

Trgovac _____

Erste&Steiermärkische Bank d.d., Rijeka, Jadranski trg 3a

UGOVOR O PRUŽANJU ERSTE NETPAY USLUGE

Zagreb, _____ 2007.

_____, koje zastupa član Uprave _____ (dalje u tekstu: **Trgovac**)
i

Erste&Steiermarkische Bank d.d., Rijeka, Jadranski trg 3a, MB: 03337367 koje zastupaju
_____ i _____ (dalje u tekstu: **Banka**)

sklopili su u Zagrebu, dana _____ 2007. godine, sljedeći

Ugovor o pružanju Erste NetPay usluge
Broj _____

Članak 1.

Ovim ugovorom Trgovac i Banka uređuju međusobna prava i obveze sa osnova pružanja Erste NetPay usluge internetskog plaćanja putem Erste NetBankinga Erste&Steiermarkische Bank d.d. (dalje u tekstu: Erste NetPay), Rijeka, Jadranski trg 3a, a posebno:

- vrijeme trajanja usluge
- odgovornost ugovornih strana
- uvjete i način korištenja usluge
- visinu naknade i način plaćanja
- nadležni sud i mjerodavno pravo za rješavanje sporova.

Članak 2.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju značenje slijedećih termina u ovom ugovoru:

- 1) ERSTE NETPAY USLUGA - usluga internetskog plaćanja koju Banka ustupa Trgovcu na korištenje. Erste NetPay usluga omogućuje prijenos podataka o plaćanju između internetskog prodajnog mjesta (Trgovca) i Erste NetBanking usluge (Banke),
- 2) KUPAC - osoba koje vrše kupnju u Internet trgovini trgovca, te je ujedno korisnik Erste NetBanking usluge,
- 3) TRGOVAC - obrt ili pravna osoba, ujedno i korisnik Erste NetPay usluge Banke,
- 4) PRODAJNO MJESTO - internetska stranica trgovca putem koje je moguće plaćanje korištenjem Erste NetBanking usluge.

Članak 3.

3.1. Trgovac želi Kupcima omogućiti plaćanje putem Erste NetBankinga. Erste NetPay usluga omogućuje prijenos podataka o plaćanju između internetskog prodajnog mjesta i Erste NetBanking usluge.

3.2 Banka će omogućiti Trgovcu korištenje Erste NetPay usluge pod uvjetima iz ovog Ugovora. Trgovac se obvezuje plaćati Banci naknadu u skladu s odredbama Priloga 1. koji je priložen ovom Ugovoru i čini njegov sastavni dio.

3.3 Kupac koji na Prodajnom mjestu odabere opciju plaćanja Erste NetBankingom, da bi izvršio plaćanje mora biti klijent Banke, te imati aktiviranu Erste NetBanking uslugu Banke. Ovakvo plaćanje Kupca se tretira kao plaćanje Općom uplatnicom putem Erste NetBankinga, te se sukladno tome Kupcu naplaćuje važeća provizija za takvo plaćanje.

Članak 4.

Tehničke i druge karakteristike potrebne za uspješno ostvarenje poslovne suradnje koja je predmet ovog Ugovora određene su Tehničkom specifikacijom koja je priložena ovom Ugovoru kao Prilog 2 i čini njegov sastavni dio.

Prije početka korištenja Erste NetPay Usluge, Banka i Trgovac će provesti testiranje funkcionalnosti Erste NetPay Usluge prema Tehničkoj specifikaciji, te ukoliko takvo testiranje bude uspješno obavljeno, Ugovorne strane se obvezuju potpisati Protokol kojim će potvrditi da su ostvareni uvjeti za korištenje Erste NetPay Usluge internetskog plaćanja.

Ugovorne strane su suglasne da će svaka Ugovorna strana na vlastiti trošak učiniti modifikacije i poboljšanja opreme potrebne za ispunjenje ovog Ugovora te surađivati u svrhu poboljšanja i unapređenja tehničkih i sigurnosnih rješenja u svezi s korištenjem Erste NetPay Usluge, o čemu će prethodno razmijeniti informacije te će definirati kako i u kojem roku će to učiniti. Prije započinjanja korištenja modificirane i/ili poboljšane opreme, Banka se obvezuje pisanim putem pozvati Trgovca da obavi prihvatni test modificirane i/ili poboljšane opreme.

Ukoliko se Trgovac u roku od trideset dana ne odazove na prvi poziv Banke za obavljanje prihvatnog testa modificirane i/ili poboljšane opreme, Banka ima pravo raskinuti ovaj ugovor bez primjene otkaznog roka.

Ukoliko prihvatni test iz prethodnog stavka ovog članka bude uspješno obavljen, Ugovorne strane se obvezuju potpisati Protokol kojim će potvrditi učinjene modifikacije i poboljšanja, kao i daljnje korištenje Erste NetPay Usluge.

Članak 5.

Banka se obvezuje Trgovcu do svakog desetog dana u mjesecu, u sklopu mjesečne fakture platnog prometa na Erste NetBankingu dostaviti izvješće o provedenim transakcijama u prethodnom mjesecu, iz kojeg će biti vidljiva sva plaćanja koja su Kupci izvršili na račun Trgovca za proizvode kupljene u Internet trgovini Trgovca (dalje u tekstu: Transakcije), korištenjem Erste NetPay Usluge. Sukladno tom izvješću, Banka će Trgovcu obračunati naknadu.

Naknada za korištenje Erste NetPay Usluge računat će se kao postotak od svake Transakcije u sklopu Erste NetPay Usluge za određeni mjesec, u skladu s odredbama Priloga 1. koji je priložen ovom Ugovoru i čini njegov sastavni dio.

Članak 6.

6.1. Trgovac se potpisom ovog Ugovora obvezuje na svojoj internet stranici postaviti opciju PLAĆANJE ERSTE NetBankingom.

6.2. Nadalje, Trgovac se obvezuje na svojoj internet stranici jasno i uočljivo objaviti:

- informacije o identitetu svoje tvrtke
- jasan opis robe i usluga koje nudi
- jasno objašnjenje načina, cijene i vremena dostave
- ukupnu cijenu koju klijent mora platiti sa prikazom detalja
- valutu u kojoj se transakcija obavlja
- uvjete i način povrata robe i novca
- kontakt podatke službe za kontakt sa klijentima
- upozorenje da Banka ne odgovara za sadržaj Internet stranica Trgovca, kao ni za materijalne i pravne nedostatke proizvoda kupljenih u Internet trgovini Trgovca, a plaćenih korištenjem Erste NetPay Usluge.

6.3. Trgovac izjavljuje i jamči da svoju djelatnost prodaje robe i usluga Internet trgovinom obavlja u skladu sa primjenjivim propisima Republike Hrvatske kao i drugih zemalja, ukoliko se njihovi propisi primjenjuju na navedenu djelatnost Trgovca.

6.4. Trgovac se obvezuje Banci naknaditi svaku štetu ukoliko su izjava i jamstvo iz prethodnog stavka ovog članka netočni ili postanu netočni u bilo koje vrijeme tijekom trajanja ovog Ugovora.

6.5. Trgovac se obvezuje da neće koristiti ime i znakove Banke za propagandu ili bilo koje svrhe bez pismenog odobrenja Banke.

Članak 7.

Banka se obvezuje da će obavljati Transakcije po nalogu Kupca, a u skladu s Općim uvjetima za korištenje Erste Fon, Erste NetBanking i Erste mBanking usluga za građane, na snazi u vrijeme provođenja Transakcije.

Nadalje, Banka se obvezuje po svakoj provedenoj Transakciji dostaviti Trgovcu potvrdu o provedenoj transakciji.

Banka se obvezuje čuvati podatke o obavljenim transakcijama najmanje godinu dana od obavljene transakcije.

Članak 8.

U svrhu kontrole i unapređenja razine Usluge, Ugovorne strane će najmanje dva puta godišnje zajednički razmatrati način pružanja usluge.

Članak 9.

Ugovorne će strane unaprijed usuglasiti planirane zajedničke promotivne aktivnosti i komunikaciju prema javnosti koje se odnose na poslovnu suradnju iz ovog Ugovora ili vezanu za ovaj Ugovor.

Članak 10.

10.1. Potpisom ovog ugovora Trgovac izričito izjavljuje da je isključivo odgovoran za sadržaj svojih Internet stranica kao i za sve eventualne nedostatke robe ili usluga koje Kupci plaćaju korištenjem Erste NetPay Usluge, te za isporuku odnosno pružanje istih.

10.2. Banka ne odgovara za sadržaj Internet stranica Trgovca, kao ni za materijalne i pravne nedostatke robe ili usluga koje Kupci plaćaju korištenjem Erste NetPay Usluge i/ili za isporuku odnosno pružanje istih.

10.3. Banka ni na koji način ne odgovara za kvalitetu i isporuku robe, odnosno pružanje usluga koje su predmet Erste NetPay usluge.

10.4. Nadalje, Banka ne odgovara Trgovcu za izvršenje uplate od strane kupca preusmjerenog sa stranice Internet trgovine Trgovca na ERSTE NetBanking stranicu Banke, te za eventualnu štetu nastalu Trgovcu uslijed neizvršene uplate.

10.5. Banka ne odgovara ni za kakvu štetu proizašlu iz odnosa i dogovora Trgovca i Kupaca.

Članak 11.

11.1. Sve informacije i podaci koje će jedna ugovorna strana učiniti dostupnima drugoj ugovornoj strani u svrhu izvršavanja ovog Ugovora smatrat će se tajnima te će biti učinjeni dostupnima samo onim radnicima ugovornih strana koji su odgovorni za izvršavanje obveza iz ovog Ugovora.

11.2. Tajnima se osobito smatraju informacije i podaci o svim transakcijama koje se obavljaju temeljem ovog Ugovora.

11.3. Niti jedna ugovorna strana neće biti odgovorna za otkrivanje ili korištenje gore navedenih informacija i podataka te za kršenje odredaba o zaštiti tajnosti informacija i podataka u slijedećim slučajevima:

- ako su informacije i podaci već postali poznati javnosti, na način da nije došlo do kršenja odredaba ovog Ugovora;
- ako se informacije i podaci moraju, sukladno zakonskim odredbama, učiniti dostupnima ovlaštenim državnim tijelima ili institucijama.

11.4. Obveza čuvanja tajnosti informacija i podataka navedena u prethodnim stavcima ovog članka ostaje na snazi tijekom važenja ovog Ugovora i tijekom razdoblja od tri godine nakon raskida ili prestanka važenja ovog Ugovora, osim obveze čuvanja tajnosti informacija i podataka o transakcijama koje se obavljaju temeljem ovog ugovora koja je trajnog karaktera i ne prestaje.

Članak 12.

Ovaj Ugovor sklapa se na vrijeme od 1 (jedne) godine od dana potpisivanja. Ugovor se može otkazati isključivo pisanim putem uz otkazni rok od 1 (jednog) mjeseca. Ako se niti jedna ugovorna strana ne oglasi pisanim putem drugoj ugovornoj strani s namjerom otkaza Ugovora, ovaj Ugovor o poslovnoj suradnji automatski se produžava za narednu 1 (jednu) godinu.

Svaka Ugovorna strana može zbog povrede ugovornih obveza druge Ugovorne strane raskinuti ovaj Ugovor pisanom obaviješću s trenutnim učinkom ako druga Ugovorna strana u roku od petnaest dana od dana primitka pisane obavijesti u kojoj se ta povreda navodi na prestane s povredom ovog Ugovora te ne otkloni posljedice takve povrede.

Ugovorne strane su suglasne da u slučaju raskida ovog Ugovora zadržavaju pravo na naknadu štete.

Članak 13.

U slučaju izmjene i/ili dopune nekih od uvjeta iz ovog Ugovora, Ugovorne strane će sklopiti aneks ovom Ugovoru u pisanom obliku.

Članak 14.

Ugovorne strane su suglasne da međusobna potraživanja iz ovog Ugovora neće ustupati trećim osobama.

Članak 15.

Sve nastale sporove koji proizlaze iz ili su vezani za ovaj Ugovor rješavat će nadležan sud u Zagrebu.

Članak 16.

U slučaju nezakovitosti, nevaljanosti ili neizvršivosti bilo koje odredbe ovog Ugovora, to neće imati utjecaja i neće ugroziti zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi ovog Ugovora.

Članak 17.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa obiju Ugovornih strana.

Ovaj je Ugovor sastavljen u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih svaka Ugovorna strana zadržava po 2 (dva).

ZA ERSTE & STEIERMÄRKISCHE BANK D.D.:

ZA TRGOVCA:
