

Opći uvjeti izdavanja i korištenja MasterCard Business Debit kartice za Poslovne subjekte u primjeni od 16.6.2017.

1. Uvodne odredbe

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima, imaju sljedeće značenje:

- 1.1. **Banka** – izdavatelj Općih uvjeta je Erste&Steiermärkische Bank d.d. Rijeka, registrirana pri Trgovačkom sudu u Rijeci, pod matičnim brojem 3337367, sa sjedištem u Rijeci, Jadranski trg 3a, OIB: 23057039320, žiro račun: 2402006- 1031262160, SWIFT: ESBCHR22, internetska stranica: www.erstebank.hr, info telefon: 0800 7890, e-mail: erstebank@erstebank.hr
- 1.2. **Akti Banke** – u smislu odredbi Općih uvjeta jesu svi dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlaštena tijela Banke i koja su Klijentu dostupna putem pojedinih distributivnih kanala, a uređuju prava, ovlasti i obveze Klijenta i svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze prema Banci kao i Banke same (primjerice: Posebni opći uvjeti, Odluke o naknadama i tome sl.).
- 1.3. **Poslovni subjekt** – pravna osoba, tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinica lokalne samouprave, udruga i društvo (sportsko, kulturno, dobrotvorno i sl.) te fizička osoba koja djeluje u području svoje gospodarske djelatnosti.
- 1.4. **Zakonski zastupnik** – osoba ovlaštena za zastupanje Poslovnog subjekta kojoj je ovlast za zastupanje dana zakonom.
- 1.5. **Klijent** – Klijentom se za potrebe ovih Općih uvjeta smatra Poslovni subjekt koji je s Bankom zaključio Okvirni ugovor o platnim uslugama.
- 1.6. **Račun** – transakcijski račun Klijenta otvoren u Banci, a koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija u domaćoj i stranoj valuti kao i u druge svrhe vezane uz platno-prometne usluge uz koji je izdana Kartica.
- 1.7. **Opći uvjeti računa** – Opći uvjeti vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za Poslovne subjekte.
- 1.8. **Kartica** – MasterCard Business Debit kartica koja Korisniku omogućuje raspolaganje sredstvima s Računa na bankomatima, EFT-POS terminalima i Internet prodajnim mjestima.
- 1.9. **Opći uvjeti** – ovi Opći uvjeti izdavanja i korištenja MasterCard Business Debit kartice za Poslovne subjekte.
- 1.10. **Zahtjev** – Zahtjev za izdavanje MasterCard Business Debit kartice.
- 1.11. **Podnositelj zahtjeva** – Klijent koji predajom potpisanog Zahtjeva od Banke traži izdavanje Kartice.
- 1.12. **Ugovor** – Ugovor o korištenju MasterCard Business Debit kartice.
- 1.13. **Korisnik** – Poslovni subjekt kojem je Banka izdala jednu ili više Kartica. Korisnikom može postati Poslovni subjekt koji u Banci ima otvoren Račun.
- 1.14. **Ovlašteni korisnik** – fizička osoba koju je Zakonski zastupnik Korisnika ovlastio za korištenje Kartice sukladno Zahtjevu i čije ime je otisnuto na Kartici.
- 1.15. **Broj kartice** – broj od 16 znamenki naveden na Kartici, a temeljem kojeg se identificiraju transakcije nastale korištenjem Kartice.
- 1.16. **PIN** – osobni identifikacijski broj koji se dodjeljuje uz Karticu i služi za identifikaciju Ovlaštenog korisnika.

Objavljeno 2.6.2017.

Erste&Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320

- 1.17. **Personalizirana sigurnosna obilježja kartice** – elementi kartice nužni za realizaciju plaćanja na prodajnim mjestima bez fizičkog prisustva trgovca (Internet, kataloga i telefonska prodaja), a podrazumijeva: ime i prezime Korisnika kartice, broj Kartice, datum isteka Kartice, troznamenkasti kontrolni broj otisnut na Kartici.
- 1.18. **Secure code/Verified by Visa zaporka** – osobno kreirana zaporka od strane Korisnika kartice koja služi kao dodatni element autentifikacije kod plaćanja na prodajnim mjestima bez prisustva trgovca (Internet prodajna mjesta).
- 1.19. **Bankomat** – elektronički uređaj koji primarno omogućuje automatsku isplatu i/ili uplatu gotovine s računa, kao i druge usluge koje Banka omogućuje korištenjem ovog uređaja uz ili bez autorizacije PIN-om.
- 1.20. **EFT-POS terminal** – elektronički uređaj na prodajnom ili isplatnom mjestu namijenjen provođenju platnih transakcija plaćanja roba i/ili usluga ili isplate gotovine, koji ovisno o sustavu može zahtijevati autorizaciju transakcije od strane Korisnika na način uvjetovan od strane samog EFT-POS uređaja i kartice (bez identifikacije, identifikacija PIN-om ili potpis evidencije utroška).
- 1.21. **Internet prodajno mjesto** – prodajno mjesto koje omogućuje prodaju roba i/ili usluga na Internetu, koje prihvaća Karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja.
- 1.22. **Dnevni limiti** – ukupni dnevno dozvoljeni iznos isplate gotovine po Kartici i ukupno dnevno dozvoljeni iznos plaćanja na prodajnim mjestima po Kartici.
- 1.23. **Referentni tečaj** – tečaj definiran od strane kartične kuće MasterCard, a koji se koristi u preračunu originalnog iznosa kartične transakcije u kunsku protuvrijednost.
- 1.24. **Zahtjev za promjenu statusa** – Zahtjev za promjenu statusa i uvjeta kartice MasterCard Business Debit
- 1.25. **Ovlaštena osoba za preuzimanje kartice** – Ovlašteni korisnik ili Zakonski zastupnik ili Ovlaštenik po Računu.
- 1.26. **Ovlaštenik po Računu** – fizička osoba ovlaštena za raspolaganje sredstvima po Računu, te koja je u skladu s pravilima Banke deponirala svoj potpis na Potpisnom kartonu Klijenta. Ukoliko su dvije ili više osoba ovlaštene skupno raspolagati sredstvima po Računu, tada iste samo skupno mogu preuzeti Karticu.
- 1.27. **Potpisni karton** - obrazac Banke na kojem se evidentiraju osnovni podaci o Klijentu i Ovlaštenicima po Računu Klijenta koji raspoložu sredstvima na Računu te na kojem se deponiraju njihovi potpisi.

2. Opće odredbe

- 2.1. U odnosu na Opće uvjete računa ovi Opći uvjeti smatraju se posebnima, a reguliraju prava i obveze Korisnika i Ovlaštenog korisnika u korištenju Kartice te prava i obveze Banke u pružanju usluga vezanih uz Karticu. Sve osobe navedene na Zahtjevu svojim potpisom na Zahtjevu izjavljuju da su pročitale Opće uvjete, da pristaje na njihovu primjenu i da prihvaćaju sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.
- 2.2. Ovi Opći uvjeti zajedno sa Zahtjevom čine Ugovor, a Ugovor, Opći uvjeti računa, Ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa, Odluka o naknadama za usluge platnog prometa u poslovanju s poslovnim subjektima i Terminski plan sastavni su dijelovi Okvirnog ugovora o platnim uslugama.
- 2.3. U slučaju kolizije Ugovora i drugih Akata Banke, primarno se primjenjuju odredbe Ugovora, zatim Ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa pa Opći uvjeti računa te naposljetku ostali Akti Banke, osim ako izrijekom nije ugovoreno drugačije.

3. Postupak izdavanja Kartice i PINa

- 3.1. Podnositelj zahtjeva ugovara korištenje Kartice podnošenjem potpisanog Zahtjeva u kojem imenuje

Ovlaštene korisnike i njihove ovlasti. U Zahtjevu Podnositelj zahtjeva može pojedinom Ovlaštenom korisniku uskratiti mogućnost podizanja gotovine ili plaćanja na prodajnim mjestima kao i odrediti Dnevne limite različito od inicijalno definiranih.

- 3.2. Sve osobe navedene na Zahtjevu svojim potpisom potvrđuju točnost navedenih podataka. Zakonski zastupnik svojim potpisom jamči za davanje ovlaštenja Ovlaštenim korisnicima na vlastitu odgovornost. Podnositelj zahtjeva dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Zahtjevu, kao i da prikupi dodatne informacije.
- 3.3. Banka, sukladno uvjetima svoje poslovne politike, zadržava pravo odbiti Zahtjev odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju izdavanja/obnavljanja Kartice, bez obaveze da Podnositelju zahtjeva obrazloži svoju odluku.
- 3.4. Trenutkom sklapanja Ugovora smatra se trenutak odobrenja Zahtjeva od strane Banke. Ovi Opći uvjeti, kao i Zahtjev uz uvjet da je potpisan od strane Podnositelja zahtjeva te odobren od strane Banke čine sadržaj Ugovora.
- 3.5. Nakon sklapanja Ugovora, Banka izdaje Karticu te istu preuzima Ovlaštena osoba za preuzimanje kartice. Ukoliko Karticu preuzme Zakonski zastupnik ili Ovlaštenik po Računu, isti su obvezni Karticu predati Ovlaštenom korisniku. Klijent, obvezan je osigurati predaju Kartice Ovlaštenom korisniku te je odgovoran za sve transakcije i zlouporabe do kojih bi došlo prije predaje Kartice Ovlaštenom korisniku.
- 3.6. Ovlašteni korisnik dužan je prije korištenja Kartice istu potpisati te je jedini koji može koristiti Karticu.
- 3.7. Kartica glasi na ime Ovlaštenog korisnika, neprenosiva je i smije je koristiti isključivo Ovlašteni korisnik. Banka zadržava pravo da u iznimnim situacijama ime i prezime Ovlaštenog korisnika otisnuto na Kartici bude skraćeno odnosno različito od podataka otisnutih u osobnim dokumentima Ovlaštenog korisnika i to isključivo zbog standardizacije i postavki dizajna Kartice koji je definiran od strane kartičnih kuća i Banke, a na što Ovlašteni korisnik pristaje.
- 3.8. Banka Ovlaštenom korisniku izdaje PIN, tajni identifikacijski broj poznat isključivo Ovlaštenom korisniku.

4. Korištenje Kartice

Osnovna obilježja Kartice

- 4.1. Kartica predstavlja instrument u vlasništvu Banke i koristi se:
 - za plaćanje roba i usluga na ovlaštenim prodajnim mjestima, što uključuje i Internet prodajna mjesta, s oznakom MasterCard u zemlji i inozemstvu, bez naknade
 - za isplatu gotovine na Bankomatima i isplatom mjestima s oznakom MasterCard u zemlji i inozemstvu;
 - za uplatu odnosno polog gotovine na bankomatima s depozitnom funkcijom u vlasništvu Banke
 - ostale usluge.Korisnik koji ima namjeru koristiti Karticu na bankomatima i/ili EFT-POS terminalima u zemljama izvan teritorija Europe, potrebno je da o tome prethodno i pravovremeno obavijesti Banku, kako bi Banka omogućila nesmetan rad Kartice u tim zemljama.
- 4.2. Ovlašteni korisnik može koristiti Karticu u skladu s ovlaštenjima dodijeljenim u Zahtjevu i do visine raspoloživih sredstava na Računu, a u granicama Dnevnih limita. Dnevni limiti su promjenjivi i mogu se mijenjati pojedinim Ovlaštenim korisnicima dostavom potpisanog Zahtjeva za promjenu statusa.
- 4.3. Korisnik autorizira odnosno daje suglasnost za platnu transakciju na jedan od slijedećih načina:

Objavljeno **2.6.2017.**

Erste&Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320

- Umetanje i korištenje Kartice na bankomatu i Erste kiosku, uz ili bez unosa PIN-a
 - Davanje, umetanje ili prislanjanje kartice na EFT-POS terminalu ili samouslužnom uređaju prodajnog odnosno isplatnog mjesta, te ovisno o sustavu (EFT-POS terminalu/ samouslužnom uređaju – kartica) potvrda transakcije bez ili sa unosom PIN-a i/ili potpisa
 - Unos i davanje personaliziranih sigurnosnih obilježja kartice, SecureCode odnosno Verified by Visa odnosno zaporke te ostalih podataka na zahtjev trgovca pri plaćanju na Internet prodajnim mjestima, kataloške ili telefonske prodaje.
- 4.4. Pri plaćanju Karticom Ovlašteni korisnik odgovarajući dokument evidencije troška potpisuje istovjetno kao Karticu te zadržava jednu kopiju evidencije troška.

Naplata troškova

- 4.5. Transakcije učinjene Karticom umanjuju raspoloživa sredstva na Računu odmah po izvršenju transakcije, a Ovlašteni korisnik je suglasan i prima na znanje, da datum terećenja Računa može biti različit od datuma nastanka transakcije.
- 4.6. Korisnik preuzima obvezu plaćanja svih učinjenih troškova po osnovi svih Kartica izdanih uz Račun.
- 4.7. Naplata svih transakcija učinjenih Karticom, kao i pripadajućih naknada, obračunava se u kunama. Za troškove učinjene Karticama u inozemstvu, Banka će iznos transakcije iskazan u stranoj valuti preračunati u kune na sljedeći način: MasterCard će po Referentnom tečaju preračunati originalni iznos u EUR, a iz tog iznosa kunska protuvrijednost se izračunava po prodajnom tečaju Banke za EUR važećem na datum terećenja i/ili storna.
- 4.8. Za povrate/uplate nastale MasterCard karticama, MasterCard će po Referentnom tečaju preračunati originalni iznos transakcije u EUR, a iz tog iznosa kunska protuvrijednost se izračunava po kupovnom tečaju Banke za EUR, važećem na datum odobrenja.
- 4.9. Zbog višekratnog mijenjanja Referentnog tečaja od strane MasterCarda, mogući su različiti tečajevi za transakcije provedene u istom danu, u istoj valuti.
- 4.10. Korisnik prima na znanje i suglasan je da snosi odgovornost za sve uvjete koje je prihvatio na bankomatu i/ili EFT POS terminalu prilikom korištenja Kartice, u ili izvan teritorija RH.

Uplata gotovine na bankomatu

- 4.11. Postupanje s novčanicama i kovanim novcem uplaćenim putem bankomata provodi se u skladu s „Odlukom o uvjetima redistribuiranja novčanica i kovanog novca kuna i lipa“ Hrvatske narodne banke (HNB):
- iznos novčanica i kovanog novca kuna i lipa koje je uređaj prepoznao kao autentične uplaćuje se na Račun
 - novčanice i kovani novac koje uređaj nije prepoznao kao novčanice i kovani novac kuna i lipa vraćaju se Korisniku
 - novčanice i kovani novac kuna i lipa koje uređaj prepozna kao sumnjive ili krivotvorene predaju se HNB- u na provjeru autentičnosti, a iznos se ne uplaćuje na Račun
 - novčanice i kovani novac kuna i lipa čiju autentičnost uređaj nije jasno utvrdio predaju se HNB-u na provjeru autentičnosti, a iznos se uplaćuje na Račun.
- 4.12. Banka će po zaprimanju HNB-ove informacije o autentičnosti novčanica odobriti ili teretiti Račun. Banka zadržava pravo naknadnog terećenja Računa bez prethodne obavijesti.

5. Rok važenja Kartice, obnavljanje Kartice

- 5.1. Kartica se izdaje s maksimalnim rokom važenja od četiri godine i vrijedi do posljednjeg dana mjeseca upisanog na Kartici.

- 5.2. Kartica se automatski obnavlja maksimalno na rok važenja od četiri godine ukoliko Korisnik nije zatvorio Račun, redovno ispunjava svoje obveze sukladno ovim Općim uvjetima i drugim Aktima Banke i pisanim putem ne otkáže Karticu 45 dana prije isteka roka važenja Kartice.
- 5.3. Banka u skladu sa svojom poslovnom politikom zadržava pravo ne obnoviti Karticu bez obveze da Korisniku daje obrazloženje o svojoj odluci.
- 5.4. Obnovljena Kartica ima isti PIN kao i Kartica kojoj je istekao rok važenja, ali drugačiji Broj kartice. Izdaje se u mjesecu isteka roka važenja postojeće Kartice i poštom dostavlja Korisniku.
- 5.5. Kartica kojoj je istekao rok važenja ne smije se koristiti, već ju je Ovlašteni korisnik dužan uništiti, odnosno prerezati okomito preko čipa i magnetske trake.
- 5.6. Korisnik može i prije isteka roka važenja Kartice zahtijevati novu Karticu predajom potpisanog Zahtjeva za promjenu statusa u poslovnici Banke, a Banka će novu Karticu drugačijim Brojem kartice izdati zajedno s novim PIN-om.

6. Izgubljena i ukradena Kartica

- 6.1. U slučaju gubitka ili krađe Kartice Ovlašteni korisnik i/ili Korisnik je dužan o tome najbržim putem obavijestiti Banku radi sprečavanja zlouporabe i to na sljedeće brojeve telefona: 072 555 555 ili 0800 7890 ili broj telefona autorizacijskog centra Erste Group Card Procesora 01 30 78 699 te je telefonsku prijavu dužan, bez odgađanja potvrditi Banci u pisanom obliku, osobno u najbližoj poslovnici Banke te iznimno poštom ili e-mailom. Za pozive iz inozemstva za prijavu je dostupan broj 385 51 365 591.
- 6.2. Korisnik snosi financijsku odgovornost za troškove nastale neovlaštenim korištenjem Kartice do trenutka prijave Banci o njezinu gubitku ili krađi, a nakon toga financijsku odgovornost snosi Banka.
- 6.3. Nakon što Korisnik u poslovnici Banke preda pisanu obavijest o gubitku ili krađi Kartice zajedno s potpisanim Zahtjevom za promjenu statusa, Banka će Ovlaštenom korisniku izdati zamjensku Karticu i PIN.
- 6.4. Ako Ovlašteni korisnik nakon prijave nestanka pronađe Karticu, ne smije je koristiti, već je o tome dužan obavijestiti Banku. Nakon što Korisnik preda u poslovnici Banke potpisan Zahtjev za promjenu statusa, Banka će je deblokirati pronađenu Karticu, ukoliko prethodno već nije izdala zamjensku karticu i ukoliko su po isključivoj procjeni Banke otklonjeni uzroci blokade Kartice.

7. Obavješavanje i reklamacije

- 7.1. Banka obavještava Korisnika o transakcijama izvršenim svim Karticama putem izvoda prometa po Računu na način koji je ugovoren između Korisnika i Banke. Banka će sve informacije o platnoj transakciji dostaviti Korisniku u prvom redovnom sljedećem izvodu nakon terećenja Računa.
- 7.2. Reklamacije koje proizlaze iz korištenja Kartice, Korisnik ili Ovlašteni korisnik rješava pisanom prijavom Banci najkasnije 45 dana od nastanka sporne transakcije.
- 7.3. Sve troškove neopravdanog reklamacijskog postupka snosi Korisnik.
- 7.4. Reklamacija troška plaćenog Karticom ne oslobađa Korisnika od obveze plaćanja tog troška, no u slučaju dokazanih i priznatih reklamacija, odobriti će se povrat iznosa sporne transakcije na Račun.
- 7.5. Banka ne preuzima odgovornost za neprihvatanje Kartice na prodajnom mjestu, ni za bilo kakvu štetu koja bi se dogodila prilikom kupnje Karticom. Reklamacije u svezi s kvalitetom robe ili usluga te eventualne greške i nesporazume s trgovcem, Ovlašteni korisnik rješava isključivo s trgovcem.

- 7.6. Banka ne snosi odgovornost ako trgovac ne želi prihvatiti Karticu uz istaknute MasterCard oznake ili ako zbog neispravnog korištenja EFT-POS terminala, odnosno tehničkih problema, transakciju nije u mogućnosti obaviti na zahtjev Ovlaštenog korisnika.
- 7.7. Korisnik snosi svu štetu nastalu neovlaštenim i nepravilnim korištenjem svih Kartica vezanih za Račun.

8. Odgovornosti Korisnika i Ovlaštenog korisnika

- 8.1. Korisnik se obvezuje izvijestiti Banku pisanim putem o svim svojim statusnim promjenama, kao i promjeni adrese i kontakt podataka (uključujući, a ne ograničavajući se na adresu koju je posljednju dostavio Banci, broj telefona, broj mobilnog telefona, e-maila i sl.), te jamči za potpunost i točnost svih dostavljenih kontakt podataka. U protivnom snosi odgovornost za svaku štetu koja bi joj mogla nastati propuštanjem izvještavanja Banke.
- 8.2. U svrhu sigurnosti, Ovlašteni korisnik je obavezan:
 - onemogućiti trećim osobama korištenje Kartice
 - postupati s Karticom i PIN-om s pažnjom dobrog gospodara te čuvati tajnost svog PIN-a. PIN se ne smije priopćiti trećim osobama, niti zapisivati ili čuvati u bilo kojem obliku zajedno s Karticom
 - u slučaju da posumnja da je netko upoznat s PIN-om, izmijeniti PIN na bankomatu s raspoloživom uslugom promjene PIN-a. U slučaju sumnje na korištenje Kartice s tako kompromitiranim PIN-om, odmah obavijestiti Banku kako bi se kartica pravovremeno blokirala
 - prilikom unosa PIN-a paziti da nitko ne vidi utipkani tajni broj
 - brinuti da se svi postupci s Karticom na prodajnom mjestu provode u njegovoj prisutnosti i nadzorom
 - poduzeti sve mjere za zaštitu Personaliziranih sigurnosnih obilježja Kartice, čuvati tajnost SecureCode odnosno Verified by Visa zaporki i ne davati podatke o Kartici
- 8.3. Odgovornost za štete nastale nepažljivim korištenjem Kartice, kao i svi troškovi koji iz toga proizlaze, terete Korisnika. Sav rizik zloupotrebe PIN-a i SecureCode/ Verified by Visa zaporki pada isključivo na teret Korisnika.
- 8.4. Korisnik i Ovlašteni korisnik se obvezuju da Karticu neće koristiti u protuzakonite svrhe, uključujući kupnju proizvoda i usluga koje su zakonom zabranjene na teritoriju zemlje u kojoj se Ovlašteni korisnik nalazi u trenutku transakcije. Korisnik prihvaćanjem ovih Općih uvjeta preuzima svu odgovornost za slučaj nezakonite kupnje Karticama koje su predmetom ovih Općih uvjeta.
- 8.5. Korisnik i Ovlašteni korisnik su suglasni s primanjem obavijesti informativnog ili drugog karaktera od strane Banke i drugih članica Erste grupe u Hrvatskoj.
- 8.6. Svaku štetu nastalu nepridržavanjem odredbi Općih uvjeta od strane Korisnika i/ili Ovlaštenog korisnika snosi Korisnik.

9. Naknade

- 9.1. Naknade za izdavanje i korištenje Kartice naplaćuju se putem Računa ili drugim oblikom naplate sukladno Odluci o naknadama za usluge platnog prometa u poslovanju s poslovnim subjektima. Kod naknada koje se fakturiraju, Banka će Korisniku dostaviti fakturu svakih 30 dana za protekli period. Korisnik je suglasan da Banka tereti njegove Račune za sve naknade nastale korištenjem Kartice bez posebne suglasnosti Korisnika kao i bez obveze da ga Banka prethodno o tome obavijesti.
- 9.2. Naknade su objavljene na internetskim stranicama i u poslovnicama Banke.
- 9.3. Svi iznosi naknada, kamate ili bilo koji drugi iznosi neovisno o nazivu koje Banka po bilo kojoj osnovi naplaćuje od Korisnika ugovoreni su u neto iznosu. Korisnik je dužan platiti po obračunu Banke sve

poreze, prireze, pristojbe i eventualna druga davanja i obveze koje je Banka dužna obračunati, ustegnuti, predujmiti, ili na bilo koji drugi način preuzeti temeljem pozitivnih propisa na temelju takvog korištenja proizvoda i usluga Banke.

10. Blokada korištenja i otkaz Kartice

- 10.1. Korisnik može u svakom trenutku uskratiti korištenje Kartice pojedinom ili svim Ovlaštenim korisnicima dostavom potpisanog Zahtjeva za promjenu statusa. Banka će onemogućiti korištenje Kartice najkasnije s danom kada Ovlašteni korisnik Karticu vrati Banci.
- 10.2. Korisnik može u svako doba otkazati Ugovor pisanom izjavom i vraćanjem Kartica svih Ovlaštenih korisnika Banci. Kartice se smatraju otkazanim u trenutku dostave Kartica svih Ovlaštenih korisnika Banci.
- 10.3. Banka ima pravo u svako doba privremeno blokirati korištenje Kartice ako se za to steknu uvjeti, a posebno:
 - ako je tri puta uzastopno pogrešno utipkan PIN,
 - ako je Račun vezan uz Karticu u nedozvoljenom prekoračenju ili je blokiran,
 - u slučaju prestanka postojanja Korisnika,
 - kada je prijavljena krađa ili gubitak Kartice,
 - u ostalim situacijama značajnim za sigurnost Banke ili za isključenje rizika ugovornih strana,
 - ako Banka tako odluči, bez navođenja razloga i bez prethodnog upozorenja.
- 10.4. Korištenje Kartice može se deblokirati podnošenjem potpisanog Zahtjeva za promjenu statusa u poslovnici Banke ukoliko su po isključivoj procjeni Banke otklonjeni uzroci blokade Kartice.
- 10.5. Banka može jednostrano otkazati Ugovor bez pridržavanja otkaznog roka i bez navođenja razloga.
- 10.6. Otkazom Kartica ili Ugovora ne prestaje odgovornost Korisnika za transakcije nastale za vrijeme korištenja Kartice prije nego što je vraćena. U slučaju otkaza Kartice od strane Korisnika kao i u slučaju otkaza od strane Banke, Banka ne izvršava povrat obračunatih naknada.

11. Završne odredbe

- 11.1. Opći uvjeti su objavljeni na internetskoj stranici Banke i dostupni u svim poslovnicama Banke.
- 11.2. Banka zadržava pravo jednostrano izmijeniti i dopuniti Opće uvjete. Izmjene i dopune Općih uvjeta objavljuju se na internetskim stranicama i u poslovnicama Banke u obliku pročišćenog teksta, najmanje 15 dana prije stupanja na snagu. Ukoliko Korisnik pisanim putem do dana stupanja na snagu objavljenih Općih uvjeta ne otkáže Ugovor, smatrat će se da prihvaća predložene Opće uvjete. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale uslijed izmjene Općih uvjeta.
- 11.3. Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.
- 11.4. Za rješavanje mogućih sporova proizašlih iz poslovnog odnosa Korisnika i Banke mjesno će biti nadležni stvarno nadležni sudovi u sjedištu Banke, osim ako izrijekom nije ugovoreno drugačije, odnosno, ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.
- 11.5. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 16.6.2017. te se istima zamjenjuju Opći uvjeti izdavanja i korištenja MasterCard Business Debit kartice za poslovne subjekte od 1.8.2016.