

# Tehnički zahtjevi za korištenje usluga **elektroničkog bankarstva**

kolovoz 2016.

## 1. OPĆENITO

Radi nesmetane uporabe usluga elektroničkog bankarstva potrebno je da Vaš uređaj zadovoljava minimalne tehničke zahtjeve. U sljedećim ćemo poglavljima detaljno opisati tehničke zahtjeve potrebne za korištenje pojedinih usluga elektroničkog bankarstva.

## 2. TEHNIČKI ZAHTJEVI ZA USLUGU ERSTE NETBANKING

Za korištenje Erste NetBanking usluge korisniku su potrebni:

- Računalo opremljeno Windows 2000/2003/XP/Vista/Windows 7 operacijskim sustavom<sup>1</sup>
- Internet preglednik Internet Explorer 7 (ili noviji) ili Mozilla Firefox 3.0. (ili noviji)<sup>2</sup>
- Internet pristup 33.600 bps ili više

### Minimalni tehnički zahtjevi računala:

- **Procesor**
- **Windows 2000/2003/XP:**  
minimalno: 550 MHz  
preporučljivo: najmanje 1,6 GHz 32-bitni procesor
- **Windows Vista/7:**  
minimalno: 800 MHz  
preporučljivo: najmanje 2 GHz 32-bitni procesor
- **Radna memorija (RAM)**
- **Windows 2000/2003/XP:** minimalno 128 MB RAMa, preporučljivo najmanje 512 MB RAMa
- **Windows Vista/7:** minimalno 512 MB RAMa, preporučljivo 1 GB RAMa
- **Monitor:**
- Minimalna razlučivost ekrana 1024x768 piksela

## 3. TEHNIČKI ZAHTJEVI ZA USLUGU ERSTE MBANKING

iOS mBanking	Android mBanking
Minimalno iPhone 4S Minimalno iPad 2	Svi Android mobiteli <sup>3</sup>
Minimalno iOS 8.0	minimalno Android 4.1
pristup internetu (putem WiFi ili podatkovne veze)	

## 4. TEHNIČKI ZAHTJEVI ZA USLUGU ERSTE FONSTART I ERSTE FONBANKING

Za korištenje Erste FonBanking usluge korisniku su potrebni:

- Telefonski uređaj sa tonskim biranjem

<sup>1</sup> Napomena: Navedeni operativni sustav je preporučena i testirana konfiguracija, dok bi aplikacija Erste NetBankinga trebala uredno funkcionirati i na drugim operativnim sustavima

<sup>2</sup> Napomena: Navedeni Internet preglednici su preporučeni i testirani preglednici, dok bi aplikacija Erste NetBankinga trebala raditi i unutar drugih preglednika

<sup>3</sup> Napomena: osim Sony Xperia X8 i X10 zbog poteškoća s certifikatima

## 5. TEHNIČKI ZAHTJEVI ZA MULTICASH USLUGU

---

Za korištenje MultiCash usluge korisniku su potrebni:

- Računalo opremljeno Windows 2000/2003/XP/Vista/Windows 7 operacijskim sustavom
- Internet pristup 33.600 bps ili više
- Pisač

### Minimalni tehnički zahtjevi računala:

- **Procesor**

- **Windows 2000/2003/XP:**

minimalno: 500 MHz

- **Windows Vista/7:**

minimalno: 800 MHz

preporučljivo: najmanje 2 GHz 32-bitni procesor

- **Radna memorija (RAM)**

- **Windows 2000/2003/XP:** minimalno 256 MB RAMa, preporučljivo najmanje 512 MB RAMa
- **Windows Vista/7:** minimalno 512 MB RAMa, preporučljivo 1 GB RAMa

- **Tvrđi disk (HDD)**

- Minimalno 512 MB slobodnog prostora

- **Monitor:**

- Minimalna razlučivost ekrana 1024x768 piksela