

SUGLASNOST/ACKNOWLEDGEMENT

Potpisom ove suglasnosti izričito izjavljujem da ovlašćujem Erste&Steiermärkische Bank d.d. (dalje: Banka) da za potrebe rješavanja prigovora (reklamacije) u odnosu na kartične transakcije podatke iz podnietog prigovora (reklamacije) kao i svaki drugi podatak potreban za rješavanje podnietog prigovora (reklamacije) obrađuje i prosljeđuje svim trećim osobama uključenim u predmetnu kartičnu transakciju. Treće osobe uključene u predmetnu kartičnu transakciju mogu biti kartični procesori banaka, kartične kuće, banke prodajnih mjesta/bankomata, prodajna mjesta te MUP RH. Ujedno ovom suglasnosti ovlašćujem treće osobe uključene u predmetnu kartičnu transakciju, uključujući i Banku, da međusobno razmjenjuju i obrađuju navedene podatke u svrhu rješavanja podnietog prigovora (reklamacije).

By signing this agreement, I expressly acknowledge that I have authorized Erste&Steiermärkische Bank d.d. (hereinafter: the Bank) to process and forward data from the filed claim, as well as any other information needed to resolve the claim, to all third persons involved in the card transaction in question for the purposes of resolving the claim made in relation to card payments. Third persons involved in the card transaction in question may be bank card processors, credit card companies, POS/ATM banks, points of sales and the Ministry of the Interior. At the same time, I hereby authorize the third parties involved in the card transaction in question, including the Bank, to process and share these data among themselves for the purposes of resolving the claim.

Grad / City

Datum / Date

U _____ dana _____

Potpis korisnika kartice / Cardholder signature

POPUNJAVA DJELATNIK BANKE

Datum zaprimanja prigovora

Ime i prezime djelatnika Banke

Potpis djelatnika Banke

Potpisom potvrđujem da je identitet podnositelja prigovora utvrđen.

* **Poslovno uvjetovani podaci** potrebni su za sklapanje i/ili izvršavanje poslovnog odnosa s Bankom, npr. određeni kontakt-podaci mogu biti poslovno uvjetovani podaci, što je detaljnije pojašnjeno u dokumentu Informacije o obradi podataka.

Informacije o obradi podataka sadrže informacije o postupcima i svrhama obrade osobnih podataka u Banci i nalaze se u poslovnicama te na internetskim stranicama Banke. Potpisom ovog dokumenta potvrđujem da sam prije davanja podataka pročitao i razumio Informacije o obradi podataka.

* **Business-conditioned data** is required to conclude and/or execute a business relationship with the Bank, e.g. certain contact information may be business-conditioned data, as explained in details in the Data Processing Information document

Information about data processing includes information on the procedures and purposes of processing personal data at the Bank and are located at the branch offices and on the Bank's web site. By signing this document, I certify I have read and understood Data Processing Information document prior to providing the data.