

# Naknade za usluge platnog prometa u poslovanju s poslovnim subjektima

Redni broj	VRSTA USLUGE	OSNOVICA ZA OBRAČUN	VISINA NAKNADE
<b>I. NAKNADE ZA NACIONALNI PLATNI PROMET U KUNAMA U RH – za domaće i strane poslovne subjekte</b>			
<b>1. POSLOVI REGISTRA RAČUNA</b>			
1.1.	Otvaranje računa	jednokratno po računu	bez naknade
1.2.	Održavanje računa	mjesečno po računu	18,00 kn
1.3.	Promjene u registru računa	jednokratno po promjeni	50,00 kn
1.3.1.	Brisanje potpisnika	po potpisnom kartonu	10,00 kn
1.3.2.	Promjene po računu	promjena	10,00 kn
1.4.	Evidencija osnivačkog pologa	polog	50,00 kn
1.5.	Zatvaranje računa i otkaz Okvirnog ugovora o platnim uslugama	račun	150,00 kn
<b>2. GOTOVINSKI PLATNI PROMET</b>			
2.1. <sup>5</sup>	Poslovi vezani uz Zakon o sprečavanju pranja novca	obrazac O1 i O2	12,20 kn
2.3.	Gotovinske uplate u FINI	od iznosa uplate	0,35% + 4,50 kn
2.3.1.	Gotovinske uplate u Banci	od iznosa uplate	0,21% + 3,75 kn
2.3.2.	Uplate kovanog novca u Banci (iznad iznosa 200 kn)	od iznosa uplate	2,5% min 5,00 kn
2.3.3. <sup>1</sup>	Zamjena novčanica u kovani novac ili obrnuto (iznad iznosa 200 kn)	od iznosa uplate	2,5% min 5,00 kn
2.3.4.	Zamjena novčanica u novčanice drugih apoena	od iznosa uplate	0,19% min 5,00 kn
2.3.5.	Polog iznad blagajničkog fiskalnog maksimuma - mjenjači	nalog	Ugovorom definirana naknada
2.4.	Uplate u dnevno noćni trezor (DNT) – FINA	od iznosa uplate	0,35% + 4,50 kn
2.4.1.	Uplate u dnevno noćni trezor (DNT) - Banci	od iznosa uplate	0,19%+ 3,75 kn
2.4.2.	Uplate kovanog novca u dnevno noćni trezor (DNT) - Banka (iznad iznosa 200 kn)	od iznosa uplate	2,5% min 5,00 kn
2.4.2.1.	Uplate kovanog novca u Kovinomate - Banka	od iznosa uplate	1,5%
2.4.3.	Uplate u pametni sef	sukladno ugovoru	
2.5.	Gotovinske isplate u FINA-i	od iznosa isplate	0,35% + 4,50 kn
2.5.1.	Gotovinske isplate u Banci	od iznosa isplate	0,19% + 3,75 kn
2.5.2.	Isplate kovanog novca u Banci (iznad iznosa 200 kn)	od iznosa isplate	2,5% min 5,00 kn
Preporuka: Najaviti isplatu gotovine iznad KN 20.000,00			
<b>3. BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET</b>			
3.1.	Interni nalozi za prijenos		
3.1.1.	Nalozi na papirnom mediju podneseni prije datuma valute		
3.1.1.1.	u Banci	nalog	3,12 kn

Objavljeno 11. kolovoza 2014.

Erste&Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320

3.1.1.2.	u FINA-i	nalog	3,12 kn
3.1.1.3.	u Banci - Erste Box	nalog	2,55 kn
3.1.2.	Nalozi na papirnom mediju podneseni na datum valute		
3.1.2.1.	u Banci	nalog	3,80 kn
3.1.2.2.	u FINA-i	nalog	3,80 kn
3.1.2.3.	u Banci - Erste Box	nalog	2,98 kn
3.1.3.	Nalozi na magnetnom mediju podneseni prije datuma valute		
3.1.3.1.	u Banci	nalog	2,60 kn
3.1.3.2.	u FINA-i	nalog	2,60 kn
3.1.4.	Nalozi na magnetnom mediju podneseni na datum valute		
3.1.4.1.	u Banci	nalog	2,86 kn
3.1.4.2.	u FINA-i	nalog	2,86 kn
3.1.5.	Elektronički nalozi		
3.1.5.1.	Elektronički nalozi prije datuma valute - Erste NetBanking	nalog	0,50 kn
3.1.5.2.	Elektronički nalozi na datum valute - Erste NetBanking	nalog	0,60 kn
3.1.5.3.	Elektronički nalozi prije datuma valute - FINA	nalog	1,60 kn
3.1.5.4.	Elektronički nalozi na datum valute - FINA	nalog	1,70 kn
3.1.5.5.	Elektronički nalozi prije datuma valute - MultiCash	nalog	0,50 kn
3.1.5.6.	Elektronički nalozi na datum valute - MultiCash	nalog	0,50 kn
3.1.6.	Nalozi podneseni putem usluge telefonskog bankarstva		
3.1.6.1.	prije datuma valute - Erste FonBanking	nalog	3,00 kn
3.1.6.2.	na datum valute - Erste FonBanking	nalog	3,30 kn
<b>3.2.</b>	<b>Eksterni nalozi za prijenos - razmjena s drugim sustavima</b>		
3.2.1.	Nalozi na papirnom mediju podneseni prije datuma valute		
3.2.1.1.	u Banci	nalog	3,64 kn
3.2.1.2.	u FINA-i	nalog	4,55 kn
3.2.1.3.	u Banci - Erste Box	nalog	2,98 kn
3.2.2.	Nalozi na papirnom mediju podneseni na datum valute		
3.2.2.1.	u Banci	nalog	4,55 kn
3.2.2.2.	u FINA-i	nalog	5,55 kn
3.2.2.3.	u Banci - Erste Box	nalog	3,61 kn
3.2.3.	Nalozi na magnetnom mediju podneseni prije datuma valute		
3.2.3.1.	u Banci	nalog	2,85 kn
3.2.3.2.	u FINA-i	nalog	2,85 kn
3.2.4.	Nalozi na magnetnom mediju podneseni na datum valute		
3.2.4.1.	u Banci	nalog	3,40 kn
3.2.4.2.	u FINA-i	nalog	3,40 kn
3.2.5.	Elektronički nalozi		
3.2.5.1.	Elektronički nalozi prije datuma valute - Erste NetBanking	nalog	1,00 kn
3.2.5.2.	Elektronički nalozi na datum valute - Erste NetBanking	nalog	1,30 kn
3.2.5.3.	Elektronički nalozi prije datuma valute - FINA	nalog	2,00 kn

Vrijedi od **25. kolovoza 2014.**

Erste&amp;Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320

3.2.5.4.	Elektronički nalozi na datum valute - FINA	nalog	2,20 kn
3.2.5.5.	Elektronički nalozi prije datuma valute - MultiCash	nalog	1,00 kn
3.2.5.6.	Elektronički nalozi na datum valute - MultiCash	nalog	1,30 kn
3.2.6.	Nalozi podneseni putem usluge telefonskog bankarstva		
3.2.6.1.	prije datuma valute - Erste FonBanking	nalog	3,30 kn
3.2.6.2.	na datum valute - Erste FonBanking	nalog	4,10 kn
3.2.7.	Razmjena s drugim sustavima - dolazni nalozi		0,60 kn
<b>3.3.</b>	<b>Izvršenje naloga putem Hrvatskog sustava velikih plaćanja (HSVP)</b>	nalog	10,00 kn
<b>3.4.</b>	<b>Ispostavljanje naloga za prijenos na temelju zakonskih ili ugovornih ovlasti</b>		
3.4.1.	Nalozi na papirnom mediju	nalog	12,00 kn
3.4.2.	Automatska naplata s računa	nalog	2,10 kn
3.4.3. <sup>3</sup>	Naknada za izvršenje trajnog naloga	po izvršenom nalogu	2,50 kn
<b>3.5.<sup>5</sup></b>	<b>Obrada instrumenata plaćanja i instrumenata osiguranja plaćanja (nalozi za plaćanje zakonskih obveza, nalozi REGOS-a)</b>	instrument plaćanja i osiguranja plaćanja	5,00 kn
<b>3.6.</b>	<b>Čuvanje i briga o dospelosti</b>	nalog	30,00 kn
<b>3.8.</b>	<b>Akreditiv</b>		
3.8.1. <sup>5</sup>	Otvaranje i izmjena uvjeta akreditiva	otvaranje/izmjena	32,00 kn
3.8.2. <sup>5</sup>	Hitna (telefonska) obavijest o otvaranju, stanju i izmjeni uvjeta akreditiva na zahtjev sudionika	obavijest	72,00 kn
<b>3.9.<sup>5</sup></b>	<b>Provođenje zahtjeva za povlačenje naloga</b>	nalog	7,00 kn
<b>3.10.<sup>2</sup></b>	<b>Raspored priliva s uplatnih računa (pražnjenje računa)</b>	iznos	0,10%
<b>3.11.</b>	<b>Upit u stanje računa u poslovnica FINA-e</b>	upit	0,90 kn
<b>3.12.</b>	<b>Primitak zahtjeva za prijenos sredstava</b>	zahtjev	10,00 kn
<b>3.13.</b>	<b>Povlačenje, obustave ili zastoj osnova na Zahtjev vjerovnika</b>	zahtjev	10,00 kn
<b>3.14.</b>	<b>Naknada za doznaku u inozemstvo s osnova prisline naplate</b>	nalog	0,30% min 60,00 kn
<b>3.15.<sup>5</sup></b>	<b>Izvršavanje naloga putem MT 101</b>	nalog	10,00 kn
<b>3.16.</b>	<b>Kontrola i evidencija mjenice</b>	nalog	30,00 kn
<b>3.17.</b>	<b>Swift zahtjev za prijenos sredstava</b>	zahtjev	12,50 kn
<b>3.18.</b>	<b>Naknada za primitak naloga za prosljeđivanje MT 101 (Forwarding)</b>	nalog	30,00 kn

#### 4. OBAVIJESTI O OBRADI NALOGA I OSTALE USLUGE ZA PLATNE TRANSAKCIJE U DOMAĆOJ VALUTI

	<b>Obavijest o promjeni na računu (izvod) i o neizvršenim nalogima (protokol)-dostavlja Banka</b>		
4.1.1.	Na papirnom mediju u poslovnici Banke	stavka	0,35 kn
4.1.1.1.	Na papirnom mediju poštom	stavka	0,25 kn
4.1.1.2.	Ponavljjanje izvoda na zahtjev klijenta	stavka	0,25 kn
4.1.2.	Slanje faksom		
4.1.2.1.	automatski - unaprijed ugovoreno	stavka	0,10 kn
4.1.2.2.	na zahtjev putem Erste NetBanking usluge	stavka	0,10 kn
4.1.2.3.	na zahtjev putem Erste FonBanking usluge	stavka	0,10 kn
4.1.3.	Slanje e-mailom (naplaćuje se samo prvo preuzimanje izvoda)		
4.1.3.1.	automatski - unaprijed ugovoreno	stavka	0,08 kn
4.1.3.2.	na zahtjev putem Erste NetBanking usluge	stavka	0,08 kn

Vrijedi od **25. kolovoza 2014.**

Erste&Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320

4.1.3.3.	na zahtjev putem Erste FonBanking usluge	stavka	0,08 kn
4.1.4.	Preuzimanje (prikaz) putem Erste NetBanking usluge (naplaćuje se samo prvo preuzimanje izvoda)	stavka	0,08 kn
4.1.5.	Slanje obavijesti o odbijanju naloga	odbijeni nalog	5,00 kn
4.1.6.	Slanje obavijesti o odbijanju naloga – Uredba o načinu provedbe plaćanja doprinosa prema plaći, primicima uz plaću, odnosno mjesečnoj osnovici za obračun doprinosa temeljem radnog odnosa	odbijeni nalog	5,00 kn
<b>4.2.</b>	<b>Obavijest o promjeni na računu (izvadak) i o neizvršenim nalogima (protokol)-dostavlja FINA</b>		
4.2.1.	Prijem stavaka izvoda od strane FINA-e	stavka	0,15 kn
4.2.2. <sup>5</sup>	Izvod na papirnatom mediju - započ.str	strana	1,60 kn
4.2.3. <sup>5</sup>	Izvod datotekom - magnetni medij, CD, ON-Line	stavka	0,15 kn
4.2.4. <sup>5</sup>	Izvod - info FINA	stavka	0,15 kn
4.2.5. <sup>5</sup>	Izvod -e-servis-TXT/XML	stavka	0,15 kn
4.2.6. <sup>5</sup>	Izvod-e-servis-PDF	stavka	0,25 kn
4.2.7. <sup>5</sup>	Izvod-WEB-TXT/XML	stavka	0,10 kn
4.2.8. <sup>5</sup>	Izvod-WEB-PDF	stavka	0,25 kn
<b>4.3.</b>	<b>Telefonski servis</b>		
4.3.1.	Info FINA		
4.3.1.1. <sup>5</sup>	Održavanje	po računu mjesečno	50,00 kn
4.3.1.2.	Govorna informacija	po računu mjesečno	30,00 kn
4.3.1.3.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računu		
4.3.1.4. <sup>5</sup>	- u istom pozivu	po računu mjesečno	40,00 kn
4.3.1.5. <sup>5</sup>	- u povratnom pozivu	po računu mjesečno	70,00 kn
4.3.1.6. <sup>5</sup>	- automatski	po računu mjesečno	90,00 kn
4.3.2.	Erste FonStart		
4.3.2.1.	Korištenje	po korisniku mjesečno	20,00 kn
4.3.3.	Erste FonBanking		
4.3.3.1.	pristupnina		bez naknade
4.3.3.2.	korištenje Erste FonBanking usluge	po korisniku mjesečno	25,00 kn
4.3.3.3.	izrada TAN kartice		bez naknade
4.3.3.4.	zamjena TAN kartice	komad	30,00 kn
<b>4.4.</b>	<b>Erste SMS</b>		
4.4.1.	Poruka o trenutnom stanju sredstava na računu	po računu i mobilnom telefonu mjesečno	10,00 kn
4.4.2.	Poruka o trenutnom stanju i ukupnom prometu na računu u tekućem danu	poruka	0,50 kn
4.4.3.	Poruka o trenutnom stanju na računu nakon pojedinačne uplate i/ili isplate	poruka	0,50 kn
4.4.4.	Poruka o trenutnom stanju računa na upit (naknadu naplaćuje direktno mobilni operater)	poruka	2,66 kn
<b>4.5.</b>	<b>Usluge elektroničkog bankarstva</b>		
4.5.1.	Erste NetBanking (pravne osobe i obrtnici)		
4.5.1.1.	pristupnina		bez naknade
4.5.1.2.	korištenje Erste NetBanking usluge	po korisniku mjesečno	20,00 kn
4.5.1.3.	izrada TAN kartice		bez naknade
4.5.1.4.	zamjena TAN kartice		30,00 kn
4.5.1.5.	Izrada Display kartice	po kartici	60,00 kn

Vrijedi od **25. kolovoza 2014.**

Erste&amp;Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320

4.5.1.6.	Zamjena Display kartice na zahtjev klijenta	po kartici	100,00 kn
4.5.1.7.	Zamjena TAN tablice Display karticom	po kartici	30,00 kn
4.5.2. <sup>5</sup>	FINA on line servis	po računu mjesečno	150,00 kn
4.5.3. <sup>5</sup>	FINA e-SERVIS-pregled dnevnog stanja	kom	1,00 kn
<b>4.6.</b>	<b>Potvrde i pregledi koji se daju na temelju zakona po zahtjevu klijenta</b>		
4.6.1. <sup>5</sup>	na papiru	započeta strana, po stranici	50,00 kn
4.6.2.	u obliku datoteke	stavka	0,24 kn
4.6.3.	Izdavanje potvrda i ovjera Erste NetBanking transakcija	po potvrdi/ovjeri	10,00 kn
<b>4.7.</b>	<b>Informacije o solventnosti (BON-2)</b>		
4.7.1.1.	Zahtjev za izdavanje BON2 – hitnom procedurom – predan na šalteru	primjerak	150,00 kn + PDV
4.7.1.2.	Zahtjev za izdavanje BON2 – hitnom procedurom – predan na NetBankingu/FonBankingu	primjerak	100,00 kn + PDV
4.7.2.1	Zahtjev za izdavanje BON2 – redovnom procedurom – predan na šalteru	primjerak	110,00 kn + PDV
4.7.2.2.	Zahtjev za izdavanje BON2 – redovnom procedurom - predan na NetBankingu/FonBankingu	primjerak	90,00 kn + PDV
4.7.4.	Izdavanje kopije Informacije o solventnosti (BON-2)	primjerak	15,00 kn + PDV
<b>4.8.</b>	<b>Erste NetPay</b>	od iznosa uplate	2%
<b>4.9.</b>	<b>MultiCash</b>		
4.9.1.	Naknada za instalaciju MultiCash aplikacije	jednokratna	300,00 kn
4.9.2.	Naknada za korištenje MultiCash aplikacije	po transakcijskom računu mjesečno	50,00 kn
4.9.3.	Naknada za intervencije na većoj instaliranoj MultiCash aplikaciji	po zahtjevu	800,00 kn + stvarni troškovi putovanja + PDV
4.9.4.	Dotatna edukacija za korištenje servisa na zahtjev korisnika	po zahtjevu	800,00 kn + stvarni troškovi putovanja + PDV
<b>4.10.</b>	<b>Nalog za plaćanje u formatu MT 101 (SWIFT)</b>		
4.10.1.	Ugovaranje usluga	jednokratno	200,00 kn
4.10.2.	Korištenje usluge	mjesečno po klijentu	200,00 kn
<b>5. MIKROGRAFSKO-OPTIČKA OBRADA NALOGA I DRUGIH DOKUMENATA IZ ARHIVE ZA NALOGE NACIONALNOG PLATNOG PROMETA</b>			
5.1. <sup>5</sup>	Kopije dokumenata iz arhive	stranica	15,00 kn + PDV
5.2. <sup>5</sup>	Rješavanje reklamacije po zahtjevu	zahtjev	15,00 kn
<b>6. OSTALE NAKNADE ZA USLUGE U NACIONALNOM PLATNOM PROMETU</b>			
6.1.	Evidencija osnova za naplatu i naloga za plaćanje za čije izvršenje nema pokrića na računu klijenta	osnova/nalog	2,00 kn
<b>6.3.</b>	<b>Priprema i slanje pošiljke</b>		
6.3.1. <sup>5</sup>	Priprema	pošiljka	2,50 kn + PDV
6.3.2. <sup>5</sup>	Slanje	pošiljka	stvarni troškovi + PDV
6.3.3. <sup>5</sup>	Slanje telefaksom	stranica	2,50 kn + PDV
6.3.4.	Manipulativni troškovi	obračunski period	5,00 kn + PDV
6.4.4.	MasterCard debitna kartica		
6.4.4.1.	Izrada kartice i PIN-a za osnovnog korisnika	po kartici	bez naknade
6.4.4.2.	Izrada kartice i PIN-a za dodatnog korisnika	po kartici	35,00 kn
6.4.4.3.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika	po kartici	bez naknade

Vrijedi od **25. kolovoza 2014.**

Erste&amp;Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320

6.4.4.4.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika	po kartici	bez naknade
6.4.4.5.	Zamjenska kartica-reizdavanje	po kartici	30,00 kn
6.4.4.6.	Zamjena kartice zbog greške ili zbog promjene podataka	po kartici	bez naknade
6.4.4.7.	Izgubljena/ukradena kartica	po kartici	50,00 kn
6.4.4.8.	Preporučena pošiljka	po pošiljci	15,00 kn + PDV
6.4.4.10.	Izdavnje kopije originalnog slipa	po slipu	stvarni trošak
6.4.4.11.	Isplata na bankomatu Banke	po transakciji	bez naknade
6.4.4.12.	Isplata na bankomatu drugih banaka	po transakciji	1,5% min 10,00 kn
6.4.4.13.	Isplata na bankomatu u inozemstvu	po transakciji	1,5% min 25,00 kn
6.4.4.14.	Isplata na EFTPOS-u Banke	po transakciji	bez naknade
6.4.4.15.	Isplata na EFTPOS-u druge banke	po transakciji	2,0% min 15,00 kn
6.4.4.16.	Isplata na EFTPOS-u u inozemstvu	po transakciji	2,0% min 30,00 kn
6.4.4.17.	Plaćanje na EFTPOS-ovima	po transakciji	bez naknade
6.4.4.18.	Troškovi osporene neopravdane reklamacije od strane klijenta	po reklamaciji	20% od iznosa reklamacije
6.4.4.19.	Reprint PINa na zahtjev klijenta	po PIN-u	20,00 kn
<b>6.5.</b>	<b>Opomene</b>	po opomeni	30,00 kn
<b>6.6.</b>	<b>Isplate za račun druge banke</b>		
6.6.1.	Isplate po naplaćenim čekovima građana	po čeku	1%; min 5,00 kn max 100,00 kn
<b>6.7.</b>	<b>Izrada izvješća, specifikacija, potvrda...</b>		
6.7.1.	Ispis specifikacije po računu – za klijente banke	po specifikaciji	50,00 kn
6.7.2.	Izdavanje potvrda i ovjera - klijentima bez računa u Banci	po potvrdi	50,00 kn + PDV
6.7.3.	Na zahtjev - ispis povijesnih kamatnih stopa	po zahtjevu	50,00 kn + PDV
6.7.4.	Izrada obračuna kamate na zahtjev klijenta	po zahtjevu	50,00 kn + PDV
6.7.5.	Ispis stanja po računima (za potrebe revizora)	po izvješću	300,00 kn
6.7.6.	Manipulativni troškovi zaprimanja zahtjeva za kreditno izvješće (HROK-a) na osobni zahtjev poslovnog subjekta (u navedene troškove nisu uključeni troškovi HROKa kao ni troškovi plaćanja ili prijenosa sredstva općom uplatnicom ili virmentskim nalogom u korist HROK-a)	po zahtjevu	50,00 kn + PDV
<b>6.8.</b>	<b>Erste obračunski cash pooling</b>	naknada sukladno internoj Odluci Banke	naknada sukladno internoj Odluci Banke

<sup>1</sup> Zamjena novčanica u kovani novac ili obrnuto naplaćuje se sukladno tarifnom stavku 2.3.3. u trenutku transakcije.

<sup>2</sup> Kod rasporeda prihoda s uplatnih računa (t.s. 3.10.) naplaćuje se i nalog sukladno tarifnom stavku 3.1.1.1.; 3.1.2.1. ili 3.2.1.1.

<sup>3</sup> Osim ako je ugovoreno da naknadu plaća primatelj sredstava.

<sup>4</sup> Dodatno na tarifne stavke 3.1.1.1., 3.1.2.1., 3.2.1.1., 3.2.2.1., 3.3. ovisno o vremenu i načinu izvršenja naloga.

<sup>5</sup> Navedene naknade koje su učinjene u FINA-i, obračunavaju se u mjesecu koji slijedi po mjesecu u kojem je transakcija učinjena.

## II. NAKNADE ZA PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET TE NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI (za domaće i strane poslovne subjekte)

Redni broj	VRSTA USLUGE	u fiksnom iznosu	% od iznosa	minimalna naknada
<b>PREKOGRANIČNE DOZNAKE ZA PLAĆANJE (NOSTRO DOZNAKA I NOSTRO ČEK) U KUNAMA I U STRANOJ VALUTI UNUTAR EU/EEA I NACIONALNE DOZNAKE ZA PLAĆANJE U STRANOJ VALUTI UNUTAR RH - za domaće i strane poslovne subjekte</b>				
<b>PAPIRNE DOZNAKE ZA PLAĆANJE PREDANE NA BLAGAJNI ILI DOSTAVLJENE E- MAILOM/FAXOM - za domaće i strane poslovne subjekte</b>				
07.01.01.00	naknada po doznaci/čeku		0,30%	60,00 kn
07.01.02.00	naknada po doznaci u valuti EUR, USD, GBP, CHF, CAD - HITNA obrada		0,60%	120,00 kn

Vrijedi od **25. kolovoza 2014.**

Erste&Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320

07.01.03.00	naknada po doznaci u valuti USD, CAD, TRY, RSD - obrada d+1		0,45%	90,00 kn
07.01.04.00	naknada po doznaci - PriEuro		0,60%	120,00 kn
	naknada za FIT 2.0 doznake			
07.01.05.00	FIT 2.0. plaćanja u kunama i EUR-u u korist Erste Grupe do 10.000 EUR	60,00 kn		
07.01.06.00	FIT 2.0. plaćanja u kunama i EUR-u u korist Erste Grupe iznad 10.000 EUR		0,23%	
07.01.07.00	prijenosi u stranoj valuti unutar RH		0,30%	60,00 kn
	<b>Interne doznake za plaćanje unutar Erste&amp;Steiermärkische bank</b>			
07.01.08.00	naknada po doznaci u stranoj valuti u korist računa u Banci		0,15%	
07.01.10.00	Uvjetna doznaka - naknada po doznaci		0,60%	120,00 kn
	<b>ELEKTRONIČNE DOZNAKE ZA PLAĆANJA PUTEM NETBANKINGA ILI MULTICASHA - za domaće poslovne subjekte</b>			
07.01.11.00	naknada po doznaci/čeku		0,20%	60,00 kn
07.01.12.00	naknada po doznaci u valuti EUR, USD, GBP, CHF, CAD - HITNA obrada		0,60%	120,00 kn
07.01.13.00	naknada po doznaci u valuti USD, CAD, TRY, RSD - obrada d+1		0,45%	90,00 kn
07.01.14.00	naknada po doznaci - PriEuro		0,60%	120,00 kn
	naknada za FIT 2.0 doznake			
07.01.15.00	FIT 2.0 plaćanja u kunama i EUR-u u korist Erste Grupe do 10.000 EUR	60,00 kn		
07.01.16.00	FIT 2.0 plaćanja u kunama i EUR-u u korist Erste Grupe iznad 10.000 EUR		0,15%	
07.01.17.00	prijenosi u stranoj valuti unutar RH		0,30%	60,00 kn
	<b>Interne doznake za plaćanje unutar Erste&amp;Steiermärkische bank</b>			
07.01.18.00	naknada po doznaci u stranoj valuti u korist računa u Banci		0,15%	
07.01.20.00	Uvjetna doznaka - naknada po doznaci		0,60%	120,00 kn
	<b>DOZNAKE ZA PLAĆANJE PUTEM FONBANKINGA - za domaće poslovne subjekte</b>			
07.01.21.00	naknada po doznaci/čeku		0,30%	60,00 kn
07.01.22.00	naknada po doznaci u valuti EUR, USD, GBP, CHF, CAD - HITNA obrada		0,60%	120,00 kn
07.01.23.00	naknada po doznaci u valuti USD, CAD, TRY, RSD - obrada d+1		0,45%	90,00 kn
07.01.24.00	naknada po doznaci - PriEuro		0,60%	120,00 kn
	naknada za FIT 2.0 doznake			
07.01.25.00	FIT 2.0. plaćanja u kunama i EUR-u u korist Erste Grupe do 10.000 EUR	60,00 kn		
07.01.26.00	FIT 2.0. plaćanja u kunama i EUR-u u korist Erste Grupe iznad 10.000 EUR		0,23%	
07.01.27.00	prijenosi u stranoj valuti unutar RH		0,30%	60,00 kn
	<b>Interne doznake za plaćanje unutar Erste&amp;Steiermärkische bank</b>			
07.01.28.00	naknada po doznaci u stranoj valuti u korist računa u Banci		0,15%	
07.01.30.00	Uvjetna doznaka - naknada po doznaci		0,60%	120,00 kn
	<b>PREKOGRANIČNI PRILJEVI IZ EU/EEA (LORO DOZNAKA) I NACIONALNI PRILJEVI U STRANOJ VALUTI IZ RH TE UPLATE U STRANOJ VALUTI- za domaće i strane poslovne subjekte</b>			
07.02.01.00	naknada po doznaci (SHA)		0,30%	60,00 kn
07.02.02.00	naknada za prijenos između različitih računa istog vlasnika u Banci u stranoj valuti			bez naknade

Vrijedi od **25. kolovoza 2014.**

Erste&amp;Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320

07.02.03.00	naknada za FIT doznake		0,23%	45,00 kn
07.02.04.00	naknada po doznaci za plaćanje režija			bez naknade
07.02.07.00	prijenosi u stranoj valuti unutar RH		0,30%	60,00 kn
<b>MEĐUNARODNE DOZNAKE ZA PLAĆANJE (NOSTRO DOZNAKE) - za domaće i strane poslovne subjekte</b>				
<b>PAPIRNE DOZNAKE ZA PLAĆANJE PREDANI NA BLAGAJNI ILI DOSTAVLJENI MAILOM/FAXOM</b>				
07.01.01.01	naknada po doznaci/čeku <sup>1</sup>		0,30%	60,00 kn
07.01.02.01	naknada po doznaci u valuti EUR, USD, GBP, CHF, CAD - HITNA obrada		0,60%	120,00 kn
07.01.03.01	naknada po doznaci u valuti EUR,USD, GBP, CHF, CAD, CZK, DKK, NOK, SEK, TRY, PLN, HUF, RON, RSD - obrada d+1		0,45%	90,00 kn
07.01.04.01	naknada po doznaci - Prieuro		0,60%	120,00 kn
	naknada za FIT 2.0 doznake			
07.01.05.01	FIT 2.0. devizna plaćanja u kunama i EUR-u u korist Erste Grupe do 10.000 EUR	60,00 kn		
07.01.06.01	FIT 2.0. devizna plaćanja u kunama i EUR-u u korist Erste Grupe iznad 10.000 EUR		0,23%	
07.01.10.01	Uvjetna doznaka - naknada po doznaci		0,60%	120,00 kn
<b>ELEKTRONIČNE DOZNAKE ZA PLAĆANJA PUTEM NETBANKINGA ILI MULTICASHA - za domaće poslovne subjekte</b>				
07.01.11.01	naknada po doznaci/čeku <sup>1</sup>		0,20%	60,00 kn
07.01.12.01	naknada po doznaci u valuti EUR, USD, GBP, CHF, CAD- HITNA obrada		0,60%	120,00 kn
07.01.13.01	naknada po doznaci u valuti EUR, USD, GBP, CHF, CAD, CZK, DKK, NOK, SEK, TRY, PLN, HUF, RON, RSD - obrada d+1		0,45%	90,00 kn
07.01.14.01	naknada po doznaci - PriEuro		0,60%	120,00 kn
	naknada za FIT 2.0 doznake			
07.01.15.01	FIT 2.0. plaćanja u kunama i u EUR-u u korist Erste Grupe do 10.000 EUR	60,00 kn		
07.01.16.01	FIT 2.0. plaćanja u kunama i u EUR-u u korist Erste Grupe iznad 10.000 EUR		0,15%	
07.01.18.01	Naknada za izvršenje plaćanja - uvjetna doznaka		0,60%	120,00 kn
<b>DOZNAKE ZA PLAĆANJE PUTEM FONBANKINGA - za domaće poslovne subjekte</b>				
07.01.21.01	naknada po doznaci/čeku <sup>1</sup>		0,30%	60,00 kn
07.01.22.01	naknada po doznaci u valuti EUR, USD, GBP, CHF, CAD- HITNA obrada		0,60%	120,00 kn
07.01.23.01	naknada po doznaci u valuti EUR, USD, GBP, CHF, CAD, CZK, DKK, NOK, SEK, TRY, PLN, HUF, RON, RSD - obrada d+1		0,45%	90,00 kn
07.01.24.01	naknada po doznaci - Prieuro		0,60%	120,00 kn
	naknada za FIT doznake			
07.01.25.01	FIT 2.0. plaćanja u EUR-u u korist Erste Grupe do 10.000 EUR	60,00 kn		
07.01.26.01	FIT 2.0. plaćanja u EUR-u u korist Erste Grupe iznad 10.000 EUR		0,23%	
07.01.30.01	Naknada za izvršenje plaćanja - uvjetna doznaka		0,60%	120,00 kn
<b>MEĐUNARODNI PRILJEVI (LORO DOZNAKA) - za domaće i strane poslovne subjekte</b>				
07.02.01.01	naknada po doznaci (SHA)		0,30%	60,00 kn
07.02.03.01	naknada za FIT doznake		0,23%	45,00 kn
07.02.04.01	naknada po doznaci za plaćanje režija			bez naknade
<b>SVI KANALI PLAĆANJA - prekogranična i međunarodna plaćanja (nostro doznake) za domaće i strane poslovne subjekte</b>				
07.03.02.00	Naknada za izvršenje MT101 - naplaćuje se uz redovnu		0,60%	120,00 kn

Vrijedi od 25. kolovoza 2014.

Erste&amp;Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320



	naknadu na stavke 07.01.01.00 - 07.01.30.00 i 07.01.01.01 - 07.01.30.01			
07.03.03.00	Za OUR doznake obračunava se dodatna naknada na stavke 07.01.01.00 - 07.01.30.00 i 07.01.01.01 - 07.01.30.01			
	za doznaku do iznosa 12.500 EUR	60,00 kn		
	za doznaku u iznosu 12.500 - 50.000 EUR	180,00 kn		
	za doznaku preko 50.000 EUR	500,00 kn		
07.03.04.00	popunjavanje naloga od strane banke obračunava se dodatna naknada na stavke 07.01.01.00 – 07.01.30.00 i 07.01.01.01 – 07.01.30.01	40,00 kn		
07.03.05.00	Naknada za izmjenu/dopunu po doznaci i slanje doznake bez IBAN-a za zemlje u kojima je IBAN obavezan	40,00 kn		
<b>POSLOVANJE S GOTOVINOM U STRANOJ VALUTI</b>				
07.04.01.00	Kupovina gotovine u stranoj valuti	bez naknade		
07.04.02.00	Uplata gotovine u stranoj valuti na račun u Banci		0,30%	60,00 kn
07.04.03.00	Uplata na račun ili otkup kovanica strane valute iznad protuvrijednosti 20 EURA od fizičkih osoba ili ovalaštenih mjenjača		10,00%	
07.04.04.00	Isplata u stranoj valuti		1,00%	60,00 kn
07.04.05.00	Inkaso novčanica u stranoj valuti		1,00%	60,00 kn
<b>DEVIZNI IZVODI</b>				
	Devizni izvodi-automatski unaprijed ugovoreno			
07.05.01.00	Devizni izvodi na papirnatom mediju u poslovnici Banke ili poštom		stavka	0,25 kn
07.05.02.00	Devizni izvodi-automatski unaprijed ugovoreno dostava faksom		stavka	0,10 kn
07.05.03.00	Devizni izvodi - automatski unaprijed ugovoreno dostava e-mailom		stavka	0,08 kn
	Devizni izvodi-na zahtjev			
07.05.04.00	Devizni izvodi na zahtjev putem Erste NetBanking usluge dostava faksom		stavka	0,10 kn
07.05.05.00	Devizni izvodi na zahtjev putem Erste FonBanking usluge dostava faksom		stavka	0,10 kn
07.05.06.00	Devizni izvodi na zahtjev putem Erste NetBanking usluge dostava e-mailom		stavka	0,08 kn
07.05.07.00	Devizni izvodi na zahtjev putem Erste FonBanking usluge dostava e-mailom		stavka	0,08 kn
07.05.08.00	Preuzimanje deviznih izvoda (prikaz) putem Erste NetBanking usluge (naplaćuje se samo prvo preuzimanje izvoda)		stavka	0,08 kn
07.05.09.00	Izveštavanje o stanju računa po nalogu klijenta (MT 940)	150,00 kn mjesečno po IBAN-u		
07.05.10.00	Izveštavanje o stanju računa po nalogu klijenta (MT 942)	250,00 kn mjesečno po IBAN-u		
<b>REKLAMACIJE</b>				
07.06.01.00	Reklamacija po doznaci u inozemstvo: izmjena podataka doznake/poništenje doznake/povrat doznake (nostro)		100,00 kn + trošak ino banke	
	Reklamacije po doznakama i čekovima (naplate) na zahtjev klijenta			
07.06.02.00	Reklamacije po predmetima starim do 8 dana	60,00 kn		
07.06.03.00	Reklamacije po predmetima starijim od 8 dana	200,00 kn		

Vrijedi od **25. kolovoza 2014.**

Erste&amp;Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320

OSTALE NAKNADE				
07.07.01.00	Promjene u registru računa			50,00 kn
07.07.02.00	Brisanje potpisnika po deviznom računu			10,00 kn
07.07.03.00	Promjene po deviznom računu			10,00 kn
07.07.04.00	Zatvaranje deviznog računa i otkaz Okvirnog ugovora o platnim uslugama			150,00 kn
07.07.05.00	Naknada za primitak naloga za prosljeđivanje MT 101 (forwarding)		nalog	30,00 kn
07.07.06.00	Prijenos deviznih sredstava između računa istog korisnika unutar Banke - pražnjenje računa		0,05%	60,00 kn
07.07.07.00	Plaćanja stranih poslovnih subjekata u zemlji u kunama	3,50 kn		
07.07.08.00	Naknada za izdavanje potvrde o solventnosti i ostalih potvrda		5,00 kn po stranici + PDV	50,00 kn + PDV
07.07.09.00	Izrada prijepisa dokumenata			10,00 kn + PDV
07.07.10.00	Pribavljanje informacija iz inozemstva na zahtjev klijenta			stvarni troškovi banke i inobanke + PDV
07.07.11.00	Naknada banke agenta za uspostavu informatičkih rješenja za vođenje konsolidiranog duga i registraciju kod HNB, korespodenciju s vjerovnicima i dužnicima		0,075% na stanje duga, tromjesečni obračun	
07.07.12.00	Ponavljanje naloga obrade			5,00 kn po stranici

<sup>1</sup> za čekove u USD naplaćuje se dodatno 1,00 USD po čeku

**Napomena:** Ukoliko je visina naknade po stavkama Odluke o naknadama za usluge platnog prometa u poslovanju s poslovnim subjektima izražena kao postotni broj s definiranim minimalnim i/ili maksimalnim iznosom, naknada se obračunava na način da se obračunava i naplaćuje navedeni postotak. U slučajevima kada je obračunati postotak niži od definiranog minimalnog iznosa obračunava se i naplaćuje navedeni minimalni iznos, a u slučajevima kada je obračunati postotak viši od definiranog maksimalnog iznosa obračunava se i naplaćuje maksimalni iznos.

Vrijedi od **25. kolovoza 2014.**

Erste&Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320