

Naknade za usluge platnog prometa u poslovanju s poslovnim subjektima

Redni broj	VRSTA USLUGE	OSNOVICA ZA OBRAČUN	VISINA NAKNADE
I. NAKNADE ZA NACIONALNI PLATNI PROMET (platni promet između korisnika čija su sjedišta u RH)			
1. POSLOVI REGISTRA RAČUNA			
1.1.	Otvaranje računa	jednokratno po računu	bez naknade
1.2.	Održavanje računa	mjesečno po računu	18,00 kn
1.3.	Promjene u registru računa	jednokratno po promjeni	50,00 kn
1.3.1.	Brisanje potpisnika	po potpisnom kartonu	10,00 kn
1.3.2.	Promjene po računu	promjena	10,00 kn
1.4.	Evidencija osnivačkog pologa	polog	50,00 kn
1.5.	Zatvaranje računa i otkaz Okvirnog ugovora o platnim uslugama	račun	150,00 kn
2. GOTOVINSKI PLATNI PROMET			
2.1. ⁵	Poslovi vezani uz Zakon o sprečavanju pranja novca	obrazac O1 i O2	12,20 kn
2.2.	Autorizacija (EFT-POS-om, rač.komunikacijom i sl.)	nalog	1,22 kn
2.3.	Gotovinske uplate u FINI	od iznosa uplate	0,35% + 4,50 kn
2.3.1.	Gotovinske uplate u Banci	od iznosa uplate	0,21% + 3,75 kn
2.3.2.	Uplate kovanog novca u Banci (iznad iznosa 200 kn)	od iznosa uplate	2,5% min 5 kn
2.3.3. ¹	Zamjena novčanica u kovani novac ili obrnuto (iznad iznosa 200 kn)	od iznosa uplate	2,5% min 5 kn
2.3.4.	Zamjena novčanica u novčanice drugih apoena	od iznosa uplate	0,19% min. 5 kn
2.3.5.	Polog iznad blagajničkog fiskalnog maksimuma - mjenjači	nalog	Ugovorom definirana naknada
2.4.	Uplate u dnevno noćni trezor (DNT) – FINA	od iznosa uplate	0,35% + 4,50 kn
2.4.1.	Uplate u dnevno noćni trezor (DNT) - Banci	od iznosa uplate	0,19%+ 3,75 kn
2.4.2.	Uplate kovanog novca u dnevno noćni trezor (DNT) - Banka (iznad iznosa 200 kn)	od iznosa uplate	2,5% min 5 kn
2.4.2.1.	Uplate kovanog novca u Kovinomate - Banka	od iznosa uplate	1,5%
2.5.	Gotovinske isplate u FINA-i	od iznosa isplate	0,35% + 4,50 kn
2.5.1.	Gotovinske isplate u Banci	od iznosa isplate	0,19% + 3,75 kn
2.5.2.	Isplate kovanog novca u Banci (iznad iznosa 200 kn)	od iznosa isplate	2,5% min 5 kn
Preporuka: Najaviti isplatu gotovine iznad KN 20.000,00			
3. BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET			
3.1.	Interni nalozi za prijenos		
3.1.1.	Nalozi na papirnom mediju podneseni prije datuma valute		
3.1.1.1.	u Banci	nalog	3,12 kn
3.1.1.2.	u FINA-i	nalog	3,12 kn
3.1.1.3.	u Banci - Erste Box	nalog	2,55 kn
3.1.2.	Nalozi na papirnom mediju podneseni na datum valute		
3.1.2.1.	u Banci	nalog	3,80 kn
3.1.2.2.	u FINA-i	nalog	3,80 kn
3.1.2.3.	u Banci - Erste Box	nalog	2,98 kn

3.1.3.	Nalozi na magnetnom mediju podneseni prije datuma valute		
3.1.3.1.	u Banci	nalog	2,60 kn
3.1.3.2.	u FINA-i	nalog	2,60 kn
3.1.4.	Nalozi na magnetnom mediju podneseni na datum valute		
3.1.4.1.	u Banci	nalog	2,86 kn
3.1.4.2.	u FINA-i	nalog	2,86 kn
3.1.5.	Elektronički nalozi		
3.1.5.1.	Elektronički nalozi prije datuma valute - Erste NetBanking	nalog	0,50 kn
3.1.5.2.	Elektronički nalozi na datum valute - Erste NetBanking	nalog	0,60 kn
3.1.5.3.	Elektronički nalozi prije datuma valute - FINA	nalog	1,60 kn
3.1.5.4.	Elektronički nalozi na datum valute - FINA	nalog	1,70 kn
3.1.5.5.	Elektronički nalozi prije datuma valute - MultiCash	nalog	0,50 kn
3.1.5.6.	Elektronički nalozi na datum valute - MultiCash	nalog	0,50 kn
3.1.6.	Nalozi podneseni putem usluge telefonskog bankarstva		
3.1.6.1.	prije datuma valute - Erste FonBanking	nalog	3,00 kn
3.1.6.2.	na datum valute - Erste FonBanking	nalog	3,30 kn
3.2.	Eksterni nalozi za prijenos - razmjena s drugim sustavima		
3.2.1.	Nalozi na papirnom mediju podneseni prije datuma valute		
3.2.1.1.	u Banci	nalog	3,64 kn
3.2.1.2.	u FINA-i	nalog	4,55 kn
3.2.1.3.	u Banci - Erste Box	nalog	2,98 kn
3.2.2.	Nalozi na papirnom mediju podneseni na datum valute		
3.2.2.1.	u Banci	nalog	4,55 kn
3.2.2.2.	u FINA-i	nalog	5,55 kn
3.2.2.3.	u Banci - Erste Box	nalog	3,61 kn
3.2.3.	Nalozi na magnetnom mediju podneseni prije datuma valute		
3.2.3.1.	u Banci	nalog	2,85 kn
3.2.3.2.	u FINA-i	nalog	2,85 kn
3.2.4.	Nalozi na magnetnom mediju podneseni na datum valute		
3.2.4.1.	u Banci	nalog	3,40 kn
3.2.4.2.	u FINA-i	nalog	3,40 kn
3.2.5.	Elektronički nalozi		
3.2.5.1.	Elektronički nalozi prije datuma valute - Erste NetBanking	nalog	1,00 kn
3.2.5.2.	Elektronički nalozi na datum valute - Erste NetBanking	nalog	1,30 kn
3.2.5.3.	Elektronički nalozi prije datuma valute - FINA	nalog	2,00 kn
3.2.5.4.	Elektronički nalozi na datum valute - FINA	nalog	2,20 kn
3.2.5.5.	Elektronički nalozi prije datuma valute - MultiCash	nalog	1,00 kn
3.2.5.6.	Elektronički nalozi na datum valute - MultiCash	nalog	1,30 kn
3.2.6.	Nalozi podneseni putem usluge telefonskog bankarstva		
3.2.6.1.	prije datuma valute - Erste FonBanking	nalog	3,30 kn
3.2.6.2.	na datum valute - Erste FonBanking	nalog	4,10 kn
3.2.7.	Razmjena s drugim sustavima - dolazni nalozi		0,60 kn
3.3.	Izvršenje naloga putem Hrvatskog sustava velikih plaćanja (HSVP)	nalog	10,00 kn

3.4.	Ispostavljanje naloga za prijenos na temelju zakonskih ili ugovornih ovlasti		
3.4.1.	Nalozi na papirnom mediju	nalog	12,00 kn
3.4.2.	Automatska naplata s računa	nalog	2,10 kn
3.4.3. ³	Naknada za izvršenje trajnog naloga	po izvršenom nalogu	2,50 kn
3.5.⁵	Obrada instrumenata plaćanja i instrumenta osiguranja plaćanja (nalozi za plaćanje zakonskih obveza, nalozi REGOS-a)	instrument plaćanja i osiguranja plaćanja	5,00 kn
3.6.	Čuvanje i briga o dospelosti	nalog	30,00 kn
3.8.	Akreditiv		
3.8.1. ⁵	Otvaranje i izmjena uvjeta akreditiva	otvaranje/izmjena	32,00 kn
3.8.2. ⁵	Hitna (telefonska) obavijest o otvaranju, stanju i izmjeni uvjeta akreditiva na zahtjev sudionika	obavijest	72,00 kn
3.9.⁵	Provođenje zahtjeva za povlačenje naloga	nalog	7,00 kn
3.10.²	Raspored priliva s uplatnih računa (pražnjenje računa)	iznos	0,10%
3.11.	Upit u stanje računa u poslovnica FINA-e	upit	0,90 kn
3.12.	Primitak zahtjeva za prijenos sredstava	zahtjev	10,00 kn
3.13.	Povlačenje, obustave ili zastoj osnova na Zahtjev vjerovnika	zahtjev	10,00 kn
3.14.	Naknada za doznaku u inozemstvo s osnova prisline naplate	nalog	0,30%;min 60,00 kn
3.15.⁵	Izvršavanje naloga putem MT 101	nalog	10,00 kn
3.16.	Kontrola i evidencija mjenice	nalog	30,00 kn
3.17.	Swift zahtjev za prijenos sredstava	zahtjev	12,50 kn
3.18.	Naknada za primitak naloga za prosljeđivanje MT 101 (Forwarding)	nalog	30,00 kn

4. OBAVIJESTI O OBRADI NALOGA I OSTALE USLUGE ZA PLATNE TRANSAKCIJE U DOMAĆOJ VALUTI

	Obavijest o promjeni na računu (izvod) i o neizvršenim nalogima (protokol)-dostavlja Banka		
4.1.1.	Na papirnom mediju u poslovnici Banke	stavka	0,35 kn
4.1.1.1.	Na papirnom mediju poštom	stavka	0,25 kn
4.1.1.2.	Ponavljanje izvoda na zahtjev klijenta	stavka	0,25 kn
4.1.2.	Slanje faksom		
4.1.2.1.	automatski - unaprijed ugovoreno	stavka	0,10 kn
4.1.2.2.	na zahtjev putem Erste NetBanking usluge	stavka	0,10 kn
4.1.2.3.	na zahtjev putem Erste FonBanking usluge	stavka	0,10 kn
4.1.3.	Slanje e-mailom (naplaćuje se samo prvo preuzimanje izvoda)		
4.1.3.1.	automatski - unaprijed ugovoreno	stavka	0,08 kn
4.1.3.2.	na zahtjev putem Erste NetBanking usluge	stavka	0,08 kn
4.1.3.3.	na zahtjev putem Erste FonBanking usluge	stavka	0,08 kn
4.1.4.	Preuzimanje (prikaz) putem Erste NetBanking usluge (naplaćuje se samo prvo preuzimanje izvoda)	stavka	0,08 kn
4.1.5.	Slanje obavijesti o odbijanju naloga zaprimljenih putem Erste Boxa	odbijeni nalog	5,00 kn
4.1.6.	Slanje obavijesti o odbijanju naloga – Uredba o načinu provedbe plaćanja doprinosa prema plaći, primicima uz plaću, odnosno mjesečnoj osnovici za obračun doprinosa temeljem radnog odnosa	odbijeni nalog	5,00 kn
4.2.	Obavijest o promjeni na računu (izvadak) i o neizvršenim nalogima (protokol)-dostavlja FINA		
4.2.1.	Prijem stavaka izvoda od strane FINA-e	stavka	0,15 kn
4.2.2. ⁵	Izvod na papirnom mediju - započ.str	strana	1,60 kn
4.2.3. ⁵	Izvod datotekom - magnetni medij, CD, ON-Line	stavka	0,15 kn

4.2.4. ⁵	Izvod - info FINA	stavka	0,15 kn
4.2.5. ⁵	Izvod -e-servis-TXT/XML	stavka	0,15 kn
4.2.6. ⁵	Izvod-e-servis-PDF	stavka	0,25 kn
4.2.7. ⁵	Izvod-WEB-TXT/XML	stavka	0,10 kn
4.2.8. ⁵	Izvod-WEB-PDF	stavka	0,25 kn
4.3.	Telefonski servis		
4.3.1.	Info FINA		
4.3.1.1. ⁵	Održavanje	po računu mjesečno	50,00 kn
4.3.1.2.	Govorna informacija	po računu mjesečno	30,00 kn
4.3.1.3.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računu		
4.3.1.4. ⁵	- u istom pozivu	po računu mjesečno	40,00 kn
4.3.1.5. ⁵	- u povratnom pozivu	po računu mjesečno	70,00 kn
4.3.1.6. ⁵	- automatski	po računu mjesečno	90,00 kn
4.3.2.	Erste FonStart		
4.3.2.1.	Korištenje	po korisniku mjesečno	20,00 kn
4.3.3.	Erste FonBanking		
4.3.3.1.	pristupnina		bez naknade
4.3.3.2.	korištenje Erste FonBanking usluge	po korisniku mjesečno	25,00 kn
4.3.3.3.	izrada TAN kartice		bez naknade
4.3.3.4.	zamjena TAN kartice	komad	30,00 kn
4.4.	Erste SMS		
4.4.1.	Poruka o trenutnom stanju sredstava na računu	po računu i mobilnom telefonu mjesečno	10,00 kn
4.4.2.	Poruka o trenutnom stanju i ukupnom prometu na računu u tekućem danu	poruka	0,50 kn
4.4.3.	Poruka o trenutnom stanju na računu nakon pojedinačne uplate i/ili isplate	poruka	0,50 kn
4.4.4.	Poruka o trenutnom stanju računa na upit (naknadu naplaćuje direktno mobilni operater)	poruka	2,66 kn
4.5.	Usluge elektroničkog bankarstva		
4.5.1.	Erste NetBanking (pravne osobe i obrtnici)		
4.5.1.1.	pristupnina		bez naknade
4.5.1.2.	korištenje Erste NetBanking usluge	po korisniku mjesečno	20,00 kn
4.5.1.3.	izrada TAN kartice		bez naknade
4.5.1.4.	zamjena TAN kartice		30,00 kn
4.5.1.5.	Izrada Display kartice	po kartici	60,00 kn
4.5.1.6.	Zamjena Display kartice na zahtjev klijenta	po kartici	100,00 kn
4.5.1.7.	Zamjena TAN tablice Display karticom	po kartici	30,00 kn
4.5.2. ⁵	FINA on line servis	po računu mjesečno	150,00 kn
4.5.3. ⁵	FINA e-SERVIS-pregled dnevnog stanja	kom	1,00 kn
4.6.	Potvrde i pregledi koji se daju na temelju zakona po zahtjevu klijenta		
4.6.1. ⁵	na papiru	započeta strana, po stranici	50,00 kn
4.6.2.	u obliku datoteke	stavka	0,24 kn
4.6.3.	Izdavanje potvrda i ovjera Erste NetBanking transakcija	po potvrdi/ovjeri	10,00 kn
4.7.	Informacije o solventnosti (BON-2)		
4.7.1.1.	Zahtjev za izdavanje BON2 – hitnom procedurom – predan na šalteru	primjerak	150,00 kn + PDV
4.7.1.2.	Zahtjev za izdavanje BON2 – hitnom procedurom – predan na NetBankingu/FonBankingu	primjerak	100,00 kn + PDV

4.7.2.1	Zahtjev za izdavanje BON2 – redovnom procedurom – predan na šalteru	primjerak	110,00 kn + PDV
4.7.2.2.	Zahtjev za izdavanje BON2 – redovnom procedurom - predan na NetBankingu/FonBankingu	primjerak	90,00 kn + PDV
4.7.4.	Izdavanje kopije Informacije o solventnosti (BON-2)	primjerak	15,00 kn + PDV
4.8.	Erste NetPay	od iznosa uplate	2%
4.9.	MultiCash		
4.9.1.	Naknada za instalaciju MultiCash aplikacije	jednokratna	300,00 kn
4.9.2.	Naknada za korištenje MultiCash aplikacije	po transakcijskom računu mjesečno	50,00 kn
4.9.3.	Naknada za intervencije na većoj instaliranoj MultiCash aplikaciji	po zahtjevu	800,00kn+stvarni troškovi putovanja + PDV
4.9.4.	Dotatna edukacija za korištenje servisa na zahtjev korisnika	po zahtjevu	800,00kn+stvarni troškovi putovanja + PDV
4.10.	Nalog za plaćanje u formatu MT 101 (SWIFT)		
4.10.1.	Ugovaranje usluga	jednokratno	200,00 kn
4.10.2.	Korištenje usluge	mjesečno po klijentu	200,00 kn
5. MIKROGRAFSKO-OPTIČKA OBRADA NALOGA I DRUGIH DOKUMENATA IZ ARHIVE ZA NALOGE NACIONALNOG PLATNOG PROMETA			
5.1. ⁵	Kopije dokumenata iz arhive	stranica	15 ,00 kn + PDV
5.2. ⁵	Rješavanje reklamacije po zahtjevu	zahtjev	15,00 kn
6. OSTALE NAKNADE ZA USLUGE U NACIONALNOM PLATNOM PROMETU			
6.1.	Evidencija osnova za naplatu i naloga za plaćanje za čije izvršenje nema pokrića na računu klijenta	osnova/nalog	2,00 kn
6.3.	Priprema i slanje pošiljke		
6.3.1. ⁵	Priprema	pošiljka	2,50 kn + PDV
6.3.2. ⁵	Slanje	pošiljka	stvarni troškovi + PDV
6.3.3. ⁵	Slanje telefaksom	stranica	2,50 kn + PDV
6.3.4.	Manipulativni troškovi	obračunski period	5,00 kn + PDV
6.4.4.	MasterCard debitna kartica		
6.4.4.1.	Izrada kartice i PIN-a za osnovnog korisnika	po kartici	bez naknade
6.4.4.2.	Izrada kartice i PIN-a za dodatnog korisnika	po kartici	35,00 kn
6.4.4.3.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika	po kartici	bez naknade
6.4.4.4.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika	po kartici	bez naknade
6.4.4.5.	Zamjenska kartica-reizdavanje	po kartici	30,00 kn
6.4.4.6.	Zamjena kartice zbog greške ili zbog promjene podataka	po kartici	bez naknade
6.4.4.7.	Izgubljena/ukradena kartica	po kartici	50,00 kn
6.4.4.8.	Preporučena pošiljka	po pošiljci	15,00 kn + PDV
6.4.4.10.	Izdavnje kopije originalnog slipa	po slipu	stvarni trošak
6.4.4.11.	Isplata na bankomatu Banke	po transakciji	bez naknade
6.4.4.12.	Isplata na bankomatu drugih banaka	po transakciji	1,5%; min 10 kn
6.4.4.13.	Isplata na bankomatu u inozemstvu	po transakciji	1,5%; min 25 kn
6.4.4.14.	Isplata na EFTPOS-u Banke	po transakciji	bez naknade
6.4.4.15.	Isplata na EFTPOS-u druge banke	po transakciji	2,0%; min 15 kn
6.4.4.16.	Isplata na EFTPOS-u u inozemstvu	po transakciji	2,0%; min 30 kn
6.4.4.17.	Plaćanje na EFTPOS-ovima	po transakciji	bez naknade
6.4.4.18.	Troškovi osporene neopravdane reklamacije od strane klijenta	po reklamaciji	20% od iznosa reklamacije

6.4.4.19.	Reprint PINa na zahtjev klijenta	po PIN-u	20,00 kn
6.5.	Opomene	po opomeni	30,00 kn
6.6.	Isplate za račun druge banke		
6.6.1.	Isplate po naplaćenim čekovima građana	po čeku	1%, min 5,00 max 100kn
6.7.	Izrada izvješća, specifikacija, potvrda...		
6.7.1.	Ispis specifikacije po računu – za klijente banke	po specifikaciji	50,00 kn
6.7.2.	Izdavanje potvrda i ovjera - klijentima bez računa u Banci	po potvrdi	50,00 kn + PDV
6.7.3.	Na zahtjev - ispis povijesnih kamatnih stopa	po zahtjevu	50,00 kn + PDV
6.7.4.	Izrada obračuna kamate na zahtjev klijenta	po zahtjevu	50,00 kn + PDV
6.7.5.	Ispis stanja po računima (za potrebe revizora)	po izvješću	300,00 kn
6.7.6.	Manipulativni troškovi zaprimanja zahtjeva za kreditno izvješće (HROK-a) na osobni zahtjev poslovnog subjekta (u navedene troškove nisu uključeni troškovi HROKa kao ni troškovi plaćanja ili prijena sredstva općom uplatnicom ili virmanskim nalogom u korist HROK-a)	po zahtjevu	50,00 kn + PDV
6.8.	Erste obračunski cash pooling	naknada sukladno internoj Odluci Banke	naknada sukladno internoj Odluci Banke

¹ Zamjena novčanica u kovani novac ili obrnuto naplaćuje se sukladno tarifnom stavku 2.3.3. u trenutku transakcije.

² Kod rasporeda prihoda s uplatnih računa (t.s. 3.10.) naplaćuje se i nalog sukladno tarifnom stavku 3.1.1.1.; 3.1.2.1. ili 3.2.1.1.

³ Osim ako je ugovoreno da naknadu plaća primatelj sredstava.

⁴ Dodatno na tarifne stavke 3.1.1.1., 3.1.2.1., 3.2.1.1., 3.2.2.1., 3.3. ovisno o vremenu i načinu izvršenja naloga.

⁵ Navedene naknade koje su učinjene u FINA-i, obračunavaju se u mjesecu koji slijedi po mjesecu u kojem je transakcija učinjena.

II. NAKNADE ZA PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET, ZA DOMAĆE I STRANE POSLOVNE SUBJEKTE

Redni broj	VRSTA USLUGE	u fiksnom iznosu	% od iznosa	minimalna naknada
PREKOGRANIČNE DOZNAKE ZA PLAĆANJE (NOSTRO DOZNAKA I NOSTRO ČEK) U KUNAMA I U STRANOJ VALUTI U RH I UNUTAR EU/EEA				
PAPIRNE DOZNAKE ZA PLAĆANJE PREDANE NA BLAGAJNI ILI DOSTAVLJENE E- MAILOM/FAXOM - za domaće i strane poslovne subjekte				
07.01.01.00	naknada po doznaci/čeku		0,30%	60 kn
07.01.02.00	naknada po doznaci u valuti EUR, USD, GBP, CHF, CAD - HITNA obrada		0,60%	120 kn
07.01.03.00	naknada po doznaci u valuti USD, GBP, CHF, CAD, CZK, DKK, NOK, SEK, TRY, PLN, HUF, RON, RSD - obrada d+1		0,45%	90 kn
07.01.04.00	naknada po doznaci - PriEuro		0,60%	120 kn
	naknada za FIT 2.0 doznake			
07.01.05.00	FIT 2.0. plaćanja u kunama i EUR-u u korist Erste Grupe do 10.000 EUR	60 kn		
07.01.06.00	FIT 2.0. plaćanja u kunama i EUR-u u korist Erste Grupe iznad 10.000 EUR		0,23%	
Interne doznake za plaćanje unutar Erste&Steiermärkische bank				
07.01.08.00	naknada po doznaci u stranoj valuti u korist računa u Banci		0,15%	
07.01.09.00	naknada po doznaci u kunama u korist računa u Banci	30 kn		
07.01.10.00	Uvjetna doznaka - naknada po doznaci		0,60%	120 kn
ELEKTRONIČNE DOZNAKE ZA PLAĆANJA PUTEM NETBANKINGA ILI MULTICASHA - za domaće poslovne subjekte				
07.01.11.00	naknada po doznaci/čeku		0,30%	60 kn
07.01.12.00	naknada po doznaci u valuti EUR, USD, GBP, CHF, CAD - HITNA obrada		0,60%	120 kn
07.01.13.00	naknada po doznaci u valuti USD, GBP, CHF, CAD, CZK, DKK, NOK, SEK, TRY, PLN, HUF, RON, RSD - obrada d+1		0,45%	90 kn
07.01.14.00	naknada po doznaci - PriEuro		0,60%	120 kn

	naknada za FIT 2.0 doznake			
07.01.15.00	FIT 2.0 plaćanja u kunama i EUR-u u korist Erste Grupe do 10.000 EUR	60 kn		
07.01.16.00	FIT 2.0 plaćanja u kunama i EUR-u u korist Erste Grupe iznad 10.000 EUR		0,23%	
Interne doznake za plaćanje unutar Erste&Steiermärkische bank				
07.01.18.00	naknada po doznaci u stranoj valuti u korist računa u Banci		0,15%	
07.01.19.00	naknada po doznaci u kunama u korist računa u Banci	30 kn		
07.01.20.00	Uvjetna doznaka - naknada po doznaci		0,60%	120 kn
DOZNAKE ZA PLAĆANJE PUTEM FONBANKINGA - za domaće poslovne subjekte				
07.01.21.00	naknada po doznaci/čeku		0,30%	60 kn
07.01.22.00	naknada po doznaci u valuti EUR, USD, GBP, CHF, CAD - HITNA obrada		0,60%	120 kn
07.01.23.00	naknada po doznaci u valuti USD, GBP, CHF, CAD, CZK, DKK, NOK, SEK, TRY, PLN, HUF, RON, RSD - obrada d+1		0,45%	90 kn
07.01.24.00	naknada po doznaci - PriEuro		0,60%	120 kn
Interne doznake za plaćanje unutar Erste&Steiermärkische bank				
07.01.25.00	FIT 2.0. plaćanja u kunama i EUR-u u korist Erste Grupe do 10.000 EUR	60 kn		
07.01.26.00	FIT 2.0. plaćanja u kunama i EUR-u u korist Erste Grupe iznad 10.000 EUR		0,23%	
Interne doznake za plaćanje unutar Erste&Steiermärkische bank				
07.01.28.00	naknada po doznaci u stranoj valuti u korist računa u Banci		0,15%	
07.01.29.00	naknada po doznaci u kunama u korist računa u Banci	30 kn		
07.01.30.00	Uvjetna doznaka - naknada po doznaci		0,60%	120 kn
PREKOGRAIČNI PRILJEVI IZ EU/EEA I RH (LORO DOZNAKA) I UPLATE U STRANOJ VALUTI- za domaće i strane poslovne subjekte				
07.02.01.00	naknada po doznaci (SHA)		0,30%	60 kn
07.02.02.00	naknada za prijenos između različitih računa istog vlasnika u Banci u stranoj valuti			bez naknade
07.02.03.00	naknada za FIT doznake		0,23%	45 kn
07.02.04.00	naknada po doznaci za plaćanje režija			bez naknade
MEĐUNARODNE DOZNAKE ZA PLAĆANJE (NOSTRO DOZNAKE) - za domaće i strane poslovne subjekte				
PAPIRNE DOZNAKE ZA PLAĆANJE PREDANI NA BLAGAJNI ILI DOSTAVLJENI MAILOM/FAXOM				
07.01.01.01	naknada po doznaci/čeku		0,30%	60 kn
07.01.02.01	naknada po doznaci u valuti EUR, USD, GBP, CHF, CAD - HITNA obrada		0,60%	120 kn
07.01.03.01	naknada po doznaci u valuti EUR,USD, GBP, CHF, CAD, CZK, DKK, NOK, SEK, TRY, PLN, HUF, RON, RSD - obrada d+1		0,45%	90 kn
07.01.04.01	naknada po doznaci - Prieuro		0,60%	120 kn
Interne doznake za FIT 2.0 doznake				
07.01.05.01	FIT 2.0. devizna plaćanja u kunama i EUR-u u korist Erste Grupe do 10.000 EUR	60 kn		
07.01.06.01	FIT 2.0. devizna plaćanja u kunama i EUR-u u korist Erste Grupe iznad 10.000 EUR		0,23%	
07.01.10.01	Uvjetna doznaka - naknada po doznaci		0,60%	120 kn
ELEKTRONIČNE DOZNAKE ZA PLAĆANJA PUTEM NETBANKINGA ILI MULTICASHA - za domaće poslovne subjekte				
07.01.11.01	naknada po doznaci/čeku		0,30%	60 kn
07.01.12.01	naknada po doznaci u valuti EUR, USD, GBP, CHF, CAD- HITNA obrada		0,60%	120 kn

07.01.13.01	naknada po doznaci u valuti USD, GBP, CHF, CAD, CZK, DKK, NOK, SEK, TRY, PLN, HUF, RON, RSD - obrada d+1		0,45%	90 kn
07.01.14.01	naknada po doznaci - PriEuro		0,60%	120 kn
	naknada za FIT 2.0 doznake			
07.01.15.01	FIT 2.0. plaćanja u kunama i u EUR-u u korist Erste Grupe do 10.000 EUR	60 kn		
07.01.16.01	FIT 2.0. plaćanja u kunama i u EUR-u u korist Erste Grupe iznad 10.000 EUR		0,23%	
07.01.18.01	Naknada za izvršenje plaćanja - uvjetna doznaka		0,60%	120 kn
DOZNAKE ZA PLAĆANJE PUTEM FONBANKINGA - za domaće poslovne subjekte				
07.01.21.01	naknada po doznaci/čeku		0,30%	60 kn
07.01.22.01	naknada po doznaci u valuti EUR, USD, GBP, CHF, CAD- HITNA obrada		0,60%	120 kn
07.01.23.01	naknada po doznaci u valuti USD, GBP, CHF, CAD, CZK, DKK, NOK, SEK, TRY, PLN, HUF, RON, RSD - obrada d+1		0,45%	90 kn
07.01.24.01	naknada po doznaci - PriEuro		0,60%	120 kn
	naknada za FIT doznake			
07.01.25.01	FIT 2.0. plaćanja u EUR-u u korist Erste Grupe do 10.000 EUR	60 kn		
07.01.26.01	FIT 2.0. plaćanja u EUR-u u korist Erste Grupe iznad 10.000 EUR		0,23%	
07.01.30.01	Naknada za izvršenje plaćanja - uvjetna doznaka		0,60%	120 kn
MEĐUNARODNI PRILJEVI (LORO DOZNAKA) - za domaće i strane poslovne subjekte				
07.02.01.01	naknada po doznaci (SHA)		0,30%	60 kn
07.02.03.01	naknada za doznake		0,23%	45 kn
07.02.04.01	naknada po doznaci za plaćanje režija			bez naknade
SVI KANALI PLAĆANJA - prekogranična i međunarodna plaćanja (nostro doznake) za domaće i strane poslovne subjekte				
07.03.02.00	Naknada za izvršenje MT101 - naplaćuje se uz redovnu naknadu na stavke 07.01.01.00 - 07.01.30.00 i 07.01.01.01 - 07.01.30.01		0,60%	120 kn
07.03.03.00	Za OUR doznake obračunava se dodatna naknada na stavke 07.01.01.00 - 07.01.30.00 i 07.01.01.01 - 07.01.30.01			
	za doznaku do iznosa 12.500 EUR	60 kn		
	za doznaku u iznosu 12.500 - 50.000 EUR	180 kn		
	za doznaku preko 50.000 EUR	500 kn		
07.03.04.00	popunjavanje naloga od strane banke obračunava se dodatna naknada na stavke 07.01.01.00 - 07.01.30.00 i 07.01.01.01 - 07.01.30.01	40 kn		
07.03.05.00	Naknada za izmjenu/dopunu po doznaci i slanje doznake bez IBAN-a za zemlje u kojima je IBAN obavezan	40 kn		
POSLOVANJE S GOTOVINOM U STRANOJ VALUTI				
07.04.01.00	Kupovina gotovine u stranoj valuti	bez naknade		
07.04.02.00	Uplata gotovine u stranoj valuti na račun u Banci		0,30%	60 kn
07.04.03.00	Uplata na račun ili otkup kovanica strane valute iznad protuvrijednosti 20 EURA od fizičkih osoba ili ovalaštenih mjenjača		10,00%	
07.04.04.00	Isplata u stranoj valuti		1,00%	60 kn
DEVIZNI IZVODI				
	Devizni izvodi-automatski unaprijed ugovoreno			
07.05.01.00	Devizni izvodi na papirnatom mediju u poslovnici Banke ili poštom		stavka	0,25 kn
07.05.02.00	Devizni izvodi-automatski unaprijed ugovoreno dostava		stavka	0,10 kn

	faksom			
07.05.03.00	Devizni izvodi - automatski unaprijed ugovoreno dostava e-mailom		stavka	0,08 kn
	Devizni izvodi-na zahtjev			
07.05.04.00	Devizni izvodi na zahtjev putem Erste NetBanking usluge dostava faksom		stavka	0,10 kn
07.05.05.00	Devizni izvodi na zahtjev putem Erste FonBanking usluge dostava faksom		stavka	0,10 kn
07.05.06.00	Devizni izvodi na zahtjev putem Erste NetBanking usluge dostava e-mailom		stavka	0,08 kn
07.05.07.00	Devizni izvodi na zahtjev putem Erste FonBanking usluge dostava e-mailom		stavka	0,08 kn
07.05.08.00	Preuzimanje deviznih izvoda (prikaz) putem Erste NetBanking usluge (naplaćuje se samo prvo preuzimanje izvoda)		stavka	0,08 kn
07.05.09.00	Izveštavanje o stanju računa po nalogu klijenta (MT 940)	150 kn mjesečno po IBAN-u		
07.05.10.00	Izveštavanje o stanju računa po nalogu klijenta (MT 942)	250 kn mjesečno po IBAN-u		
REKLAMACIJE				
07.06.01.00	Reklamacija po doznaci u inozemstvo: izmjena podataka doznake/poništenje doznake/povrat doznake (nostro)		100 kn + trošak ino banke	
	Reklamacije po doznakama i čekovima (naplate) na zahtjev klijenta			
07.06.02.00	Reklamacije po predmetima starim do 8 dana	60 kn		
07.06.03.00	Reklamacije po predmetima starijim od 8 dana	200 kn		
OSTALE NAKNADE				
07.07.01.00	Promjene u registru računa			50 kn
07.07.02.00	Brisanje potpisnika po deviznom računu			10 kn
07.07.03.00	Promjene po deviznom računu			10 kn
07.07.04.00	Zatvaranje deviznog računa i otkaz Okvirnog ugovora o platnim uslugama			150 kn
07.07.05.00	Naknada za primitak naloga za proslijeđivanje MT 101 (forwarding)		nalog	30 kn
07.07.06.00	Prijenos deviznih sredstava između računa istog korisnika unutar Banke - pražnjenje računa		0,05%	60 kn
07.07.07.00	Plaćanja stranih poslovnih subjekata u zemlji u kunama	3,50 kn		
07.07.08.00	Naknada za izdavanje potvrde o solventnosti i ostalih potvrda		5 kn po stranici + PDV	50 kn + PDV
07.07.09.00	Izrada prijepisa dokumenata			10 kn + PDV
07.07.10.00	Pribavljanje informacija iz inozemstva na zahtjev klijenta			stvarni troškovi banke i inobanke + PDV
07.07.11.00	Naknada banke agenta za uspostavu informatičkih rješenja za vođenje konsolidiranog duga i registraciju kod HNB, korespondenciju s vjerovnicima i dužnicima		0,075% na stanje duga, tromjesečni obračun	
07.07.12.00	Ponavljanje naloga obrade			5 kn po stranici

Napomena: Ukoliko je visina naknade po stavkama Odluke o naknadama za usluge platnog prometa u poslovanju s poslovnim subjektima izražena kao postotni broj s definiranim minimalnim i/ili maksimalnim iznosom, naknada se obračunava na način da se obračunava i naplaćuje navedeni postotak. U slučajevima kada je obračunati postotak niži od definiranog minimalnog iznosa obračunava se i naplaćuje navedeni minimalni iznos, a u slučajevima kada je obračunati postotak viši od definiranog maksimalnog iznosa obračunava se i naplaćuje maksimalni iznos.