

Naknade za usluge platnog prometa u poslovanju s poslovnim subjektima

Redni broj	VRSTA USLUGE	OSNOVICA ZA OBRAČUN	VISINA NAKNADE
I. NAKNADE ZA DOMAĆI PLATNI PROMET (platni promet između korisnika čija su sjedišta u RH)			
1. POSLOVI REGISTRA RAČUNA			
1.1.	Otvaranje računa	jednokratno po računu	bez naknade
1.2.	Održavanje računa	mjesečno po računu	18,00 kn
1.3.	Promjene u registru računa	jednokratno po promjeni	50,00 kn
1.3.1.	Brisanje potpisnika	po potpisnom kartonu	10,00 kn
1.3.2.	Promjene po računu	promjena	10,00 kn
1.4.	Evidencija osnivačkog pologa	polog	50,00 kn
1.5.	Zatvaranje računa i otkaz Okvirnog ugovora o platnim uslugama	račun	150,00 kn
2. GOTOVINSKI PLATNI PROMET			
2.1. ⁶	Poslovi vezani uz Zakon o sprečavanju pranja novca	obrazac O1 i O2	12,20 kn
2.2.	Autorizacija (EFT-POS-om, rač.komunikacijom i sl.)	nalog	1,22 kn
2.3.	Gotovinske uplate u FINI	od iznosa uplate	0,35% + 4,50 kn
2.3.1.	Gotovinske uplate u Banci	od iznosa uplate	0,21% + 3,75 kn
2.3.2.	Uplate kovanog novca u Banci (iznad iznosa 200 kn)	od iznosa uplate	2,5% min 5 kn
2.3.3. ²	Zamjena novčanica u kovani novac ili obrnuto (iznad iznosa 200 kn)	od iznosa uplate	2,5% min 5 kn
2.3.4.	Zamjena novčanica u novčanice drugih apoena	od iznosa uplate	0,19% min. 5 kn
2.4.	Uplate u dnevno noćni trezor (DNT) – FINA	od iznosa uplate	0,35% + 4,50 kn
2.4.1.	Uplate u dnevno noćni trezor (DNT) - Banci	od iznosa uplate	0,19%+ 3,75 kn
2.4.2.	Uplate kovanog novca u dnevno noćni trezor (DNT) - Banka (iznad iznosa 200 kn)	od iznosa uplate	2,5% min 5 kn
2.4.2.1.	Uplate kovanog novca u Kovinomate - Banka	od iznosa uplate	1,5%
2.5.	Gotovinske isplate u FINA-i	od iznosa isplate	0,35% + 4,50 kn
2.5.1.	Gotovinske isplate u Banci	od iznosa isplate	0,19% + 3,75 kn
2.5.2.	Isplate kovanog novca u Banci (iznad iznosa 200 kn)	od iznosa isplate	2,5% min 5 kn
2.5.3.	Isplate kovanog novca i novčanica u Banci prema trajnom nalogu	od iznosa isplate	5% min 5 kn
Preporuka: Najaviti isplatu gotovine iznad KN 20.000,00			
3. BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET			
3.1.	Interni nalozi za prijenos		
3.1.1.	Nalozi na papirnom mediju podneseni prije datuma valute		
3.1.1.1.	u Banci	nalog	3,12 kn
3.1.1.2.	u FINA-i	nalog	3,12 kn
3.1.1.3.	u Banci - Erste Box	nalog	2,55 kn
3.1.2.	Nalozi na papirnom mediju podneseni na datum valute		
3.1.2.1.	u Banci	nalog	3,80 kn
3.1.2.2.	u FINA-i	nalog	3,80 kn
3.1.2.3.	u Banci - Erste Box	nalog	2,98 kn

3.1.3.	Nalozi na magnetnom mediju podneseni prije datuma valute		
3.1.3.1.	u Banci	nalog	2,60 kn
3.1.3.2.	u FINA-i	nalog	2,60 kn
3.1.4.	Nalozi na magnetnom mediju podneseni na datum valute		
3.1.4.1.	u Banci	nalog	2,86 kn
3.1.4.2.	u FINA-i	nalog	2,86 kn
3.1.5.	Elektronički nalozi		
3.1.5.1.	Elektronički nalozi prije datuma valute - Erste NetBanking	nalog	0,50 kn
3.1.5.2.	Elektronički nalozi na datum valute - Erste NetBanking	nalog	0,60 kn
3.1.5.3.	Elektronički nalozi prije datuma valute - FINA	nalog	1,60 kn
3.1.5.4.	Elektronički nalozi na datum valute - FINA	nalog	1,70 kn
3.1.5.5.	Elektronički nalozi prije datuma valute - MultiCash	nalog	0,50 kn
3.1.5.6.	Elektronički nalozi na datum valute - MultiCash	nalog	0,50 kn
3.1.6.	Nalozi podneseni putem usluge telefonskog bankarstva		
3.1.6.1.	prije datuma valute - Erste FonBanking	nalog	3,00 kn
3.1.6.2.	na datum valute - Erste FonBanking	nalog	3,30 kn
3.2.	Eksterni nalozi za prijenos - razmjena s drugim sustavima		
3.2.1.	Nalozi na papirnom mediju podneseni prije datuma valute		
3.2.1.1.	u Banci	nalog	3,64 kn
3.2.1.2.	u FINA-i	nalog	4,55 kn
3.2.1.3.	u Banci - Erste Box	nalog	2,98 kn
3.2.2.	Nalozi na papirnom mediju podneseni na datum valute		
3.2.2.1.	u Banci	nalog	4,55 kn
3.2.2.2.	u FINA-i	nalog	5,55 kn
3.2.2.3.	u Banci - Erste Box	nalog	3,61 kn
3.2.3.	Nalozi na magnetnom mediju podneseni prije datuma valute		
3.2.3.1.	u Banci	nalog	2,85 kn
3.2.3.2.	u FINA-i	nalog	2,85 kn
3.2.4.	Nalozi na magnetnom mediju podneseni na datum valute		
3.2.4.1.	u Banci	nalog	3,40 kn
3.2.4.2.	u FINA-i	nalog	3,40 kn
3.2.5.	Elektronički nalozi		
3.2.5.1.	Elektronički nalozi prije datuma valute - Erste NetBanking	nalog	1,00 kn
3.2.5.2.	Elektronički nalozi na datum valute - Erste NetBanking	nalog	1,30 kn
3.2.5.3.	Elektronički nalozi prije datuma valute - FINA	nalog	2,00 kn
3.2.5.4.	Elektronički nalozi na datum valute - FINA	nalog	2,20 kn
3.2.5.5.	Elektronički nalozi prije datuma valute - MultiCash	nalog	1,00 kn
3.2.5.6.	Elektronički nalozi na datum valute - MultiCash	nalog	1,30 kn
3.2.6.	Nalozi podneseni putem usluge telefonskog bankarstva		
3.2.6.1.	prije datuma valute - Erste FonBanking	nalog	3,30 kn
3.2.6.2.	na datum valute - Erste FonBanking	nalog	4,10 kn
3.2.7.	Razmjena s drugim sustavima - dolazni nalozi		0,60 kn
3.3.	Izvršenje naloga putem Hrvatskog sustava velikih plaćanja (HSVP)	nalog	10,00 kn

3.4.	Ispostavljanje naloga za prijenos na temelju zakonskih ili ugovornih ovlasti		
3.4.1.	Nalozi na papirnom mediju	nalog	12,00 kn
3.4.2.	Automatska naplata s računa	nalog	2,10 kn
3.4.3. ⁴	Naknada za izvršenje trajnog naloga	po izvršenom nalogu	2,50 kn
3.5.⁶	Obrada instrumenata plaćanja i instrumenta osiguranja plaćanja (nalozi za plaćanje zakonskih obveza, nalozi REGOS-a)	instrument plaćanja i osiguranja plaćanja	5,00 kn
3.6.	Čuvanje i briga o dospelosti	nalog	30,00 kn
3.8.	Akreditiv		
3.8.1. ⁶	Otvaranje i izmjena uvjeta akreditiva	otvaranje/izmjena	32,00 kn
3.8.2. ⁶	Hitna (telefonska) obavijest o otvaranju, stanju i izmjeni uvjeta akreditiva na zahtjev sudionika	obavijest	72,00 kn
3.9.⁶	Provođenje zahtjeva za povlačenje naloga	nalog	7,00 kn
3.10.³	Raspored priliva s uplatnih računa (pražnjenje računa)	iznos	0,10%
3.11.	Upit u stanje računa u poslovnica FINA-e	upit	0,90 kn
3.12.	Primitak zahtjeva za prijenos sredstava	zahtjev	10,00 kn
3.13.	Povlačenje, obustave ili zastoje osnova na Zahtjev vjerovnika	zahtjev	10,00 kn
3.14.	Naknada za doznaku u inozemstvo s osnova prisilne naplate	nalog	0,30%;min 60,00 kn
3.15.⁶	Izvršavanje naloga putem MT 101	nalog	10,00 kn
3.16.	Kontrola i evidencija mjenice	nalog	30,00 kn
3.17.	Swift zahtjev za prijenos sredstava	zahtjev	12,50 kn
3.18.	Naknada za primitak naloga za prosljeđivanje MT 101 (Forwarding)	nalog	30,00 kn

4. OBAVIJESTI O OBRADI NALOGA I OSTALE USLUGE ZA PLATNE TRANSAKCIJE U DOMAĆOJ VALUTI

	Obavijest o promjeni na računu (izvod) i o neizvršenim nalogima (protokol)-dostavlja Banka		
4.1.1.	Na papirnom mediju u poslovnici Banke	stavka	0,35 kn
4.1.1.1.	Na papirnom mediju poštom	stavka	0,25 kn
4.1.1.2.	Ponavljanje izvoda na zahtjev klijenta	stavka	0,25 kn
4.1.2.	Slanje faksom		
4.1.2.1.	automatski - unaprijed ugovoreno	stavka	0,10 kn
4.1.2.2.	na zahtjev putem Erste NetBanking usluge	stavka	0,10 kn
4.1.2.3.	na zahtjev putem Erste FonBanking usluge	stavka	0,10 kn
4.1.3.	Slanje e-mailom (naplaćuje se samo prvo preuzimanje izvoda)		
4.1.3.1.	automatski - unaprijed ugovoreno	stavka	0,08 kn
4.1.3.2.	na zahtjev putem Erste NetBanking usluge	stavka	0,08 kn
4.1.3.3.	na zahtjev putem Erste FonBanking usluge	stavka	0,08 kn
4.1.4.	Preuzimanje (prikaz) putem Erste NetBanking usluge (naplaćuje se samo prvo preuzimanje izvoda)	stavka	0,08 kn
4.1.5.	Slanje obavijesti o odbijanju naloga zaprimljenih putem Erste Boxa	odbijeni nalog	5,00 kn
4.1.6.	Slanje obavijesti o odbijanju naloga – Uredba o načinu provedbe plaćanja doprinosa prema plaći, primicima uz plaću, odnosno mjesečnoj osnovici za obračun doprinosa temeljem radnog odnosa	odbijeni nalog	5,00 kn
4.2.	Obavijest o promjeni na računu (izvadak) i o neizvršenim nalogima (protokol)-dostavlja FINA		
4.2.1.	Prijem stavaka izvoda od strane FINA-e	stavka	0,15 kn
4.2.2. ⁶	Izvod na papirnom mediju - započ.str	strana	1,60 kn
4.2.3. ⁶	Izvod datotekom - magnetni medij, CD, ON-Line	stavka	0,15 kn

4.2.4. ⁶	Izvod - info FINA	stavka	0,15 kn
4.2.5. ⁶	Izvod -e-servis-TXT/XML	stavka	0,15 kn
4.2.6. ⁶	Izvod-e-servis-PDF	stavka	0,25 kn
4.2.7. ⁶	Izvod-WEB-TXT/XML	stavka	0,10 kn
4.2.8. ⁶	Izvod-WEB-PDF	stavka	0,25 kn
4.3.	Telefonski servis		
4.3.1.	Info FINA		
4.3.1.1. ⁶	Održavanje	po računu mjesečno	50,00 kn
4.3.1.2.	Govorna informacija	po računu mjesečno	30,00 kn
4.3.1.3.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računu		
4.3.1.4. ⁶	- u istom pozivu	po računu mjesečno	40,00 kn
4.3.1.5. ⁶	- u povratnom pozivu	po računu mjesečno	70,00 kn
4.3.1.6. ⁶	- automatski	po računu mjesečno	90,00 kn
4.3.2.	Erste FonStart		
4.3.2.1.	Korištenje	po korisniku mjesečno	20,00 kn
4.3.3.	Erste FonBanking		
4.3.3.1.	pristupnina		bez naknade
4.3.3.2.	korištenje Erste FonBanking usluge	po korisniku mjesečno	25,00 kn
4.3.3.3.	izrada TAN kartice		bez naknade
4.3.3.4.	zamjena TAN kartice	komad	30,00 kn
4.4.	Erste SMS		
4.4.1.	Poruka o trenutnom stanju sredstava na računu	po računu i mobilnom telefonu mjesečno	10,00 kn
4.4.2.	Poruka o trenutnom stanju i ukupnom prometu na računu u tekućem danu	poruka	0,50 kn
4.4.3.	Poruka o trenutnom stanju na računu nakon pojedinačne uplate i/ili isplate	poruka	0,50 kn
4.5.	Usluge elektroničkog bankarstva		
4.5.1.	Erste NetBanking (pravne osobe i obrtnici)		
4.5.1.1.	pristupnina		bez naknade
4.5.1.2.	korištenje Erste NetBanking usluge	po korisniku mjesečno	20,00 kn
4.5.1.3.	izrada TAN kartice		bez naknade
4.5.1.4.	zamjena TAN kartice		30,00 kn
4.5.1.5.	Izrada Display kartice	po kartici	60,00 kn
4.5.1.6.	Zamjena Display kartice na zahtjev klijenta	po kartici	100,00 kn
4.5.1.7.	Zamjena TAN tablice Display karticom	po kartici	30,00 kn
4.5.2. ⁶	FINA on line servis	po računu mjesečno	150,00 kn
4.5.3. ⁶	FINA e-SERVIS-pregled dnevnog stanja	kom	1,00 kn
4.6.	Potvrde i pregledi koji se daju na temelju zakona po zahtjevu klijenta		
4.6.1. ⁶	na papiru	započeta strana, po stranici	50,00 kn
4.6.2.	u obliku datoteke	stavka	0,24 kn
4.6.3.	Izdavanje potvrda i ovjera Erste NetBanking transakcija	po potvrdi/ovjeri	10,00 kn
4.7.	Informacije o solventnosti (BON-2)		
4.7.1.1.	Zahtjev za izdavanje BON2 – hitnom procedurom – predan na šalteru	primjerak	150,00 kn + PDV
4.7.1.2.	Zahtjev za izdavanje BON2 – hitnom procedurom – predan na NetBankingu/FonBankingu	primjerak	100,00 kn + PDV
4.7.2.1	Zahtjev za izdavanje BON2 – redovnom procedurom – predan na šalteru	primjerak	110,00 kn + PDV

4.7.2.2.	Zahtjev za izdavanje BON2 – redovnom procedurom - predan na NetBankingu/FonBankingu	primjerak	90,00 kn + PDV
4.7.4.	Izdavanje kopije Informacije o solventnosti (BON-2)	primjerak	15,00 kn + PDV
4.8.	Erste NetPay	od iznosa uplate	2%
4.9.	MultiCash		
4.9.1.	Naknada za instalaciju MultiCash aplikacije	jednokratna	300,00 kn
4.9.2.	Naknada za korištenje MultiCash aplikacije	po transakcijskom računu mjesečno	50,00 kn
4.9.3.	Naknada za intervencije na većoj instaliranoj MultiCash aplikaciji	po zahtjevu	800,00kn+stvarni troškovi putovanja + PDV
4.9.4.	Dodatna edukacija za korištenje servisa na zahtjev korisnika	po zahtjevu	800,00kn+stvarni troškovi putovanja + PDV
4.10.	Nalog za plaćanje u formatu MT 101 (SWIFT)		
4.10.1.	Ugovaranje usluga	jednokratno	200,00 kn
4.10.2.	Korištenje usluge	mjesečno po klijentu	200,00 kn
5. MIKROGRAFSKO-OPTIČKA OBRADA NALOGA I DRUGIH DOKUMENATA IZ ARHIVE ZA NALOGE DOMAĆEG PLATNOG PROMETA			
5.1. ⁶	Kopije dokumenata iz arhive	stranica	15 ,00 kn + PDV
5.2. ⁶	Rješavanje reklamacije po zahtjevu	zahtjev	15,00 kn
6. OSTALE NAKNADE ZA USLUGE U DOMAĆEM PLATNOM PROMETU			
6.1.	Evidencija osnova za naplatu i naloga za plaćanje za čije izvršenje nema pokrića na računu klijenta	osnova/nalog	2,00 kn
6.3.	Priprema i slanje pošiljke		
6.3.1. ⁶	Priprema	pošiljka	2,50 kn + PDV
6.3.2. ⁶	Slanje	pošiljka	stvarni troškovi + PDV
6.3.3. ⁶	Slanje telefaksom	stranica	2,50 kn + PDV
6.3.4.	Manipulativni troškovi	obračunski period	5,00 kn + PDV
6.4.4.	MasterCard debitna kartica		
6.4.4.1.	Izrada kartice i PIN-a za osnovnog korisnika	po kartici	bez naknade
6.4.4.2.	Izrada kartice i PIN-a za dodatnog korisnika	po kartici	35,00 kn
6.4.4.3.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika	po kartici	bez naknade
6.4.4.4.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika	po kartici	bez naknade
6.4.4.5.	Zamjenska kartica-reizdavanje	po kartici	30,00 kn
6.4.4.6.	Zamjena kartice zbog greške ili zbog promjene podataka	po kartici	bez naknade
6.4.4.7.	Izgubljena/ukradena kartica	po kartici	50,00 kn
6.4.4.8.	Preporučena pošiljka	po pošiljci	15,00 kn + PDV
6.4.4.10.	Izdavnje kopije originalnog slipa	po slipu	stvarni trošak
6.4.4.11.	Isplata na bankomatu Banke	po transakciji	bez naknade
6.4.4.12.	Isplata na bankomatu drugih banaka	po transakciji	1,5%; min 10 kn
6.4.4.13.	Isplata na bankomatu u inozemstvu	po transakciji	1,5%; min 25 kn
6.4.4.14.	Isplata na EFTPOS-u Banke	po transakciji	bez naknade
6.4.4.15.	Isplata na EFTPOS-u druge banke	po transakciji	2,0%; min 15 kn
6.4.4.16.	Isplata na EFTPOS-u u inozemstvu	po transakciji	2,0%; min 30 kn
6.4.4.17.	Plaćanje na EFTPOS-ovima	po transakciji	bez naknade
6.4.4.18.	Troškovi osporene neopravdane reklamacije od strane klijenta	po reklamaciji	20% od iznosa reklamacije
6.4.4.19.	Reprint PINa na zahtjev klijenta	po PIN-u	20,00 kn
6.5.	Opomene	po opomeni	30,00 kn

6.6.	Isplate za račun druge banke		
6.6.1.	Isplate po naplaćenim čekovima građana	po čeku	1%, min 5,00 max 100kn
6.7.	Izrada izvješća, specifikacija, potvrda...		
6.7.1.	Ispis specifikacije po računu – za klijente banke	po specifikaciji	50,00 kn
6.7.2.	Izdavanje potvrda i ovjera - klijentima bez računa u Banci	po potvrdi	50,00 kn + PDV
6.7.3.	Na zahtjev - ispis povijesnih kamatnih stopa	po zahtjevu	50,00 kn + PDV
6.7.4.	Izrada obračuna kamate na zahtjev klijenta	po zahtjevu	50,00 kn + PDV
6.7.5.	Ispis stanja po računima (za potrebe revizora)	po izvješću	300,00 kn
6.7.6.	Manipulativni troškovi zaprimanja zahtjeva za kreditno izvješće (HROK-a) na osobni zahtjev poslovnog subjekta (u navedene troškove nisu uključeni troškovi HROKa kao ni troškovi plaćanja ili prijenosa sredstva općom uplatnicom ili virmentskim nalogom u korist HROK-a)	po zahtjevu	50,00 kn + PDV
6.8.	Erste obračunski cash pooling	naknada sukladno internoj Odluci Banke	naknada sukladno internoj Odluci Banke

¹ Nalozi na teret računa s veznom oznakom 35 - obračun blagajne obračunavaju se po tarifnom stavku 3.1.2.

² Zamjena novčanica u kovani novac ili obrnuto naplaćuje se sukladno tarifnom stavku 2.3.3. u trenutku transakcije.

³ Kod rasporeda prihoda s uplatnih računa (t.s. 3.10.) naplaćuje se i nalog sukladno tarifnom stavku 3.1.1.1.; 3.1.2.1. ili 3.2.1.1.

⁴ Osim ako je ugovoreno da naknadu plaća primatelj sredstava.

⁵ Dodatno na tarifne stavke 3.1.1.1., 3.1.2.1., 3.2.1.1., 3.2.2.1., 3.3. ovisno o vremenu i načinu izvršenja naloga.

⁶ Navedene naknade koje su učinjene u FINA-i, obračunavaju se u mjesecu koji slijedi po mjesecu u kojem je transakcija učinjena.

II. NAKNADA ZA PLATNI PROMET S INOZEMSTVOM (platni promet između korisnika od kojih barem jedan ima sjedište u inozemstvu)

Redni broj	VRSTA USLUGE	JEDNOKRATNA NAKNADA	VISINA MINIMALNE NAKNADE
OTVARANJE DEVIZNOG RAČUNA			
7.0.3.	Promjene u registru računa	jednokratno po promjeni	50,00 kn
7.0.3.1	Brisanje potpisnika po deviznom računu	po potpisnom kartonu	10,00 kn
7.0.3.2	Promjene po deviznom računu	promjena	10,00 kn
7.0.4.	Zatvaranje deviznog računa i otkaz Okvirnog ugovora o platnim uslugama	račun	150,00 kn
7. ⁷	Doznake u inozemstvo		
7.1. 1. ⁹	Naknade za doznaku u inozemstvo	0,30%	60,00 kn
7.1.2. ⁹	Naknade za doznaku u inozemstvo – doznaka ima pokrićena računu u stranoj valuti	0,30%	60,00 kn
7.1.3.	Naknade za doznaku u kunama u korist nerezidentnog računa	0,30%	60,00 kn
7.1.4.	Naknade za izvršenje doznake u inozemstvo u valuti naloga EUR, USD, GBP, CHF, CAD – doznaka ima pokriće na računu u stranoj valuti ili u kunskoj protuvrijednosti – HITNA obrada (naplaćuje se uz redovnu naknadu iz točke 7.1.1.)	0,30%	60,00 kn
7.2.	Uvjetne doznake		
7.4.	Reklamacije po doznaci u inozemstvo: izmjena podataka doznake/poništenje doznake/povrat doznake - nostro	100,00 kn + trošak ino banke	
7.5.	Popunjavanje naloga za plaćanje u inozemstvo	40,00 kn	
7.6.	Prijenos deviznih sredstava na druge banke		
7.6.1.	Prijenos deviznih sredstava sa računa korisnika na račun istog ili drugog korisnika otvoren u drugoj banci	0,15%	60,00 kn
7.6.2.	Prijenos deviznih sredstava sa računa korisnika na račun korisnika ili drugih korisnika otvoren kod druge banke	0,15%	60,00 kn
7.7.	Ukoliko se doznake izvršavaju unutar Erste grupe u EUR, na naknade iz stavka 7.1., 7.2., 7.3. obračunava se 25% diskonta od važeće naknade		

OBAVIJESTI O OBRADI NALOGA I OSTALE USLUGE ZA PLATNE TRANSAKCIJE U STRANOJ VALUTI			
7.7.1.	Devizni izvodi na papirnatom mediju u poslovnici Banke ili poštom	stavka	0,25 kn
	Slanje deviznih izvoda po deviznom računu faksom		
7.7.2.1.	Devizni izvodi – automatski unaprijed ugovoreno	stavka	0,10 kn
7.7.2.2.	Devizni izvodi na zahtjev Erste NetBanking uslugom	stavka	0,10 kn
7.7.2.3.	Devizni izvodi na zahtjev Erste FonBanking uslugom	stavka	0,10 kn
	Slanje deviznih izvoda po deviznom računu e-mailom (naplaćuje se samo prvo preuzimanje izvoda)		
7.7.3.1.	Devizni izvodi – automatski unaprijed ugovoreno	stavka	0,08 kn
7.7.3.2.	Devizni izvodi na zahtjev Erste NetBanking uslugom	stavka	0,08 kn
7.7.3.3.	Devizni izvodi na zahtjev Erste FonBanking uslugom	stavka	0,08 kn
7.7.4.	Preuzimanje deviznih izvoda (prikaz) Erste NetBanking uslugom (naplaćuje se samo prvo preuzimanje izvoda)	stavka	0,08 kn
7.8.	Doznake u korist nerezidentnog računa od nalogodavatelja iz druge banke		
7.8.1.	Doznake u korist nerezidentnog računa od nalogodavatelja iz druge banke s opcijom SHA	0,30%	min 60,00 kn
7.8.2.	Doznake u korist nerezidentnog računa od nalogodavatelja iz druge banke s opcijom OUR	0,20%	min 60,00 kn max. 1.500,00 kn
7.9.	Doznake u korist nerezidentnih računa fizičkih osoba - isplata plaća		
7.10.⁸	Naknada na usluge iz tarifnih stavaka 7.1 do 7.6. za doznake s opcijom OUR		
7.10.1.	za doznaku do iznosa 12.500 EUR	60,00 kn	
7.10.2.	za doznaku u iznosu 12.500 EUR do 50.000 EUR	180,00 kn	
7.10.3.	za doznaku preko 50.000 EUR	500,00 kn	
7.11.	Naknada za PriEURO doznaku u inozemstvo (naplaćuje se uz redovnu naknadu za izvršenje doznake iz stavka 7.1.1. i 7.1.2.)		
		0,30%	60,00 kn
7.12.	Naknada za izvršenje MT 101 - naplaćuje se uz redovnu naknadu iz stavka 7.1., 7.6., 7.9., 7.10.		
		0,60%	120,00 kn
7.13.	Naknada za primitak naloga za prosljeđivanje MT 101 (forwarding)		
		nalog	30,00 kn
7.14.	Prijenos deviznih sredstava između računa istog korisnika unutar Banke - pražnjenje računa		
		0,05%	60,00 kn
8.⁷	Doznake (prilivi) iz inozemstva		
8.1.	Naknada za priliv iz inozemstva - na račun otvoren kod ESB	0,30%	min 60,00 kn
8.4.	Za prilive u EUR iz Erste grupe obračunava se naknada umanjena za 25% od važeće naknade		
8.5.	Naplata po nalogu nerezidenta u zemlji s osnova režija	bez naknade	
9.	Poslovanje sa stranim poslovnim subjektima – nerezidentima		
9.1.	Otvaranje računa	bez naknade	
9.2.	Priljevi na račun u stranoj valuti	bez naknade	
9.3.	Priljevi na račun u domaćoj valuti (uplata kuna s transakcijskog računa)	0,50%	60,00 kn
9.4.	Plaćanja s računa u stranoj valuti u zemlji i inozemstvu		
9.4.1.	Plaćanje deviznom doznakom s pokrićem na računu u stranoj valuti	0,50%	60,00 kn
9.4.2.	Plaćanje deviznom doznakom s pokrićem na računu u domaćoj valuti	0,50%	60,00 kn
9.5.	Podizanje efektive u stranoj valuti i kunama	0,50%	60,00 kn
9.6.	Prijenos s računa u stranoj valuti na račun u domaćoj valuti	0,50%	60,00 kn
9.7.	Polog efektive na račun u stranoj valuti i račun u domaćoj valuti	0,30%	60,00 kn

9.8.	Sva plaćanja u zemlji u kunama putem insturmenata platnog prometa	bez naknade	
9.9.	Konverzija po računima u stranoj valuti	bez naknade	
9.10.	Sva plaćanja u kunama bez troškova za korisnika- opcija OUR	0,20%	min. 60,00 kn max. 1.500,00 kn
9.11.	Kupnja deviza od banke radi pologa na račun u stranoj valuti	bez naknade	
9.12.	Naknada za izvršenje MT 101 - naplaćuje se uz redovnu naknadu iz stavka 9.4.,9.8.,9.10.	0,60%	120,00 kn
9.13.	Naknada za primitak naloga za prosljeđivanje MT 101 (forwarding)	Nalog	30,00 kn
9.14.	Naknada za izdavanje potvrde o solventnosti	5,00 kn po stranici + PDV	50,00 kn + PDV
10.	Poslovanje s efektivom/ bezgotovinska isplata dnevnica za službeni put u inozemstvo		
10.1.	Kupovina efektivnih valuta	bez naknade	
10.2.	Isplata efektivnih valuta za službena putovanja poslovnih subjekata	1,00%	60,00 kn
10.2.1.	Isplata/povrat dnevnice za sl.put u inozemstvo - isplata na transakcijski račun otvoren kod ESB	0,20%	min 60,00 kn max 1.500,00 kn
10.2.2.	Isplata/povrat dnevnice za sl.put u inozemstvo - isplata na transakcijski račun otvoren kod druge Banke	0,30%	60,00 kn
10.3.	Polaganje na račune domaćih poslovnih subjekata u stranoj valuti (JCD, odobrenje HNB-a)	vrijede iste naknade kao i za prilive iz inozemstva (stavak 8.1.)	
10.4.	Polog na račun ili otkup kovnica strane valute iznad protuvrijednosti 20 EUR od fizičkih osoba ili ovlaštenih mjenjača	10%	
11.	Ostale naknade u poslovanju s inozemstvom		
11.1.	Izrada prijepisa dokumenata	10,00 kn + PDV	po stranici/nalogu
11.2.	Pribavljanje informacija iz inozemstva na zahtjev klijenta	stvarni troškovi banke i inobanke + PDV	
11.3.	Naknada banke agenta za uspostavu informatičkih rješenja za vođenje konsolidiranog duga i registraciju kod HNB, korespodenciju s vjerovnicima i dužnicima	0,075% na stanje duga, tromjesečni obračun	
11.4.	Ponavljanje naloga obrade	5,00 kn po stranici	50,00 kn
11.5.	Izveštavanje o stanju računa po nalogu klijenta (MT 940)	150,00 kn mjesečno po IBAN-u	
11.5.1.	Izveštavanje o stanju računa po nalogu klijenta (MT 942)	250,00 kn mjesečno po IBAN-u	
11.6. ¹⁰	Reklamacije po doznakama i čekovima (naplate) na zahtjev klijenta		
11.6.1. ¹⁰	Reklamacije po predmetima starim do 8 dana	60,00 kn	
11.6.2. ¹⁰	Reklamacije po predmetima starijim od 8 dana	200,00 kn	
12.	Kupoprodaja deviza		
12.1.	Naknada za kupnju deviza od Banke radi pologa na račun u stranoj valuti	bez naknade	
12.2.	Naknada za prodaju deviza Banci s računa u stranoj valuti	bez naknade	

⁷ Naknade po tarifnim stavcima 7. i 8. primjenjuju se za sve naloge s opcijom BEN (sve troškove snosi korisnik) i SHA (troškove na strani pošiljaoca snosi nalogodavac, a troškove na strani primatelja snosi korisnik).

⁸ Naknada iz stavka 7.10. za opciju OUR (troškove snosi nalogodavac) obračunava se i naplaćuje unaprijed. Ako inozemna banka obračuna 50% veću OUR naknadu od naknade definirane u stavku 7.10., razlika će biti naknadno naplaćena od nalogodavca.

⁹ U slučaju da klijent ima povlaštene/različite naknade po tarifnim stavkama 7.1.1. i 7.1.2, a pokriće po deviznoj doznaci imaju dijelom po tarifnoj stavci 7.1.1. a dijelom po tarifnoj stavci 7.1.2. naknada se obračunava po tarifnoj stavci koja u ukupnom iznosu doznake sudjeluje više od 50%.

¹⁰ Navedene tarifne stavke obračunavaju se ukoliko je reklamacija nastala zbog pogreške nalogodavatelja, nalogodavateljeve banke ili banke pokrića.

Napomena: Ukoliko je visina naknade po stavkama Odluke o naknadama za usluge platnog prometa u poslovanju s poslovnim subjektima izražena kao postotni broj s definiranim minimalnim i/ili maksimalnim iznosom, naknada se obračunava na način da se obračunava i naplaćuje navedeni postotak. U slučajevima kada je obračunati postotak niži od definiranog minimalnog iznosa obračunava se i naplaćuje navedeni minimalni iznos, a u slučajevima kada je obračunati postotak viši od definiranog maksimalnog iznosa obračunava se i naplaćuje maksimalni iznos.