

# Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom u primjeni od 1. veljače 2019.

## I. VOĐENJE RAČUNA

### Otvaranje kunskih računa

Tarifni broj	Vrsta usluga	Visina naknade
01.01.01.01.01.	Otvaranje tekućeg kunskog računa	Bez naknade
01.01.01.01.02.	Otvaranje žiro kunskog računa	Bez naknade
01.01.01.01.05.	Otvaranje Erste Club Žirca za mlade od 15-26 godina	Bez naknade
01.01.01.03.04.	Otvaranje Osnovnog računa	Bez naknade
01.01.01.03.05.	Otvaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata	Bez naknade

### Otvaranje deviznih računa

01.01.01.02.01.	Otvaranje tekućeg deviznog računa	Bez naknade
01.01.01.02.02.	Otvaranje žiro deviznog računa	Bez naknade

### Otvaranje ostalih računa

01.01.01.01.04.	Otvaranje kunskog računa po viđenju	Bez naknade
01.01.01.04.00.	Otvaranje Posebnog računa za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe	Bez naknade
01.01.01.04.02.	Otvaranje Računa posebne namjene	Bez naknade

### Otvaranje Erste paketa

01.01.01.03.02.	Otvaranje Erste Paketa	Bez naknade
-----------------	------------------------	-------------

### Vođenje transakcijskih računa

01.01.02.01.01.	Vođenje tekućeg kunskog računa s prometom	10,00 kn mjesečno
01.01.02.01.02.	Vođenje tekućeg kunskog računa s prometom uz korištenje usluga <i>on-line</i> bankarstva (Erste Netbanking, Erste mBanking, Erste FonBanking)	6,00 kn mjesečno
01.01.02.01.03.	Vođenje tekućeg kunskog računa umirovljenika s prometom koji primaju mirovinu preko Banke (s i bez ugovorenih usluga <i>on-line</i> bankarstva)	4,00 kn mjesečno
01.01.02.01.09.	Vođenje tekućeg kunskog računa za maloljetne osobe s prometom	4,00 kn mjesečno
01.01.02.08.02.	Vođenje tekućeg kunskog računa s prometom uz ugovoreni Erste Club paket	4,00 kn mjesečno
01.01.02.01.10.	Vođenje Osnovnog računa	30,00 kn mjesečno
01.01.02.01.11.	Korištenje Osnovnog računa od strane opunomoćenika	Bez naknade
01.01.02.01.12.	Vođenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata	Bez naknade
01.01.02.01.13.	Korištenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata od strane opunomoćenika	Bez naknade
01.01.02.02.01.	Vođenje žiro kunskog računa s prometom	6,00 kn mjesečno
01.01.02.02.03.	Vođenje Erste Club Žirca	Bez naknade

01.01.02.05.01.	Vođenje tekućeg deviznog računa s prometom	6,00 kn mjesečno
01.01.02.06.01.	Vođenje žiro deviznog računa s prometom	6,00 kn mjesečno
01.01.02.01.04.	Korištenje računa od strane opunomoćenika	2,00 kn po svakom opunomoćeniku mjesečno

**Vođenje ostalih računa**

01.01.02.04.00.	Vođenje kunskog računa po viđenju	5,00 kn mjesečno
01.01.02.09.00.	Vođenje Posebnog računa za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe	Bez naknade
01.01.02.09.02.	Vođenje Računa posebne namjene	Bez naknade

**Vođenje Erste paketa**

01.01.02.01.05.	Vođenje Erste Gold Paketa	65,00 kn mjesečno
01.01.02.01.07.	Korištenje Erste Gold Paketa od strane opunomoćenika	Bez naknade
01.01.02.01.06.	Vođenje Erste Gold Plus Paketa	85,00 kn mjesečno
01.01.02.01.08.	Korištenje Erste Gold Plus Paketa od strane opunomoćenika	Bez naknade
01.01.02.08.04.	Vođenje Erste Club paketa uz žiro račun za mlade s prometom i odabirom mjesečne naknade	4,00 kn mjesečno
	Vođenje Erste Club paketa uz žiro račun za mlade s prometom nakon navršene 26. godine	20,00 kn mjesečno

**Zatvaranje računa**

01.01.03.01.01.	Zatvaranje svih transakcijskih računa	Bez naknade
01.01.03.03.04.	Zatvaranje Osnovnog računa	Bez naknade
01.01.03.03.05.	Zatvaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata	Bez naknade
01.01.03.03.02.	Zatvaranje Erste Paketa	Bez naknade

**II. ON-LINE BANKARSTVO****Korištenje usluge**

01.03.01.01.00.	Pristupnina za <i>on-line</i> bankarstvo (Erste NetBanking, Erste mBanking i Erste FonBanking)	Bez naknade
01.03.01.02.00.	Korištenje usluge internetskog bankarstva (Erste NetBanking)	8,00 kn mjesečno
01.03.02.02.00.	Korištenje usluge mobilnog bankarstva (Erste mBanking)	8,00 kn mjesečno
01.03.04.02.02.	Korištenje usluge telefonskog bankarstva (Erste FonBanking)	8,00 kn mjesečno

**Pristupnina**

01.03.01.03.01.	Izdavanje Erste Display kartice	Bez naknade
01.03.01.03.02.	Izdavanje mTokena	Bez naknade
01.03.01.04.01.	Ponovno izdavanje Erste Display kartice zbog greške na kartici, istekle baterije ili na zahtjev Banke	Bez naknade
01.03.01.04.02.	Ponovno izdavanje ukradene, izgubljene ili oštećene Erste Display kartice na zahtjev klijenta	120,00 kn

**Ostali poslovi**

01.03.01.14.00.	Trošak izvoda na internetskom bankarstvu Erste NetBanking	Bez naknade
-----------------	---	-------------

01.03.01.16.00.	Izdavanje potvrda i ovjera Erste NetBanking transakcije	5,00 kn po potvrdi/ovjeri
01.03.02.13.00.	Izdavanje potvrda i ovjera Erste mBanking transakcije	5,00 kn po potvrdi/ovjeri
01.03.04.02.05.	Informacije o stanju i prometu po računima na telefonskom bankarstvu (Erste FonBanking)	Bez naknade
01.03.04.02.99.	Izdavanje izvoda po računu na zahtjev klijenta (drugi put) na telefonskom bankarstvu (Erste FonBanking)	5,00 kn po stranici
01.03.04.02.17.	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju na telefonskom bankarstvu (Erste FonBanking)	5,00 kn po potvrdi/ovjeri
01.03.04.01.99.	Ispis starih kamatnih stopa za građane na telefonskom bankarstvu (Erste FonBanking)	25,00 kn (u iznos naknade uključen PDV)

### III. PLATNI PROMET U POSLOVNICI

#### Kreditni transfer nacionalni u kunama

01.02.01.01.00.	Uplate gotovog novca na blagajni Banke ili kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke	Bez naknade
01.02.01.02.00	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa građana izvan Banke i računa pravnih osoba	1,5 % iznosa uplate, min. 8,00 kn, max. 75,00 kn po nalogu
	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist pravnih osoba s kojima je Banka u posebnom poslovnom odnosu: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erste Nekretnine d.o.o.,</li> <li>- Erste Plavi dobrovoljni mirovinski fond d.o.o.,</li> <li>- Erste Asset Management d.o.o.,</li> <li>- Erste &amp; Steiermärkische S-Leasing d.o.o.,</li> <li>- Radnik d.d.,</li> <li>- Wüstenrot stambene štedionice d.d.,</li> <li>- Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.,</li> <li>- Jadransko osiguranje d.d.</li> <li>- Istarski vodovod d.o.o. Buzet</li> <li>- Erste Card Club d.o.o.</li> </ul>	3,00 kn po nalogu
	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist Erste Card Club d.o.o. za plaćanje naknade za izdavanje Diners Club Rijeka City Card <sup>1</sup> prepaid kartice, za uplatu sredstava na Diners Club Rijeka City Card <sup>1</sup> prepaid kartice i uplate u korist računa grada Samobora <sup>1</sup>	Bez naknade
01.02.01.04.01.	Uplate i kreditni transferi nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba i udruga za pomoć npr. kod elementarnih nepogoda, prikupljanja priloga u dobrotvorne svrhe	Bez naknade
01.02.01.03.02.	Kreditni transferi u korist računa građana izvan Banke temeljem Rješenja o nasljeđivanju ili u sklopu usluge prebacivanja računa	6 kn
01.02.01.03.03.	Usluga prebacivanja računa – Zahtjev za odustajanjem od prebacivanja	50,00 kn
01.02.01.04.04.	Izvršenje kreditnog transfera putem Hrvatskog sustava velikih plaćanja (HSVP) za iznose veće od 50.000,00 kuna u periodu nakon isteka roka zaprimanja naloga za Nacionalna plaćanja izvan Banke, a do 16,30h radnim danom	100,00 kn po nalogu

## Uplate na blagajni

01.02.01.02.00.	Uplate gotovog novca u korist računa građana izvan Banke i računa pravnih osoba	2% iznosa uplate, min. 10,00 kn, max. 100,00 kn po nalogu
	Uplate gotovog novca prema nalogu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erste Card Club d.o.o. za plaćanje naknade za izdavanje Diners Club Rijeka City Card1 prepaid kartice, za uplatu sredstava na Diners Club Rijeka City Card1 prepaid kartice</li> <li>• uplate u korist računa Grada Samobora,</li> <li>• uplate u korist računa Radnik d.d.</li> <li>• uplate u korist računa Zadar stan d.o.o.<sup>1</sup></li> </ul>	Bez naknade
	Uplate gotovog novca u korist računa Istarskog vodovoda d.o.o.	3,00 kn
	Uplate gotovog novca u korist računa Stambenog gospodarstva Tanker d.o.o.	5,00 kn

## Kreditni transfer u eurima i valuti različitoj od eura

01.02.04.01.14 01.02.04.01.15. 01.02.04.01.02.	Kreditni transfer u eurima i valuti različitoj od eura (nacionalna i prekogranična plaćanja) na račune klijenata van Banke - SHA opcija	1%, min 85,00 kn, max 300,00 kn
	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) - SHA opcija	1%, min 85,00 kn, max 300,00 kn
	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) - OUR opcija	1%, min 100,00 kn, max 300,00 kn
01.02.04.01.04.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i kunama (prekogranično plaćanje) u korist računa klijenata banaka članica Erste Grupe - FIT 3.0.	75,00 kn
01.02.04.01.05.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i kunama (međunarodna plaćanja) u korist računa klijenata banaka članica Erste Grupe - FIT 3.0.	
01.02.04.01.08.	Kreditni transfer (prekogranična plaćanja) - Hitna obrada (samo za plaćanja EUR, USD, GDP, CHF, CAD)	1,5%, min. 150,00 kn, max. 500,00 kn
01.02.04.01.09.	Kreditni transfer u inozemstvu (međunarodna plaćanja) - Hitna obrada (samo za plaćanja EUR, USD, GDP, CHF, CAD)	
01.02.04.01.12.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (nacionalni i prekogranični) na račune klijenata van Banke za uplate gotovog novca do 1.000 EUR	2%, min. 400,00 kn
01.02.04.01.13.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) na račune klijenata van Banke za uplate gotovog novca do 1.000 EUR	
01.02.04.01.18.	Kreditni transfer (nacionalna plaćanja) u eurima i valuti različitoj od eura u korist pravne osobe Erste Asset Management	3,00 kn
01.02.04.01.19.	Kreditni transfer (SEPA plaćanja) u eurima - SHA opcija	1%, min 85,00 kn, max 300,00 kn
01.02.04.01.20.	Kreditni transfer (nacionalna plaćanja) - Hitna obrada (samo za plaćanja EUR, USD, GDP, CHF, CAD)	1,5%, min 150,00 kn, max. 500,00 kn

01.02.04.01.21.	Kreditni transfer (SEPA plaćanja) u eurima za uplate gotovog novca do 1.000 EUR	2%, min. 400,00 kn
01.02.04.01.22.	Kreditni transfer (nacionalna, prekogranična, međunarodna plaćanja) u eurima u korist računa građana izvan Banke temeljem Rješenja o nasljeđivanju ili u sklopu usluge prebacivanja računa - SHA opcija	85,00 kn
01.02.04.01.23.	Kreditni transfer (nacionalna, prekogranična, međunarodna plaćanja) u valuti različitoj od eura u korist računa građana izvan Banke temeljem Rješenja o nasljeđivanju ili u sklopu usluge prebacivanja računa - SHA opcija	85,00 kn

**Isplate na blagajni banke**

01.02.02.01.00.	Isplate s računa	Bez naknade
01.02.02.03.02.	Isplate s deviznih računa istog dana kada je provedena gotovinska uplata u kunama ili u valuti kupljenoj po osnovu mjenjačkog posla	1% iznosa isplate, min. 20,00 kn

**Isplate obveznica i drugih vrijednosnih papira:**

01.02.02.05.01.	- izdanih od Banke	Bez naknade
01.02.02.05.02.	- izdanih od drugih pravnih osoba	Prema sporazumu
01.02.02.05.03.	- izdanih od drugih banaka	Prema sporazumu
	Maksimalan iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave	
	- u kunama	20.000,00 kn
	- u EUR	5.000,00 EUR
	Najava isplate gotovog novca	Bez naknade

**Poslovanje s gotovim novcem (efektivom)**

01.02.03.01.00.	Kupnja ili prodaja gotovog novca u stranoj valuti	Bez naknade
01.02.03.03.00.	Konverzija po deviznom računu građana prilikom uplate jedne valute radi isplate gotovog novca neke druge valute, ukoliko su transakcije izvršene istog dana	0,5%, min.20,00 kn max. 1.000,00 kn
01.02.03.04.00.	Inkaso novčanica u stranoj valuti koje izlaze iz optjecaja	1%, min. 60,00 kn + stvarni trošak
01.02.03.05.00.	Uplata gotovog novca u stranoj valuti na devizne račune građana	Bez naknade
01.02.03.06.00.	Zamjena kuna i eura (najmanji apoen 1 euro) iz kovanica u novčanice, te novčanica u kovanice bez uplate na račun građana	10% od iznosa zamjene
01.02.03.07.00.	Uplate kovanica domaćeg novca i eura u korist računa dječje štednje (najmanji apoen 0,01 euro)	Bez naknade
01.02.03.08.00.	Uplate kovanica domaćeg novca i eura u korist računa građana (najmanji apoen 0,01 euro) za iznose veće od 100,00 kn odnosno 15,00 €	2,5% na iznos cjelokupne uplate u kovanicama

**Ostali poslovi**

01.02.04.01.03.	Nemogućnost provedbe međunarodnih plaćanja u stranoj valuti (nostro doznake) građana zbog pogrešno navedenih podataka, poništenja ili povrata doznake	100,00 kn + trošak ino banke
01.02.04.01.17.	Nemogućnost provedbe prekograničnih i nacionalnih plaćanja u stranoj valuti (nostro doznake) građana zbog pogrešno navedenih podataka, poništenja ili povrata doznake	Stvarni trošak ino banke

01.02.04.01.16.	Potvrda inozemne banke primatelja plaćanja o izvršenju kreditnog transfera, zatražena na zahtjev platitelja	90,00 kn + trošak ino banke
-----------------	---	-----------------------------

#### IV. PLATNI PROMET PUTEM ON-LINE BANKARSTVA

##### Kreditni transfer nacionalni u kunama

##### Internetsko bankarstvo (Erste NetBanking)

01.03.01.05.00.	Kreditni transfer nacionalni u kunama na račun građana unutar Banke	Bez naknade
01.03.01.06.00.	Kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke	1,00 kn
01.03.01.06.01.	Kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke e-uplatnicom	1,00 kn
01.03.01.06.02.	Kreditni transfer nacionalni u kunama izvan Banke	2,00 kn
01.03.01.06.03.	Kreditni transfer nacionalni u kunama izvan Banke e-uplatnicom	2,00 kn
	Kreditni transfer u korist pravnih osoba s kojima je Banka u posebnom poslovnom odnosu <sup>1</sup>	Bez naknade
	Kreditni transfer u korist Wüstenrot stambene štedionice d.d. na račun u Banci	0,50 kn

##### Mobilno bankarstvo (Erste mBanking)

01.03.02.05.00.	Kreditni transfer nacionalni u kunama na račun građana unutar Banke	Bez naknade
01.03.02.06.01.	Kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke	1,00 kn
01.03.02.06.03.	Kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke e-uplatnicom	1,00 kn
01.03.02.06.02.	Kreditni transfer nacionalni u kunama izvan Banke	2,00 kn
01.03.02.06.04.	Kreditni transfer nacionalni u kunama izvan Banke e-uplatnicom	2,00 kn
	Kreditni transfer u korist pravnih osoba s kojima je Banka u posebnom poslovnom odnosu <sup>1</sup>	Bez naknade
	Kreditni transfer u korist Wüstenrot stambene štedionice d.d. na račun u Banci	0,50 kn

##### Telefonsko bankarstvo (Erste FonBanking)

01.03.04.02.06.	Kreditni transfer nacionalni u kunama na račun građana unutar Banke	Bez naknade
01.03.04.02.07.	Kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke	1,00 kn
01.03.04.02.22.	Kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke e-uplatnicom	1,00 kn
01.03.04.02.08.	Kreditni transfer nacionalni u kunama izvan Banke	2,00 kn
01.03.04.02.23.	Kreditni transfer nacionalni u kunama izvan Banke e-uplatnicom	2,00 kn
	Kreditni transfer u korist pravnih osoba s kojima je Banka u posebnom poslovnom odnosu <sup>1</sup>	Bez naknade
	Kreditni transfer u korist Wüstenrot stambene štedionice d.d. na račun u Banci	0,50 kn

##### Kreditni transfer u eurima i valuti različitoj od eura

##### Internetsko bankarstvo (Erste NetBanking)

01.03.01.12.08.	Kreditni transfer u eurima i valuti različitoj od eura (nacionalna i prekogranična plaćanja) na račune klijenata van Banke - SHA opcija	45,00 kn
01.03.01.12.09.		
01.03.01.12.01.		

	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) - OUR opcija	50,00 kn
01.03.01.12.02.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i kunama (prekogranično plaćanje) u korist računa klijenata banaka članica Erste Grupe - FIT 3.0.	40,00 kn
01.03.01.12.04.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i kunama (međunarodna plaćanja) u korist računa klijenata banaka članica Erste Grupe - FIT 3.0.	
01.03.01.12.06.	Kreditni transfer (prekogranična plaćanja) - Hitna obrada (samo za plaćanja u EUR, USD, GBP, CHF, CAD)	1,2%, min.120,00 kn, max. 400,00 kn
01.03.01.12.07.	Kreditni transfer u inozemstvo (međunarodna plaćanja) - Hitna obrada (samo za plaćanja u EUR, USD, GBP, CHF, CAD)	
01.03.01.12.10.	Kreditni transfer (SEPA plaćanja) u eurima - SLEV opcija	45,00 kn
01.03.01.12.11.	Kreditni transfer (nacionalna plaćanja) - Hitna obrada (samo za plaćanja u EUR, USD, GBP, CHF, CAD)	1,2%, min. 120,00 kn, max. 400,00 kn

**Telefonsko bankarstvo (Erste FonBanking)**

01.03.04.02.35.	Kreditni transfer u eurima i valuti različitoj od eura (nacionalna i prekogranična plaćanja) na račune klijenata van Banke - SHA opcija	45,00 kn
01.03.04.02.36.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura	
01.03.04.02.30.	(međunarodna plaćanja) - SHA opcija	
	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja - OUR opcija)	50,00 kn
01.03.04.02.28.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i kunama valuti različitoj od eura (prekogranična plaćanja) u korist računa klijenata banaka članica Erste Grupe - FIT 3.0.	40,00 kn
01.03.04.02.31.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (međunarodna plaćanja) u korist računa klijenata banaka članica Erste Grupe - FIT 3.0.	
01.03.04.02.27.	Kreditni transfer (prekogranična plaćanja) - Hitna obrada (samo za plaćanja u EUR, USD, GBP, CHF, CAD)	1,2%, min.120,00 kn, max. 400,00 kn
01.03.04.02.34.	Kreditni transfer u inozemstvo (međunarodna plaćanja) - Hitna obrada (samo za plaćanja u EUR, USD, GBP, CHF, CAD)	
01.03.04.02.39.	Kreditni transfer (SEPA plaćanja) u eurima - SHA opcija	45,00 kn
01.03.04.02.38.	Kreditni transfer (nacionalna plaćanja) - Hitna obrada (samo za plaćanja u EUR, USD, GBP, CHF, CAD)	1,2%, min. 120,00 kn, max. 400,00 kn

**Uplate u korist pravnih osoba s kojima je Banka u posebnom poslovnom odnosu**

	Uplate nalogom za plaćanje putem usluga <i>on-line</i> bankarstva (Erste FonBanking, Erste NetBanking, Erste mBanking) i Erste Kioska u korist pravnih osoba s kojima je Banka u posebnom poslovnom odnosu: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erste Card Club d.o.o.,</li> <li>- Erste Nekretnine d.o.o.,</li> <li>- Erste Plavi dobrovoljni mirovinski fond d.o.o.,</li> <li>- Erste Asset Management d.o.o.,</li> <li>- Erste &amp; Steiermärkische S-Leasing d.o.o.,</li> <li>- Jadransko osiguranje d.d.,</li> <li>- Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.</li> </ul>	Bez naknade
	Uplate nalogom za plaćanje putem usluga <i>on-line</i> bankarstva (Erste FonBanking, Erste NetBanking, Erste mBanking) i Erste Kioska u korist računa pravnih osoba i udruga za pomoć npr. kod elementarnih nepogoda, prikupljanja priloga u dobrotvorne svrhe	Bez naknade

## V. PRILJEV IZ INOZEMSTVA

01.02.04.02.00.	Prekogranični, međunarodni ili nacionalni priljev iz druge banke	Bez naknade
-----------------	--	-------------

## VI. TRAJNI NALOG

01.01.05.02.01.	Ugovaranje trajnog naloga	Bez naknade
01.01.05.02.04.	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa građana unutar Banke	Bez naknade
01.01.05.02.02.	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa pravnih osoba	3,00 kn po izvršenju
	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa građana izvan Banke	3,00 kn po izvršenju
	Izvršenje trajnog naloga u korist pravnih osoba s kojima je Banka u posebnom poslovnom odnosu: - Wüstenrot stambene štedionice d.d.	1,00 kn po izvršenju
	Izvršenje trajnog naloga u korist pravnih osoba s kojima je Banka u posebnom poslovnom odnosu: - Generali osiguranje d.d. - Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., - Zelena akcija, - Erste Card Club d.o.o., - Erste Nekretnine d.o.o., - Erste Plavi dobrovoljni mirovinski fond d.o.o., - Erste Asset Management d.o.o., - Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o.	Bez naknade
	Izvršenje trajnog naloga u korist računa pravnih osoba i udruga za pomoć npr. kod elementarnih nepogoda, prikupljanja priloga u dobrotvorne svrhe	Bez naknade
01.01.05.02.03.	Zatvaranje trajnog naloga	Bez naknade

## VII. IZRAVNO TEREĆENJE



01.01.05.02.05.	Ugovaranje izravnog terećenja	Bez naknade
01.01.05.02.06.	Izvršenje izravnog terećenja u korist računa pravnih osoba s kojima Banka ima sklopljen ugovor kojim se regulira provedba izravnih terećenja	Bez naknade
01.01.05.02.07.	Zatvaranje izravnog terećenja	Bez naknade
01.01.05.02.08	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja unutar Banke	2,00 kn
01.01.05.02.09	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja izvan Banke	2,00 kn
01.01.05.02.10	Neizvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja unutar i izvan Banke	Bez naknade
01.01.05.02.11	Neosnovana reklamacija za neautorizirane transakcije	10,00 kn

## VIII. KARTIČNO POSLOVANJE

### Izdavanje/ponovno izdavanje kartica i PIN-a

01.01.04.01.01.	Izdavanje prve debitne kartice vlasnika i/ili opunomoćenika	Bez naknade
01.01.04.01.16.	Izdavanje debitne Visa Electron kartice i PIN-a uz Erste Club Žirac	
01.01.04.01.03.	Izdavanje prvog tiskanog PIN-a za debitnu karticu	Bez naknade
01.01.04.01.18.	Izdavanje prvog PIN-a po debitnoj kartici - slanjem SMS poruke na mobilni telefon korisnika	Bez naknade
01.01.04.01.19.	Ponovno izdavanje debitne kartice po isteku roka važenja	Bez naknade
01.01.04.01.04.	Ponovno izdavanje debitne kartice zbog krađe i/ili gubitka kartice na zahtjev klijenta	40,00 kn
01.01.04.01.21.	Ponovno izdavanje debitne kartice zbog oštećenja, promjene podataka (imena i/ili prezimena) ili drugog zahtjeva klijenta	25,00 kn
01.01.04.01.06.	Ponovno izdavanje PIN-a za debitnu karticu na zahtjev korisnika - u poslovnici	35,00 kn
01.01.04.01.14.	Izdavanje tiskanog PIN-a u slučaju ponovnog izdavanja debitne kartice zbog krađe, gubitka ili nekog drugog razloga na zahtjev korisnika	10,00 kn
01.01.04.01.20.	Izdavanje PIN-a slanjem SMS poruke na mobilni telefon korisnika u slučaju ponovnog izdavanja debitne kartice zbog krađe, gubitka ili nekog drugog razloga na zahtjev korisnika	Bez naknade
01.01.04.01.15.	Hitna izrada debitne kartice i PIN-a na zahtjev korisnika	100,00 kn

### Podizanje gotovog novca - debitnom karticom na bankomatu i na EFT POS terminalima

01.04.01.01.00.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima Banke u Hrvatskoj	Bez naknade
01.04.01.02.00.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima Erste grupe u inozemstvu u Austriji, Mađarskoj, Makedoniji, Bosni i Hercegovini, Češkoj, Slovačkoj, Srbiji*, Rumunjskoj, Moldaviji, Crnoj Gori i Sloveniji	Bez naknade

\*na dio bankomata Erste Srbije koji rade u MultiCard okruženju prilikom isplate naplaćuje se naknada

\*\*na bankomatima Sparkasse Slovenia samo isplata Maestro i Debit Gold MasterCard je bez naknade

01.04.01.03.01.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj unutar MBNet mreže	7,00 kn+ 2% iznosa transakcije
-----------------	---	--------------------------------

01.04.01.03.02.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima izvan MBNet mreže i EFT POS uređajima drugih banaka, poštanskih ureda i drugih prodajnih mjesta koja omogućuju podizanje gotovog novca unutar Hrvatske	9,00 kn+ 2% iznosa transakcije
01.04.01.03.03.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima i EFT POS uređajima drugih banaka, poštanskih ureda i drugih prodajnih mjesta izvan Hrvatske	13,00 kn + 2,50% iznosa transakcije
	Podizanje gotovog novca Maestro Gold / Debit Gold MasterCard karticom za korisnike Erste Gold i Erste Gold Plus Paketa na bankomatima drugih banaka izvan Hrvatske	Bez naknade
01.04.01.05.00.	Trošak neosnovane reklamacije po debitnoj kartici unutar Hrvatske	30,00 kn
01.04.01.06.00.	Trošak neosnovane reklamacije po debitnoj kartici izvan Hrvatske	60,00 kn
01.04.01.07.00.	Kupovina roba i usluga debitnom karticom na POS terminalima unutar i izvan Hrvatske	Bez naknade

\* MBNet mrežu čine bankomati pojedinih banaka u Hrvatskoj koji su označeni MBNet oznakom, a popis Banaka nalazi se na <https://www.egcp.com/hr/o-nama/klijenti>

## IX. POSLOVANJE NA OSTALIM DISTRIBUTIVNIM KANALIMA

### Erste Fonstart

01.03.04.01.01.	Pristupnina	Bez naknade
01.03.04.01.02.	Korištenje usluga	Bez naknade

### Erste SMS

01.03.03.01.00.	Pristupnina	Bez naknade
01.03.03.02.00.	Erste SMS - Automatska obavijest o stanju i raspoloživom iznosu na računu, jednom dnevno ukoliko je bilo promjena po računu (uključujući i obavijest o uplati plaće, isteku prekoračenja po tekućem računu i obavijest o dospijeću rate za Erste Maestro plus uslugu)	4,00 kn mjesečno po računu za svakog korisnika usluge
01.03.03.03.00.	Obavijest o stanju računa na upit:	U iznos naknade uključen PDV
	naknadu naplaćuje mobilni operater T-Mobile i A1	2,48 kn (po poruci)
	naknadu naplaćuje mobilni operater Tele2	2,44 kn (po poruci)
01.03.03.04.00.	Obavijesti o korištenju kartice	3,00 kn mjesečno po računu za svakog korisnika usluge

### Erste Smart Wallet

01.03.06.01.00.	Pristupnina	Bez naknade
01.03.06.02.00.	Korištenje usluge	2,00 kn mjesečno prva godina korištenja bez naknade
01.03.06.02.01.	Korištenje usluge Erste Smart Wallet uz korištenje minimalno jedne usluge <i>on-line</i> bankarstva (Erste NetBanking/Erste mBanking/Erste FonBanking)	Bez naknade
01.03.06.03.00.	Kupovina roba i usluga na prodajnim mjestima koji koriste Erste Smart Wallet sustav	Bez naknade

01.03.06.03.01.	Prijenos između računa građana unutar Banke za korisnike Erste Smart Wallet usluge	Bez naknade
-----------------	--	-------------

**Keks Pay**

01.03.07.01.00.	Pristupnina	Bez naknade
01.03.07.02.00.	Korištenje usluge	Bez naknade
01.03.07.03.00.	Kupovina roba i usluga na prodajnim mjestima koja koriste Keks Pay usluge	Bez naknade
01.03.07.03.01.	Kupovina roba i usluga na prodajnim mjestima koja koriste Erste Smart Wallet usluge	Bez naknade
01.03.07.04.00.	Kreditni transfer nacionalni u kunama - unutar Banke	Bez naknade
01.03.07.04.01.	Kreditni transfer nacionalni u kunama - izvan Banke	Bez naknade

**Erste Kiosk**

01.03.05.01.00.	Kreditni transfer nacionalni u kunama na račun građana unutar Banke	Bez naknade
01.03.05.02.01.	Kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke	2,00 kn
01.03.05.02.02.	Kreditni transfer nacionalni u kunama izvan Banke	3,00 kn
	Kreditni transfer u korist pravnih osoba s kojima je Banka u posebnom poslovnom odnosu <sup>1</sup>	Bez naknade
	Kreditni transfer u korist Wüstenrot stambene štedionice d.d. na račun u Banci	0,50 kn

 X. OSTALI POSLOVI
**Izdavanje informacije o solventnosti (BON-2)****U iznos naknade  
uključen PDV****Izdavanje Informacije o solventnosti građana i pravnih osoba**

01.05.01.05.02.	Izdavanje Informacije o solventnosti (BON-2) – na pisani zahtjev, dostava faksom, poštom na adresu ili u poslovnicu Banke	137,50 kn
01.05.01.05.03.	Izdavanje Informacije o solventnosti (BON-2)– Izdavanje kopije Informacija o solventnosti	18,75 kn
01.05.01.05.04.	Izdavanje Informacije o solventnosti (BON-2) – Hitni zahtjevi za izdavanje BON-2	187,50 kn

**Ostalo**

01.01.05.03.01.	Izdavanje redovnih mjesečnih izvoda po računu	Bez naknade
01.01.05.03.03.	Izdavanje izvoda po računu na zahtjev vlasnika (ponovno izdavanje, dodatno ili češće izvješćivanje)	7,00 kn po stranici
01.01.05.03.04.	Godišnji izvod o proizvodima Banke u korištenju koji se šalje poštom ili izdaje u poslovnicu na zahtjev klijenta	Bez naknade
01.05.01.05.00.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera vezanih uz poslovanje klijenata u Banci	50,00 kn
01.05.01.05.01.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera klijentima bez računa u Banci	62,50 kn (u iznosu naknade uključen PDV)
01.05.01.06.01.	Ispis povijesnih kamatnih stopa na poseban zahtjev	62,50 kn (u iznosu naknade uključen PDV)

01.05.01.07.00.	Preslika arhiviranih dokumenata	37,50 kn po zahtjevu (u iznos naknade uključen PDV)
01.05.02.00.00.	Refundacija stvarnih troškova FINA-e za građane	Stvarni trošak prema fakturi FINA-e (u iznos naknade uključen PDV)

<sup>1</sup>Naknade se odnose isključivo za uplate/prijenose građana u korist sljedećih poslovnih računa:

- **Erste Nekretnine d.o.o.** (HR3924020061100463550)
- **Erste&Steiermärkische S-Leasing d.o.o.** (HR9424020061100067576)
- **Erste d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima** (HR0323300031353468779, HR0823300031353468301, HR6323300031354249422, HR0823300031353468883, HR7823300031396079044, HR0524070001300000656, HR6224070001300000697, HR7624070001300000736, HR5124070001300000701, HR9824070001300000728, HR5424070001300000744, HR3224070001300000752)
- **Erste Asset Management d.o.o.** (HR0624020061100015713, HR9824020061300000218, HR7724020061300000402, HR1024020061300001026, HR3724020061300001704, HR1524020061300001712, HR4124020061300002117, HR0224020061300003595, HR8124020061300004792, HR2124020061300004805, HR7424020061300004821)
- **Erste Card Club d.o.o.** (HR5924020061100479680,HR0624020061300002553)
- **Erste Card Club d.o.o. - Diners Club Rijeka City Card** (HR4724020061100682432)
- **Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.** (HR2324020061500028857, HR1924020061500028832, HR4524020061500028849, HR9824020061500028865, HR6324020061500025033, HR2224020061500025092, HR6224020061300000187, HR9324020061300000793, HR9724020061500013169, HR3224020061300000339, HR8924020061300000865, HR5924020061300009262, HR4924020061100291680)
- **Jadransko osiguranje d.d.** (HR7424020061400000375, HR5224020061400000383, HR9224020061400000439, HR1224020061400004110, HR3024020061400004659 i HR7924020061400004941)
- **Wüstenrot stambene štedionice d.d.** (HR1724020061100222222, HR6923300031100222222, HR0825000091100222222 i HR2725030071100056742)
- **Radnik d.d.** (HR7324020061100021782) ) - Naknadu za uplate i prijenose građana snosi Radnik d.d.
- **Zelena akcija** (HR4124840081101645974)
- **Generali osiguranje d.d.** (HR7623400091400206762, HR7923400091100206757 i HR3423400091510319784) – samo za trajne naloge
- **Zadar stan d.o.o. za upravljanje zgradama** (HR3624020061100498815, HR7924020061300009096, HR5124020061300003683, HR1524020061300003361, HR6224020061300003388, HR4024020061300003396, HR6324020061300003370, HR5024020061300003216, HR8424020061300003089, HR8024020061300003064, HR2724020061300003048, HR5124020061300003101, HR7724020061300003021, HR5824020061300003072)
- **Stambeno Gospodarstvo Tanker d.o.o.** (HR8424020061300008036, HR9124020061300010529, HR4724020061300011030)
- **Istarski vodovod d.o.o. Buzet** (HR6624020061100080108, HR9424020061500256596)
- **Grad Samobor** (HR2524020061838000004)

Popis računa pravnih osoba i udruga za pomoć u humanitarne svrhe:

NAZIV UDRUGE	BROJ RAČUNA
UDRUGA APEL	HR9024840081102135427
SOS DJEČJE SELO HRVATSKAPOD. ZA DON F2F	HR7924020061500030274 HR5624020061100071558
CENTAR ZA HUMANITARNI RAD, VOLONTIRANJE I POMOĆ	HR6924020061100610644

HRVATSKI CRVENI KRIŽ GRADSKO DRUŠTVO CRVENOG DRUŠTVA	HR6624020061100078750
DJEČJA UDRUGA HRABROST	HR6923600001501224963
HUMANITANA UDRUGA "fra Mladen Hrkać"	HR9023600001102291909
HRABRO DIJETE	HR0423600001102209843
Jak kao Jakov	HR0324020061100596215
FB HUMANITARCI ZAGREB	HR4824020061100677079
HUMANITARNA AKCIJA ZA ELMU ALAJBEGOVIĆ	HR6024020061500036533
CRVENI NOSOVI KLAUNOVI DOKTORI	HR2524840081500186379
AUTONOMNA ŽENSKA KUĆA ZAGREB	HR3023600001101968330
UDRUGA SUSTAV ORKESTARA DJECE I OMLADIE – EL SISTEMA HRVATSKA	HR6124020061100616608
KRUG LJUBAVI	HR6324020061100845492
CENTAR ZA HUMANITARNI RAD, VOLONTIRANJE I POMOĆ DJECI I SROMAŠNIMA U ZEMLJI I SVIJETU PLAVI ANĐEO	HR6924020061100610644
DJEČJI VRTIĆ BUJE	HR6024020061500036533
GRADSKO DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA VELIKA GORICA	HR6624020061100078750
OPĆA BOLNICA ZADAR-RAČUN ZA POSEBNE NAMJENE U SVRHU DONACIJA ZA LIGU PROTIV BORBE OD RAKA	HR8324020061500064152
UDRUGA „NISMO SAME“	HR5524020061500066693

## POJAŠNJENJA

### HSVP

Hrvatski sustav velikih plaćanja - je platni sustav za namiru naloga za prijenos novčanih sredstava u realnom vremenu na bruto načelu, pri čemu se namira na računima sudionika tijekom obračunskog dana u HSVP-u provodi pojedinačno (nalog po nalog), u trenutku kada je pojedinačni nalog zaprimljen.

### Transakcijski i ostali računi

Vođenje Erste Club Žirca je bez mjesečne naknade za klijente do navršenih 26 godina nakon čega ovaj proizvod postaje žiro kunski račun na koji se primjenjuju svi uvjeti žiro kunskog računa (uvjeti žiro kunskog računa i naplata naknade temeljem istog počinje u mjesecu nakon mjeseca u kojem klijent navršava 26 godina).

Naplata naknada za vođenje Erste Club paketa uz žiro račun za mlade s prometom nakon navršene 26. godine počinje u mjesecu nakon mjeseca u kojem klijent navršava 26 godina.

Promet po računu predstavlja platnu transakciju odnosno svaku uplatu, podizanje ili prijenos novčanih sredstava, dok samo pripis kamata ne predstavlja promet.

Naplata naknada za vođenje kunskog transakcijskog računa tereti se isključivo u HRK valuti. Po nedostatku sredstava nakon isteka 22 dana, naknada će se pokušati naplatiti temeljem raspoloživih sredstava po ostalim računima Klijenta u Banci. Naplata naknade za vođenje deviznog transakcijskog računa provodi se terećenjem valuta obrnutim redosljedom tečajne liste Banke (PLN, EUR, USD, GBP, CHF itd).

### Kartično poslovanje

Ponovno izdavanje Maestro, Debit Gold MasterCard ili Visa Electron kartice zbog greške na kartici, istekle baterije ili na zahtjev Banke se ne naplaćuje.

Korisnici debitnih kartica unutar GOLD i GOLD PLUS paketa oslobođeni su isključivo naknada definiranih od

strane Banke za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inozemstvu. Banka ne može utjecati na naplatu SURECHARGE naknade drugih banaka vlasnica bankomata, kao ni na ostale uvjete koji nisu definirani Aktima Banke.

### Transakcije

Za naloge na teret revolving gotovinskog kredita primjenjuju se naknade koje se primjenjuju kod naloga za prijenos sredstava s računa građana u poslovnicama Banke i putem *on-line* bankarstva.

Zamjena kovanica moguća je samo za kovanice EUR valute.

Inkaso novčanica u stranoj valuti moguć je samo za nevažeće novčanice, odnosno novčanice koje izlaze iz optjecaja.

### Troškovne opcije:

- „**OUR**“ (**our**) – sve troškove snosi fizička osoba koja je ispostavila nalog za plaćanje - platitelj (troškove Erste Banke i posredničkih /inozemnih banaka)
- „**SHA**“ (**shared**) – podijeljeni troškovi – platitelj plaća troškove Erste Banke, a primatelj plaća troškove drugih banaka (posrednika i svoje banke)
- „**BEN**“ (beneficiary)\* – primatelj snosi sve troškove plaćanja (\*Erste banka nema podržanu „BEN“ troškovnu opciju u deviznom poslovanju građana)

Troškovnu opciju OUR nije moguće odabrati za sva plaćanja u valuti USD u korist banaka u SAD.

Za Prekogračnična plaćanja nije moguće odabrati troškovnu opciju OUR.

Za naloge zaprimljene iz inozemstva (loro doznake), čija je namjena isplata mirovina ne naplaćuju se naknada. Maksimalan iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave u kunama i eurima je 20.000 kn, dok je za sve ostale valute bez obzira na iznos potrebna prethodna najava.

### *on-line* bankarstvo

Ukoliko klijent koristi najmanje dvije od sljedećih usluga Erste NetBanking, Erste mBanking i Erste FonBanking naknada za korištenje navedenih usluga zbirno iznosi 12 kn mjesečno.

Ukoliko klijent ugovori tekući račun *on-line* sve usluge *on-line* bankarstva koristi bez naknade za korištenje usluga u periodu od 6 mjeseci od ugovaranja tekućeg računa.

### Ostalo

Naknada za izdavanje Potvrde o isplaćenom primitku, dohotku, uplaćenom doprinosu, porezu na dohodak i prirezu porezu na dohodak sukladno zakonskim propisima se ne naplaćuje.

Banka u arhivi čuva dokumente sukladno zakonom propisanim rokovima te su preslike arhiviranih dokumenata dostupne s time u skladu.