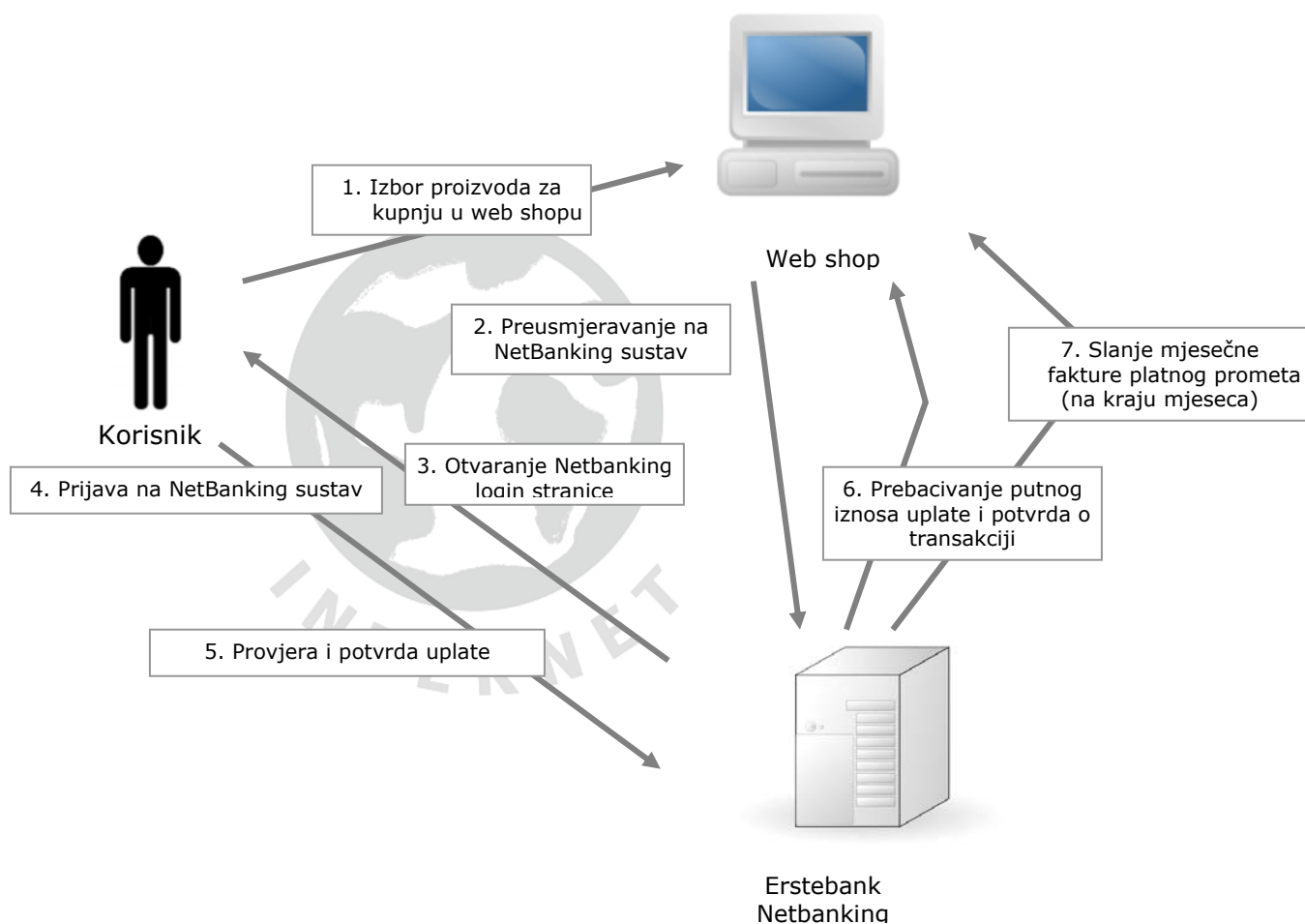


1. HODOGRAM RADA ERSTE NETPAY USLUGE

Erste NetPay je usluga plaćanja proizvoda i/ili usluga u Internet trgovinama putem Erste NetBanking usluge.

Preduvjet:

Sklopljen Ugovor o aktivaciji Erste NetPay usluge između Banke i Internet trgovine kojim se definiraju tehnički preduvjeti i provizija koju Banka naplaćuje od svake transakcije napravljene putem Erste NetPay usluge.



Usluga funkcionira na sljedeći način:

1. Kupac posjećuje Internet trgovinu i odabire proizvod/uslugu koje želi kupiti. Prilikom plaćanja kupac u Internet trgovini odabire opciju plaćanja Erste NetPay
2. Sustav kupca automatski preusmjerava sa stranica Internet trgovine na login stranicu Erste NetBanking sustava.
3. Kupcu se prikazuje stranica za prijavu na Erste NetBanking sustav.
4. Kupac se prijavljuje na Erste NetBanking sustav, putem svog korisničkog imena, zaporke i TAN tablice, gdje ga čeka već popunjena opća uplatnica na ime i iznos kupnje koju je obavio u Internet trgovini s koje je bio preusmjeren na Erste NetBanking sustav.
5. Sva polja opće uplatnice su već popunjena i kupac ne može mijenjati ništa osim računa s kojega želi izvršiti uplatu. Dakle, kupac odabire račun s kojeg želi izvršiti uplatu, provjerava ostale podatke i vrši samu uplatu. Kupcu se obračunava redovita naknada za Erste NetBanking plaćanje.
6. Banka puni iznos uplate prebacuje na račun Internet trgovine otvoren kod Erste banke, a vlasniku Internet trgovine šalje potvrdu o provedenoj transakciji na osnovu koje on isporučuje kupcu kupljenu robu.
7. Vlasniku Internet trgovine se obračunava naknada početkom sljedećeg mjeseca za prethodni mjesec, za sve provedene transakcije i to kroz mjesečnu fakturu platnog prometa.