

Opći uvjeti korištenja Erste Box usluge za poslovne subjekte

Opći uvjeti stupaju na snagu 16.6.2017.

1. Uvodne odredbe

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

1.1. Banka – izdavatelj Općih uvjeta je Erste&Steiermärkische Bank d.d. Rijeka, registrirana pri Trgovačkom sudu u Rijeci, pod matičnim brojem 3337367, sa sjedištem u Rijeci, Jadranski trg 3a, OIB: HR23057039320, IBAN: HR9524020061031262160, SWIFT/BIC: ESBCHR22, REUTERS ESZH; internetska stranica: www.erstebank.hr, info telefon: 0800 7890, e-mail: erstebank@erstebank.hr.

1.2. Akti Banke su svi dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlaštena tijela Banke i koji su Klijentu dostupni pojedinim Distributivnim kanalima, a uređuju prava, ovlasti i obveze Klijenta i svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze prema Banci, kao i Banke same (primjerice: Posebni opći uvjeti, Odluke o naknadama i tome sl.). Banka će Klijentu na njegov zahtjev učiniti dostupnima sve Akte Banke koji se primjenjuju na njegov konkretan ugovorni odnos s Bankom.

1.3. Distributivni kanali u smislu ovih Općih uvjeta predstavljaju sve načine i sredstva preko kojih je moguć pristup, ugovaranje i korištenje Bančinih proizvoda i usluga. U samom tekstu Općih uvjeta pojam Distributivni kanali može značiti poslovnica Banke, internetska stranica Banke www.erstebank.hr (dalje: Internetska stranica), Erste NetBanking, Erste mBanking, Erste FonBanking, bankomati, Erste Kiosk i sl. te poslovnice i distributivni kanali FINA-e.

1.4. Opći uvjeti – Opći uvjeti korištenja Erste Box usluge za Poslovne subjekte. Opći uvjeti reguliraju prava i obveze Korisnika u korištenju Erste Box usluge, te prava i obveze Banke u pružanju Erste Box usluge.

1.5. Opći uvjeti računa – Opći uvjeti vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za poslovne subjekte.

1.6. Erste Box usluga - usluga koja omogućuje polog platnih naloga u domaćoj i stranoj valuti u posebno predviđenu kutiju za obradu tih naloga (dalje: Erste box) koja se nalazi u određenim poslovnim jedinicama Banke.

1.7. Zahtjev – Zahtjev za korištenje Erste Box usluge za Poslovne subjekte čiji je sadržaj propisan od strane Banke, koji je ispravno popunjen i potpisan od strane osoba ovlaštenih za zastupanje Podnositelja zahtjeva.

1.8. Podnositelj zahtjeva – Poslovni subjekt koji predajom potpisanog Zahtjeva od Banke traži mogućnost korištenja Erste Box usluge.

1.9. Korisnik – Poslovni subjekt kojem je od strane Banke odobreno korištenje Erste Box usluge.

1.10. Poslovni subjekt – je pravna osoba, tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinica lokalne samouprave, udruga i društvo (sportsko, kulturno, dobrotvorno, i sl.) te fizička osoba koja djeluje u području svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja. Poslovnog subjekta zastupa njegov zakonski zastupnik ili osoba ovlaštena od strane zakonskog zastupnika.

1.11. Potpisni karton – je obrazac Banke na kojem se evidentiraju osnovni podaci o Klijentu i Ovlaštenicima klijenta koji raspolažu sredstvima na Računu te na kojem se deponiraju njihovi potpisi.

1.12. Ovlaštenik – je fizička osoba ovlaštena za raspolaganje sredstvima po Računu kojoj je od strane Zakonskog zastupnika Klijenta dodijeljena ovlast raspolaganja sredstvima na Računu Klijenta te koja je u skladu s pravilima Banke deponirala svoj potpis na Potpisnom kartonu Klijenta.

1.13. Nalog za plaćanje – jest instrukcija koju platitelj predaje u Banku putem Erste Box usluge, a kojom se traži izvršenje Platne transakcije i koja sadrži sve potrebne elemente za provedbu.

1.14. Zahtjev za promjenu podataka - je Zahtjev za izmjenu po transakcijskom računu koji se nalazi na internetskim stranicama i u poslovnicama Banke. Korisnik je dužan predmetni zahtjev ispuniti, potpisati i predati nadležnim osobama u poslovnici Banke.

1.15. Platna transakcija – u smislu ovih Općih uvjeta jest prijenos novčanih sredstava koje je inicirao Korisnik Erste Box usluge putem Naloga za plaćanje.

1.15. Račun – je svaki transakcijski račun Korisnika otvoren u Banci, a koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija u domaćoj i stranoj valuti kao i u druge svrhe vezane uz platno-prometne usluge.

1.16. Ugovor – je ugovor o korištenju Erste Box usluge koji Korisnik sklapa s Bankom.

2. Opće odredbe

2.1. U odnosu na Opće uvjete računa ovi Opći uvjeti smatraju se posebnima, a reguliraju prava i obveze Korisnika u korištenju Erste Box usluge te prava i obveze Banke u pružanju Erste Box usluge. Potpisom Zahtjeva Podnositelj zahtjeva izjavljuje da je pročitao Opće uvjete, Opće uvjete računa te da pristaje na njihovu primjenu i da prihvaća sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.

2.2. Ovi Opći uvjeti zajedno sa Zahtjevom čine Ugovor, a Ugovor, Opći uvjeti računa, ugovor o otvaranju i vođenju pojedinog transakcijskog računa, Naknade za usluge platnog prometa u poslovanju s poslovnim subjektima i Terminski plan sastavni su dijelovi Okvirnog ugovora o platnim uslugama (dalje u tekstu: Okvirni ugovor).

2.3. U slučaju kolizije Ugovora i drugih Akata Banke, primarno se primjenjuju odredbe Ugovora, zatim ugovora o otvaranju i vođenju pojedinog transakcijskog računa pa Opći uvjeti računa te naposljetku ostali Akti Banke, osim ako izrijekom nije ugovoreno drugačije.

3. Postupak ugovaranja Erste Box usluge

3.1. Podnositelj zahtjeva ugovara korištenje Erste Box usluge potpisom Zahtjeva. Podnositelj zahtjeva svojim potpisom potvrđuje točnost podataka navedenih u istom. Za svaki pojedinačni Račun za kojeg će se nalozi za plaćanje predavati putem Erste Box usluge potrebno je ugovoriti uslugu podnošenjem posebnog Zahtjeva.

3.2. Podnositelj zahtjeva dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Zahtjevu, kao i da prikupi dodatne informacije.

3.3. Banka, sukladno uvjetima svoje poslovne politike, odobrava ili odbija Zahtjev Podnositelja zahtjeva. Banka zadržava pravo odbiti Zahtjev odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju pružanja Erste Box usluge, bez obaveze da Podnositelju zahtjeva obrazloži svoju odluku.

3.4. Trenutkom sklapanja Ugovora smatra se trenutak odobrenja Zahtjeva od strane Banke. Banka će obavijest o odobrenju Zahtjeva odnosno sklopljenom Ugovoru dostaviti Korisniku na ugovoreni način u roku ne kasnijem od 10 radnih dana računajući od dana kada je Banka zaprimila Zahtjev sa svom potrebnom dokumentacijom.

3.5. Podnositelj zahtjeva može početi koristiti Erste Box uslugu nakon trenutka sklapanja Ugovora a po primitku obavijest Banke o odobrenju Zahtjeva.

4. Korištenje Erste Box usluge i autorizacija Platne transakcije

4.1. Erste Box namijenjen je za predaju bezgotovinskih Naloga za plaćanje. Smatra se da je Platna transakcija autorizirana ako je Nalog za plaćanje ubačen u Erste Box u poslovnici Banke u papirnatom obliku potpisan od Ovlaštenika sukladno Potpisnom kartonu. Ako Klijent Naloga za plaćanje ovjeri pečatom, takva ovjera pečatom ne predstavlja dio autorizacije Platne transakcije i Banka ga ne kontrolira.

4.2. Banka izvršava Platne transakcije po primitku Naloga za plaćanje, a u skladu sa Terminskim planom izvršavanja platnih transakcija poslovnih subjekata, ako su ispunjeni svi uvjeti navedeni u prethodnom stavku ovog članka, ako je za njih osigurano pokriće na Računu, ako je Nalog za plaćanje ispunjen čitljivo i potpuno (bez ispravaka) te ako ne postoje zakonske prepreke za njegovo izvršenje.

4.3. Klijent je odgovoran za točnost i potpunost podataka na Nalogu za plaćanje i u slučajevima kada eventualno zahtjeva od Banke popunjavanje Naloga za plaćanje prema njegovim instrukcijama.

4.4. Iznos pojedinog Naloga za plaćanje koji se može predati u Erste Box ne može biti viši od 105.000,00 kn (stopettisuća kuna) ili odgovarajuće protuvrijednosti u stranoj valuti. U slučaju da je za provedbu naloga potrebno provesti promjenu valuta, ista će se izvršiti sukladno Općim uvjetima vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za Poslovne subjekte.

4.5. Potpisi na Nalogu za plaćanje moraju biti identični potpisima na deponiranom Potpisnom kartonu.

4.6. Nalog za plaćanje Korisnik može predati u bilo koju poslovnicu Banke u kojoj se nalazi Erste Box. U slučaju izmjene Ovlaštenika na Potpisnom kartonu, Erste Box usluga može se koristiti tek po proteku dva radna dana nakon predaje novog Potpisnog kartona u Banku.

4.7. U slučaju da je nalog u Erste Box predan prije odobrenja ove usluge od strane Banke ili usluga nije ugovorena ili je otkazana, Banka će svaki tako predan nalog odbiti te o istome obavijestiti Korisnika.

5. Odgovornosti

5.1. Korisnik je obavezan odmah u pisanom obliku obavijestiti Banku o svakoj promjeni osobnih podataka, naziva, adrese, sjedišta, podataka o statusu, podataka o promjeni vlasničke strukture, ovlastima za zastupanje prema Banci (osobama ovlaštenim za zastupanje i opsegu njihovih ovlasti), uspostavi ili prestanku odnosa povezanosti (prema odredbama propisa o trgovačkim društvima), podnošenju prijedloga za pokretanje stečajnog postupka, otvaranju stečajnog postupka ili postupka likvidacije, svim promjenama Ovlaštenika te ostalih podataka temeljem kojih mu je odobreno korištenje Erste Box usluge i uz to priložiti odgovarajuću dokumentaciju.

5.2. Korisnik odgovara za sve propuste ili štetu koja može nastati zbog nepridržavanja obveze dostave podataka o nastalim promjenama, kao i zbog nepridržavanja obveze dostave bilo kojih drugih podataka zatraženih od strane Banke.

5.3. Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti Banku o neovlaštenoj upotrebi Erste Box usluge i o svakom drugom obliku kršenja sigurnosti za koji dozna. Korisnik odgovara Banci za štetu koja bi nastala zbog neovlaštenog i nepravilnog rukovanja Erste Box uslugom od strane Korisnika.

5.4. Korisnik je odgovoran za točnost svih podataka na Nalogu za plaćanje te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlorabe korištenja Erste box usluge. Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada je Nalog za plaćanje odbijen u sustavu platnog prometa ili kada ga nije moguće izvršiti točno i na vrijeme, uslijed pogreške Korisnika. Eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ove odredbe snosi Korisnik.

5.5 Banka preuzima odgovornost za nedostupnost Erste Box usluge koja je nastupila kao posljedica tehničkih problema na samom Erste Box-u nakon što je nalog predan u Erste Box, osim u slučajevima ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava ili kao posljedica više sile.

5.6. Potpisom Zahtjeva Podnositelj zahtjeva izjavljuje da je pročitao ove Opće uvjete, da pristaje na njihovu primjenu i da prihvaća sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.

5.7. O izmjeni Erste Box usluge, Banka Korisnike obavještava na internetskoj stranici i u poslovnicama Banke. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale uslijed izmjene Erste Box usluge. Ukoliko Korisnik u roku 15 dana prije stupanja na snagu objavljenih izmjena i dopuna ne otkaže Erste Box uslugu, smatrat će se da Korisnik prihvaća izmjene i dopune.

6. Obavještavanje

6.1. O Platnim transakcijama provedenim putem Erste Box usluge Korisnik se izvješćuje putem izvotka po Računu koji se dostavlja na način ugovoren u zahtjevu za otvaranje Računa.

7. Naknade

7.1. Naknade za korištenje Erste Box usluge obračunavaju se i naplaćuju s Računa Korisnika sukladno važećim Naknadama za usluge platnog prometa u poslovanju s poslovnim subjektima

8. Otkaz usluge

8.1. Ukoliko Korisnik želi otkazati Erste Box uslugu dužan je Banci podnijeti uredno popunjen Zahtjev za izmjenu po transakcijskom računu te isti dostaviti Banci osobno u bilo kojoj poslovnici Banke ili preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu Banke, Služba transakcijskih računa poslovnih subjekata i prisilne naplate, Bjelovar, J. Haulika 19a. Usluga se smatra otkazanom prvog radnog dana koji slijedi nakon zaprimanja Zahtjeva u Banci.

8.2. Banka zadržava pravo jednostrano otkazati korištenje Erste Box usluge Korisniku odmah bez otkaznog roka, ukoliko korištenje usluge od strane Korisnika, a po isključivoj procjeni Banke predstavlja sigurnosnu prijetnju ili ugrožava poslovanje Banke, ili ukoliko po procjeni Banke Korisnik neuredno podmiruje svoje obveze. O otkazu usluge Banka će promptno izvijestiti Korisnika.

8.3. U slučaju kada je usluga otkazana, a Nalog za plaćanje predan u Erste Box, Banka će svaki takav nalog odbiti te o istom obavijestiti klijenta na ugovoreni način.

9. Postupak podnošenja prigovora

9.1. Korisnik ima pravo podnijeti prigovor odnosno reklamirati funkcionalnost usluge na način definiran u Općim uvjetima računa u poglavlju „Postupak podnošenja prigovora“.

10. Završne odredbe

10.1. Ovi Opći uvjeti objavljeni su na internetskoj stranici Banke i dostupni su u svim poslovnicama Banke.

10.2. Banka zadržava pravo jednostrano izmijeniti i dopuniti Opće uvjete. Izmjene i dopune Općih uvjeta objavljuju se na internetskim stranicama i u poslovnicama Banke u obliku pročišćenog teksta, najmanje 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu. Ukoliko Korisnik do dana stupanja na snagu objavljenih izmijenjenih Općih uvjeta pisano ne otkáže Ugovor, smatrat će se da prihvaća predloženu izmjenu Općih uvjeta. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale uslijed izmjene Općih uvjeta.

10.3. Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

10.4. Za sve što nije uređeno ovim Općim uvjetima primijenit će se Opći uvjeti računa.

10.5. Međusobne sporove Korisnik i Banka će rješavati na način definiran Općim uvjetima računa u poglavlju „Postupak podnošenja prigovora“.

10.6. Odredbe Općih uvjeta stupaju na snagu 16.6.2017. i isti zamjenjuju Opće uvjete korištenja Erste Box usluge za poslovne subjekte od 2.12.2013.