

# Zahtjev za zatvaranje Erste NetBanking, Erste mBanking, Erste FonBanking i Erste FonStart usluga za poslovne subjekte



Molimo da tražene podatke točno popunite. Zahtjev se smatra valjanim ukoliko je potpisan od strane zakonskog zastupnika.

## Podaci o Podnosiocu zahtjeva\*

Naziv Poslovnog subjekta (iz Rješenja o upisu ili odgovarajućeg akta)

Matični broj Poslovnog subjekta

OIB

## Podaci o Ovlašteniku korisnika\*\*\*

Ime i prezime

OIB

Označite uslugu/usluge koje se zatvaraju Ovlašteniku korisnika

Erste NetBanking

Erste mBanking

Erste FonBanking

Erste FonStart

## Razlog zatvaranja usluge

Molimo Vas, označite razloge zbog kojih ste odlučili prestati biti korisnikom usluge *on-line* bankarstva:

- nedostupnost on-line usluga
- visina naknada
- neljubaznost zaposlenika
- nedovoljna brzina provedbe zadanih naloga
- nedovoljna stručnost zaposlenika
- nepovjerenje u sigurnosni sustav
- komplicirano korištenje on-line usluga
- nedostatak usluge koja mi je potrebna

kratak opis usluge

- koristim druge usluge banke koje zadovoljavaju istu potrebu

Molimo navedite razlog zatvaranja on-line usluga

dodatni komentari i primjedbe

## Dodatni komentari i primjedbe

Potpisivanjem ovog zahtjeva Zakonski zastupnik jamči da su svi podaci točni i istiniti te neopozivo otkazuje korištenje usluga *on-line* bankarstva. Suglasan/a je da će svi nalozi zadani unaprijed ovom uslugom, koji do datuma zatvaranja usluge nisu stornirani, biti izvršeni, a daljnje korištenje *on-line* bankarstva biti onemogućeno.

Mjesto, datum

Potpis zakonskog zastupnika\*

Popunjen i potpisan zahtjev dostavite u najbližu poslovnicu banke.

**Podaci o zaprimanju** (popunjava banka)

Datum zaprimanja	Poslovnica banke
Ime, prezime i potpis zaposlenika banke	

**Podaci o odobrenju** (popunjava banka)

Datum zaprimanja	Poslovnica banke
Ime, prezime i potpis zaposlenika banke	

Niže navedena pojašnjenja odnose se isključivo na osobne podatke fizičkih osoba koje obavljaju registriranu poslovnu djelatnost (primjerice, obrtnici, slobodna zanimanja, OPG i sl.). iz ovog zahtjeva i pripadajuće dokumentacije u skladu s Okvirnim ugovorom.

\* **Obvezni podaci** određeni su propisima bez kojih banka nije u mogućnosti uspostaviti i/ili održavati poslovni odnos, što je detaljnije pojašnjeno u dokumentu *Informacije o obradi podataka*.

\*\* **Kontakt podaci** dobrovoljno su dani podaci kako bi banka mogla izvršiti obveze obavještanja na najbrži i najjednostavniji način, kao i pružiti bilo kakve druge obavijesti i informacije o pravima i obvezama, osim ako izrijeком na temelju prisilnih propisa nije propisano ili ugovoreno drugačije, te dostaviti informacije/isprave čiju dostavu traži klijent.

\*\*\* **Poslovno uvjetovani podaci** potrebni su za sklapanje i/ili izvršavanje poslovnog odnosa s bankom. Primjerice, određeni podaci za kontakt-podaci mogu biti poslovno uvjetovani podaci, što je detaljnije pojašnjeno u dokumentu *Informacije o obradi podataka*.

Informacije o obradi podataka sadrže informacije o postupcima i svrhama obrade osobnih podataka u banci i nalaze se u poslovnicama te na internetskim stranicama banke. Potpisom ovog dokumenta potvrđujem da sam prije davanja podataka pročitao i razumio *Informacije o obradi podataka*.