenje

Status klijenta	Fiksna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa	Naknada za obradu kredita	Ukupan iznos koji klijent plaća u kunama
da	9,09%	10,40%	ne	10.993,24

**Efektivna kamatna i ukupan iznos koji klijent treba platiti** izračunat je uz navedene uvjete, za iznos prekoračenja 10.000,00 kuna, uz jednokratni povrat iznosa kredita istekom 12 mjeseci, uz mjesečni obračun kamate i mjesečnu naknadu za vođenje računa u iznosu od 10,00 kn, na dan 1.1.2020.

Informativni letak uručuje se prilikom otvaranja tekućeg računa  
Erste&Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320

## ⊕ NOVITETI U BANKARSTVU

**m-Token** - novi način prijave u usluge Erste *on-line* bankarstva (NetBanking, mBanking i FonBanking). Ako imate pametni telefon, možete odabrati hoćete li se u usluge *on-line* bankarstva prijavljivati svojom Erste Display karticom ili mTokenom.

**KEKS Pay**-inovativna usluga i aplikacija Erste banke koju možete besplatno skinuti na svoj pametni telefon, a pritom jednostavno, brzo, sigurno i **bez naknade** plaćati na podržanim prodajnim mjestima s oznakom KEKS Pay ili Erste Wallet, pregledati stanje te slati i zatražiti novac od drugih korisnika aplikacije, bez obzira u kojoj banci korisnik ima račun i bez obzira kome se novac šalje.

**Erste Redomat** - mobilna je aplikacija za iPhone i Android uređaje, koja vam omogućuje povlačenje virtualnog broja u redu za poslovnicu prema vašem izboru te obavijest o tome koji ste na redu, sve kako biste izbjegli čekanja u poslovnici.

**Erste kontakti** – za vas uz podršku **24/7**:

- **Erste Info govorni automat: 072 555 555** - govorni automat donosi vam brojne informacije na jednom mjestu (poziv prema Erste Info govornom automatu naplaćuje se kao poziv prema fiksnoj mreži, ovisno o operateru).
- **Erste besplatni Info telefon: 0800 7890** (za pozive iz inozemstva +385 51 365 591)-nazovite nas svakim danom od 0 do 24 sata, osim u dane blagdana. Naši djelatnici rado će vam pružiti sve dodatne informacije o ostalim Erste proizvodima i uslugama.
- **e-mail adresa: [erstebank@erstebank.hr](mailto:erstebank@erstebank.hr)** – u najkraćem mogućem roku detaljno ćemo vam objasniti sve što vas zanima.

**Erste Chat** – isprobajte brže i jednostavnije kanale komunikacije